

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY) ASURANSI RUMAHKOE IDAMAN DAN ASRI VERSI UMUM

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Nama Penerbit</b>    | <b>PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967</b><br><i>(Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan/OJK)</i>                                     |
| <b>Jenis Produk</b>     | Asuransi Umum  |
| <b>Nama Produk</b>      | Rumahkoe Lux   |
| <b>Mata Uang</b>        | Dalam Rupiah   |
| <b>Deskripsi Produk</b> | Asuransi Harta Benda yang menjamin bertanggung akibat dari suatu risiko kebakaran atas obyek pertanggungan dalam periode pertanggungan tertentu. |



### FITUR UTAMA ASURANSI

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Objek Pertanggungan</b>      | Harta Benda Tertanggung  |
| <b>Premi</b>                    | Dihitung berdasarkan tarif yang telah ditetapkan oleh Perusahaan berdasarkan paket yang dipilih.   |
| <b>Masa Pertanggungan</b>       | 1 Tahun (365 hari)   |
| <b>Uang Pertanggungan</b>       | Sesuai Permintaan dalam paket  |
| <b>Periode Pembayaran Premi</b> | Setiap premi terhutang harus sudah dibayar lunas dan secara nyata telah diterima seluruhnya oleh penanggung dalam hal:<br>Jangka waktu pertanggungan 30 (tiga puluh) hari atau lebih, maka pelunasan pembayaran premi harus dilakukan dalam tenggang waktu 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak tanggal mulai berlakunya Polis;<br>Jangka waktu pertanggungan tersebut kurang dari 30 (tiga puluh) hari, pelunasan pembayaran premi harus dilakukan pada saat Polis diterbitkan. |



## MANFAAT

Perlindungan terhadap risiko kebakaran atas harta benda yang dipertanggungjawabkan yang meliputi :

Jaminan yang diberikan paket program RumahKoe Idaman dan Asri adalah sebagai berikut:



| No.              | Jaminan   | Paket Rumahkoe                   |                               |
|------------------|---|----------------------------------|-------------------------------|
|                  |   | Idaman                           | Asri                          |
| 1.               | Kerugian sesuai PSAKI (FLEXAS).   | Dijamin                          | Dijamin                       |
| <b>Perluasan</b> |   |                                  |                               |
| 1.               | Risiko Huru-Hara (4.1 B).   | Dijamin                          | Dijamin                       |
| 2.               | Risiko Kerusakan (4.1 A).   | Dijamin                          | Dijamin                       |
| 3.               | Santunan akibat bencana alam : banjir (ketinggian > 30 cm), angin topan, tanah longsor, letusan gunung berapi dan tsunami.  | Rp. 1 juta s/d<br>Rp. 2 juta     | Rp. 3 juta s/d<br>Rp. 5 juta  |
| 4.               | Santunan biaya sewa rumah   | Rp. 1,5 juta s/d<br>Rp. 8,5 juta | Rp. 3 juta s/d<br>Rp. 17 juta |
| 5.               | Santunan kecurian akibat pembongkaran.  | Rp. 2 juta s/d<br>Rp. 9 juta     | Rp. 4 juta s/d<br>Rp. 18 juta |
| 6.               | Santunan Meninggal dunia karena terbakar bagi tertanggung pada saat rumahnya terbakar.                                      | Rp. 20 juta                      | Rp. 40 juta                   |
| 7.               | Santunan Meninggal dunia bagi 1 orang pembantu tertanggung karena terbakar pada saat rumah terbakar.                        | Rp. 2 juta                       | Rp. 4 juta                    |
| 8.               | Santunan biaya pembersihan puing-puing.   | Rp. 1 juta                       | Rp. 2 juta                    |
| 9.               | Santunan biaya pemadam kebakaran.   | Rp. 1 juta                       | Rp. 2 juta                    |
| 10.              | Santunan Tanggung Jawab hukum terhadap pihak ke-3 yang dirugikan akibat terjadinya kebakaran pada rumah yang diasuransikan. | Rp. 1 juta                       | Rp. 2 juta                    |
| 11.              | Santunan Risiko Tertabrak kendaraan terhadap rumah tertanggung.   | Rp. 1,5 juta                     | Rp. 3 juta                    |



| Risiko Sendiri |  |                                    |
|----------------|--|------------------------------------|
| 1.             | Risiko Sendiri FLEXAS                    | Nilai                              |
| 2.             | Risiko Sendiri Kerusakan (4.1 A & 4.1 B) | 15% dari klaim min.<br>Rp. 10 juta |

## KETENTUAN RUMAHKOE IDAMAN DAN ASRI



1. Bangunan bersifat permanen, dinding beton/tembok (tidak mudah terbakar & atap genteng/asbes/seng).
2. Bangunan hanya digunakan untuk tempat tinggal (tidak ada usaha lain), dengan kanan, kiri, belakang adalah rumah tinggal permanen (seperti poin 1) atau kanan, kiri, belakang bukan rumah tinggal dengan jarak minimal 7,5 m.
3. Santunan sewa diberikan bila rumah tinggal tidak dapat dipergunakan sama sekali karena habis terbakar.
4. Penggantian kerugian yang disebabkan karena risiko bencana alam harus disertai dengan surat keterangan dari kelurahan setempat.
5. Penggantian untuk santunan meninggal dunia karena terbakar pada saat rumah terbakar harus disertai dengan surat keterangan meninggal dunia dari kelurahan setempat.
6. Depan rumah terdapat jalan yang dapat dilalui kendaraan roda 4/kendaraan pemadam kebakaran.
7. Pada bangunan bertingkat, maka luas bangunan merupakan jumlah dari luas bangunan masing-masing lantai.
8. Nilai santunan yang diberikan (*point* 3 sd 5, 8 sd 11) berdasarkan kerugian nyata yang diderita tertanggung (berdasarkan kwitansi yang sah) maksimal sebesar benefit dan merupakan nilai maksimal yang diterima tertanggung selama 1 tahun periode asuransi.
9. Santunan letusan gunung berapi berlaku untuk lokasi objek pertanggungangan dengan jarak minimal 10 Km dari puncak gunung.
10. Dikecualikan untuk santunan gempa bumi tanpa menimbulkan tsunami.
11. Santunan meninggal dunia akibat kebakaran berlaku *any one accident and aggregate whole period*.

## RISIKO



1. Klaim ditolak karena objek pertanggungan mengalami kerugian/kerusakan yang disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan dari pertanggungan.
2. Pembatalan polis secara otomatis/sepihak yang dilakukan oleh penanggung yang disebabkan karena tertanggung melakukan pembayaran premi melebihi batas waktu yang sudah ditentukan.
3. Tertanggung tidak mendapatkan ganti rugi yang disebabkan karena adanya laporan yang tidak benar atas kerugian yang diderita, misalnya tidak mengungkapkan sesuai fakta atau membuat laporan palsu.
4. Tertanggung tidak mendapatkan ganti rugi apabila menginformasikan kepada penanggung melebihi batas waktu yang sudah ditentukan terkait dengan perubahan resiko yang dijamin dan/atau kerugian atau kerusakan yang diderita.

## BIAYA



1. **Tarif premi** : Tarif premi dihitung berdasarkan Paket Asuransi
2. **Biaya Akuisisi** : Biaya akuisisi sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
3. **Biaya Administrasi** : Tertanggung tidak dikenakan Biaya Administrasi yang terdiri dari biaya polis dan biaya materai

## PENGECEUALIAN



### Polis ini tidak menjamin :

1. Terorisme, Makar, Sabotase, Kecurian tanpa tanda pembongkaran
2. Bangunan tidak digunakan sebagai Rumah Tinggal.
3. Pemilik / Pengguna Rumah Tinggal sudah memiliki polis kebakaran atas bangunan yang akan diasuransikan.

### PENTING:

Pengecualian yang tertera di atas adalah pengecualian umum. Beberapa pengecualian khusus lainnya termuat dalam polis. Anda wajib untuk membaca pengecualian yang tertera dalam polis dengan seksama.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA



### 1. Tata Cara Menjadi Peserta Asuransi

- a) Untuk dapat menjadi peserta asuransi anda harus mengisi dan menandatangani Surat Permohonan Penutupan Asuransi (SPPA)
- b) SPPA dilampiri dengan dokumen lain yang meliputi :
  - Fotokopi ID Card
  - Lokasi obyek pertanggungan
- c) Selanjutnya anda dapat menyerahkannya kepada agen kami. Perusahaan asuransi akan melakukan *assessment underwriting* terhadap permintaan penutupan tersebut



### 2. Survey Risiko

Penanggung dapat meminta untuk melakukan survey risiko penutupan maupun klaim.



### 3. Informasi Lebih Lanjut

Untuk informasi lebih lanjut tentang produk ini Anda dapat menghubungi agen asuransi kami yang terdekat dengan Anda, Anda juga dapat mengunjungi *website* kami atau Anda juga dapat menghubungi alamat sebagai berikut:

**PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967**

Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan

Phone : 021-7222685

E-mail : [cs@bumida.co.id](mailto:cs@bumida.co.id) dan di CC-kan ke [headoffice@bumida.co.id](mailto:headoffice@bumida.co.id) dan [divisi\\_sekper@bumida.co.id](mailto:divisi_sekper@bumida.co.id)

Website : [www.bumida.co.id](http://www.bumida.co.id)



### 4. Tata Cara Pembatalan Polis

Apabila anda menghendaki pembatalan atas polis anda, anda dapat menyampaikannya secara tertulis dan diserahkan kepada kami.



### 5. Tata Cara Penyelesaian Klaim Polis

Hal - hal yang harus diperhatikan jika Tertanggung mengalami suatu risiko, yaitu :

1. Segera melaporkan kepada Penanggung selambat-lambatnya dalam waktu 7 x 24 jam kerja setelah timbulnya kerugian.
2. Mengisi formulir klaim **asuransi kebakaran** yang ditandatangani oleh Tertanggung.
3. Melampirkan dokumen pendukung yaitu :
  - a. Laporan kepolisian yang menerangkan penyebab timbulnya risiko.
  - b. Rincian kerugian atas harta benda yang dipertanggungkan.
  - c. Estimasi biaya perbaikan dan penggantian atas kerugian yang timbul.
  - d. Dokumentasi/ dokumen pendukung lain yang menunjukkan bukti kerugian yang timbul.
4. Klaim dianggap kadaluarsa, jika selama 6 (enam) bulan pemegang polis atau keluarganya tidak melengkapi dokumen persyaratan klaim.

## SIMULASI

**Tabel Paket & Premi Asuransi Rumahkoe Idaman**

(Rp. 000)

| No | Paket Rumah | Luas Bangunan (M2) | Jumlah Jaminan Risiko FLEXAS, Huru-hara & RSCC |                | Santunan    |               |                       |         |            |                             |        | Premi |        |
|----|-------------|--------------------|--|----------------|-------------|---------------|-----------------------|---------|------------|-----------------------------|--------|-------|--------|
|    |             |                    | atas bangunan                                  | atas perabotan | Angin Topan | Tanah Longsor | Letusan Gunung Berapi | Tsunami | biaya sewa | kecurian akibat kebongkaran | Banjir | Umum  | Khusus |
| 1  | 70          | 66-80              | 160,000  | 25,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 1,500      | 2,000                       | 1,000  | 140   | 135    |
| 2  | 95          | 81-110             | 220,000  | 34,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 2,000      | 2,500                       | 1,000  | 160   | 145    |
| 3  | 120         | 111-130            | 260,000  | 42,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 2,000      | 2,500                       | 1,000  | 179   | 160    |
| 4  | 145         | 131-160            | 320,000  | 50,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 2,500      | 3,000                       | 1,000  | 217   | 195    |
| 5  | 170         | 161-185            | 370,000  | 58,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 2,500      | 3,000                       | 1,000  | 253   | 230    |
| 6  | 195         | 186-210            | 420,000  | 66,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 3,000      | 3,500                       | 1,000  | 287   | 265    |
| 7  | 220         | 211-235            | 470,000  | 75,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 3,000      | 3,500                       | 1,000  | 318   | 295    |
| 8  | 245         | 236-250            | 500,000  | 83,000         | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 3,500      | 4,000                       | 1,500  | 341   | 325    |
| 9  | 270         | 251-275            | 550,000  | 92,000         | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 3,500      | 4,000                       | 1,500  | 373   | 355    |
| 10 | 295         | 276-310            | 620,000  | 100,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 4,000      | 4,500                       | 1,500  | 417   | 390    |
| 11 | 320         | 311-340            | 680,000  | 108,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 4,000      | 4,500                       | 1,500  | 455   | 415    |
| 12 | 345         | 341-360            | 720,000  | 116,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 4,500      | 5,000                       | 1,500  | 480   | 450    |
| 13 | 370         | 361-385            | 770,000  | 125,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 4,500      | 5,000                       | 1,500  | 512   | 485    |
| 14 | 395         | 386-410            | 820,000  | 133,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 5,000      | 5,500                       | 1,500  | 545   | 515    |
| 15 | 420         | 411-435            | 870,000  | 140,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 5,000      | 5,500                       | 1,500  | 575   | 545    |
| 16 | 445         | 436-450            | 900,000  | 150,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 5,500      | 6,000                       | 1,500  | 600   | 585    |
| 17 | 470         | 451-475            | 950,000  | 157,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 5,500      | 6,000                       | 1,500  | 630   | 610    |
| 18 | 495         | 476-510            | 1,020,000                                      | 165,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 6,000      | 6,500                       | 2,000  | 674   | 645    |
| 19 | 520         | 511-535            | 1,070,000                                      | 174,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 6,000      | 6,500                       | 2,000  | 706   | 670    |
| 20 | 545         | 536-560            | 1,120,000                                      | 182,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 6,500      | 7,000                       | 2,000  | 739   | 700    |
| 21 | 570         | 561-585            | 1,170,000                                      | 190,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 6,500      | 7,000                       | 2,000  | 770   | 735    |
| 22 | 595         | 586-610            | 1,220,000                                      | 199,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 7,000      | 7,500                       | 2,000  | 805   | 770    |
| 23 | 620         | 611-635            | 1,270,000                                      | 207,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 7,000      | 7,500                       | 2,000  | 835   | 800    |
| 24 | 645         | 636-660            | 1,320,000                                      | 216,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 7,500      | 8,000                       | 2,000  | 870   | 835    |
| 25 | 670         | 661-685            | 1,370,000                                      | 225,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 7,500      | 8,000                       | 2,000  | 893   | 850    |
| 26 | 695         | 686-710            | 1,420,000                                      | 232,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 8,000      | 8,500                       | 2,000  | 934   | 905    |
| 27 | 720         | 711-735            | 1,470,000                                      | 240,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 8,000      | 8,500                       | 2,000  | 965   | 925    |
| 28 | 745         | 736-760            | 1,520,000                                      | 250,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 8,500      | 9,000                       | 2,000  | 1000  | 960    |

**Tabel Paket & Premi Asuransi Rumahkoe Asri**

(Rp. 000)

| No | Paket Rumah | Luas Bangunan (M2) | Jumlah Jaminan Risiko FLEXAS, Huru-hara & RSCC |                | Santunan    |               |                       |         |            |                             |        | Premi |        |
|----|-------------|--------------------|--|----------------|-------------|---------------|-----------------------|---------|------------|-----------------------------|--------|-------|--------|
|    |             |                    | atas bangunan                                  | atas perabotan | Angin Topan | Tanah Longsor | Letusan Gunung Berapi | Tsunami | biaya sewa | kecurian akibat kebongkaran | Banjir | Umum  | Khusus |
| 1  | 70          | 66-80              | 200,000  | 38,000         | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 3,000      | 4,000                       | 3,000  | 191   | 175    |
| 2  | 95          | 81-110             | 275,000  | 50,000         | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 4,000      | 5,000                       | 3,000  | 223   | 200    |
| 3  | 120         | 111-130            | 325,000  | 63,000         | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 4,000      | 5,000                       | 3,000  | 270   | 250    |
| 4  | 145         | 131-160            | 400,000  | 75,000         | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 5,000      | 6,000                       | 3,000  | 331   | 290    |
| 5  | 170         | 161-185            | 462,500  | 87,000         | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 5,000      | 6,000                       | 3,000  | 372   | 340    |
| 6  | 195         | 186-210            | 525,000  | 100,000        | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 6,000      | 7,000                       | 3,000  | 434   | 385    |
| 7  | 220         | 211-235            | 587,500  | 113,000        | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 6,000      | 7,000                       | 3,000  | 476   | 435    |
| 8  | 245         | 236-250            | 625,000  | 125,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 7,000      | 8,000                       | 4,000  | 537   | 475    |
| 9  | 270         | 251-275            | 687,500  | 137,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 7,000      | 8,000                       | 4,000  | 577   | 525    |
| 10 | 295         | 276-310            | 775,000  | 150,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 8,000      | 9,000                       | 4,000  | 640   | 570    |
| 11 | 320         | 311-340            | 850,000  | 162,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 8,000      | 9,000                       | 4,000  | 680   | 620    |
| 12 | 345         | 341-360            | 900,000  | 175,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 9,000      | 10,000                      | 4,000  | 742   | 660    |
| 13 | 370         | 361-385            | 962,500  | 187,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 9,000      | 10,000                      | 4,000  | 782   | 710    |
| 14 | 395         | 386-410            | 1,025,000                                      | 198,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 10,000     | 11,000                      | 4,000  | 841   | 760    |
| 15 | 420         | 411-435            | 1,087,500                                      | 212,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 10,000     | 11,000                      | 4,000  | 896   | 855    |
| 16 | 445         | 436-450            | 1,125,000                                      | 224,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 11,000     | 12,000                      | 4,000  | 947   | 895    |
| 17 | 470         | 451-475            | 1,187,500                                      | 236,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 11,000     | 12,000                      | 4,000  | 996   | 935    |
| 18 | 495         | 476-510            | 1,275,000                                      | 250,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 12,000     | 13,000                      | 5,000  | 1,051 | 950    |
| 19 | 520         | 511-535            | 1,337,500                                      | 260,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 12,000     | 13,000                      | 5,000  | 1,099 | 985    |
| 20 | 545         | 536-560            | 1,400,000                                      | 273,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 13,000     | 14,000                      | 5,000  | 1,151 | 1,040  |
| 21 | 570         | 561-585            | 1,462,500                                      | 285,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 13,000     | 14,000                      | 5,000  | 1,203 | 1,080  |
| 22 | 595         | 586-610            | 1,525,000                                      | 298,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 14,000     | 15,000                      | 5,000  | 1,257 | 1,135  |
| 23 | 620         | 611-635            | 1,587,500                                      | 310,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 14,000     | 15,000                      | 5,000  | 1,305 | 1,170  |
| 24 | 645         | 636-660            | 1,650,000                                      | 323,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 15,000     | 16,000                      | 5,000  | 1,358 | 1,228  |
| 25 | 670         | 661-685            | 1,712,500                                      | 335,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 15,000     | 16,000                      | 5,000  | 1,406 | 1,260  |
| 26 | 695         | 686-710            | 1,775,000                                      | 350,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 16,000     | 17,000                      | 5,000  | 1,462 | 1,320  |
| 27 | 720         | 711-735            | 1,837,500                                      | 360,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 16,000     | 17,000                      | 5,000  | 1,512 | 1,360  |
| 28 | 745         | 736-760            | 1,900,000                                      | 372,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 17,000     | 18,000                      | 5,000  | 1,565 | 1,410  |



## Simulasi

### 1. Perhitungan Premi

Premi dihitung berdasarkan paket yang dipilih.

#### Sebagai contoh:

Nama Tertanggung : Wisnu Aditia Tn.  
Luas Bangunan/ Harga : 280 m2  
Periode : 1 Tahun  
Paket : 295 RumahKoe Asri

#### Perhitungannya

Berdasarkan tabel paket maka untuk premi umum adalah sebesar Rp. 640.000,-

### 2. Perhitungan Manfaat Asuransi

Bangunan kamar tidur terbakar sebagian dengan estimasi biaya perbaikan Rp.25.000.000,-.

Dengan perhitungan bangunan tanpa terkena depresiasi maka atas klaim yang terjadi dibayarkan sebesar:

Biaya perbaikan = Rp. 25.000.000,-  
Deductible = Nill  
Klaim dibayarkan = Rp. 25.000.000,-

## INFORMASI TAMBAHAN



### Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda wajib untuk membaca dan memahami produk asuransi kerugian sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan serta polis asuransi dan berhak bertanya kepada Tenaga Penjual Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Anda wajib untuk membaca dan memahami serta menandatangani aplikasi pengajuan asuransi.
4. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
5. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal penerbitan polis.

## MEKANISME PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN NASABAH



**1**

Hubungi Pusat Layanan Pengaduan Nasabah untuk menyampaikan keluhan\*  
(*e-mail*/surat/telepon/WA)



**2**

Verifikasi data pengaduan Nasabah



**3**

Pencatatan pengaduan Nasabah di dalam sistem Bumida



**4**

Penyelesaian keluhan dan pengaduan

## PUSAT LAYANAN NASABAH

Hubungi Pusat Layanan Nasabah untuk menyampaikan pertanyaan seputar syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai Produk Asuransi ini atau keluhan melalui *e-mail*, surat, telepon, atau *Whatsapp*. Waktu operasional Pusat Layanan Nasabah dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Pengelola.



### **Call Center**

(021) 7222685 / 72800904 / 7205849  
Hari kerja jam 08.00 WIB - 17.00 WIB



### **Whatsapp**

0812 8063 1967



### **Surat menyurat**

**Asuransi Umum Bumida 1967**  
Pusat Layanan Nasabah  
Jalan Wolter Monginsidi RT.1/RW.1 No.63  
Kebayoran Baru, Jakarta Selatan,  
DKI Jakarta (12180)



### **E-mail**

cs@bumida.co.id  
headoffice@bumida.co.id



### **Website**

www.bumida.co.id



## Tabel Benefit Rumahkoe

| No               | Jaminan  | Paket Rumahkoe         |                       |
|------------------|--|------------------------|-----------------------|
|                  |  | Idaman                 | Asri                  |
| 1                | Kerugian sesuai PSAKI (FLEXAS)   | dijamin                | dijamin               |
| <b>Perluasan</b> |  |                        |                       |
| 1                | Risiko Huru-Hara (4.1B)  | dijamin                | dijamin               |
| 2                | Risiko Kerusakan (4.1 A)   | dijamin                | dijamin               |
| 3                | Santunan akibat bencana alam : banjir (ketinggian > 30 cm), angin topan, tanah longsor, letusan gunung berapi dan tsunami  | Rp. 1 Jt sd Rp. 2 Jt   | Rp. 3 Jt sd Rp. 5 Jt  |
| 4                | Santunan biaya sewa rumah  | Rp. 15 Jt sd Rp. 85 Jt | Rp. 3 Jt sd Rp. 17 Jt |
| 5                | Santunan kecurian akibat pembongkaran  | Rp. 2 Jt sd Rp. 9 Jt   | Rp. 4 Jt sd Rp. 18 Jt |
| 6                | Santunan Meninggal dunia karena terbakar bagi tertanggung pada saat rumahnya terbakar                                      | Rp. 20 Jt              | Rp. 40 Jt             |
| 7                | Santunan Meninggal dunia bagi 1 orang pembantu tertanggung karena terbakar pada saat rumah terbakar                        | Rp. 2 Jt               | Rp. 4 Jt              |
| 8                | Santunan biaya pembersihan puing-puing   | Rp. 1 Jt               | Rp. 2 Jt              |
| 9                | Santunan biaya pemadam kebakaran   | Rp. 1 Jt               | Rp. 2 Jt              |
| 10               | Santunan Tanggung Jawab hukum terhadap pihak ke-3 yang dirugikan akibat terjadinya kebakaran pada rumah yang diasuransikan | Rp. 1 Jt               | Rp. 2 Jt              |
| 11               | Santunan Risiko Tertabrak kendaraan terhadap rumah tertanggung   | Rp. 15 Jt              | Rp. 3 Jt              |

\* Diperuntukkan bagi nama Tertanggung dalam Polis

### Risiko Sendiri

|   |                              |                              |                              |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1 | Risiko Sendiri FLEXAS        | Nilai                        | Nilai                        |
| 2 | Risiko Sendiri 4.1 A & 4.1 B | 15% dari Klaim min. Rp. 10jt | 15% dari Klaim min. Rp. 10jt |

## Ketentuan Rumahkoe Idaman & Asri

- Bangunan bersifat permanen, dinding beton/tembok (tidak mudah terbakar & atap genteng/asbes/seng).
- Bangunan hanya digunakan untuk tempat tinggal (tidak ada usaha lain), dengan kanan, kiri, depan, belakang adalah rumah tinggal permanen (seperti poin 1) atau kanan, kiri, depan, belakang bukan rumah tinggal dengan jarak minimal 7,5 m.
- Santunan sewa diberikan bila rumah tinggal tidak dapat dipergunakan sama sekali karena habis terbakar.
- Penggantian kerugian yang disebabkan karena risiko bencana alam harus disertai dengan surat keterangan dari kelurahan setempat.
- Penggantian untuk santunan meninggal dunia karena terbakar pada saat rumah terbakar harus disertai dengan surat keterangan meninggal dunia dari kelurahan setempat.
- Depan rumah terdapat jalan yang dapat dilalui kendaraan roda 4/kendaraan pemadam kebakaran.
- Pada bangunan bertingkat, maka luas bangunan merupakan jumlah dari luas bangunan masing-masing lantai.
- Nilai santunan yang diberikan (point 3 sd 5, 9 sd 11) berdasarkan kerugian nyata yang diderita tertanggung (berdasarkan kuitansi yang sah) maksimal sebesar benefit dan merupakan nilai maksimal yang diterima tertanggung selama 1 tahun periode asuransi.
- Santunan letusan gunung berapi berlaku untuk lokasi objek pertanggungan dengan jarak minimal 10 Km dari puncak gunung.
- Dikecualikan untuk santunan gempa bumi tanpa menimbulkan tsunami.
- Santunan meninggal dunia akibat kebakaran berlaku any one accident and aggregate whole period.

## Yang tidak dijamin Rumahkoe Idaman & Asri

- Bangunan tidak digunakan sebagai rumah tinggal.
- Pemilik/Pengguna Rumah Tinggal sudah memiliki Polis Kebakaran atas Bangunan yang akan diasuransikan.

**Klaim dianggap Kedaluwarsa, jika selama 6 (enam) bulan pemegang polis atau keluarganya tidak melengkapi Dokumen Persyaratan Klaim**

## Tabel Paket & Premi Asuransi Rumahkoe Idaman

(Rp. 000)

| No | Paket Rumah | Luas Bangunan (M2) | Jumlah Jaminan Risiko FLEXAS, Huru-hara & RSCC |                | Santunan    |               |                       |         |            |                              |        | Premi |        |
|----|-------------|--------------------|--|----------------|-------------|---------------|-----------------------|---------|------------|------------------------------|--------|-------|--------|
|    |             |                    | atas bangunan                                  | atas perabotan | Angin Topan | Tanah Longsor | Letusan Gunung Berapi | Tsunami | biaya sewa | kecurian akibat pembongkaran | Banjir | Umum  | Khusus |
| 1  | 70          | 66-80              | 160,000  | 25,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 1,500      | 2,000                        | 1,000  | 140   | 135    |
| 2  | 95          | 81-110             | 220,000  | 34,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 2,000      | 2,500                        | 1,000  | 160   | 145    |
| 3  | 120         | 111-130            | 260,000  | 42,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 2,000      | 2,500                        | 1,000  | 179   | 160    |
| 4  | 145         | 131-160            | 320,000  | 50,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 2,500      | 3,000                        | 1,000  | 217   | 195    |
| 5  | 170         | 161-185            | 370,000  | 58,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 2,500      | 3,000                        | 1,000  | 253   | 230    |
| 6  | 195         | 186-210            | 420,000  | 66,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 3,000      | 3,500                        | 1,000  | 287   | 265    |
| 7  | 220         | 211-235            | 470,000  | 75,000         | 1,000       | 1,000         | 1,000                 | 1,000   | 3,000      | 3,500                        | 1,000  | 318   | 295    |
| 8  | 245         | 236-250            | 500,000  | 83,000         | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 3,500      | 4,000                        | 1,500  | 341   | 325    |
| 9  | 270         | 251-275            | 550,000  | 92,000         | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 3,500      | 4,000                        | 1,500  | 373   | 355    |
| 10 | 295         | 276-310            | 620,000  | 100,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 4,000      | 4,500                        | 1,500  | 417   | 390    |
| 11 | 320         | 311-340            | 680,000  | 108,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 4,000      | 4,500                        | 1,500  | 455   | 415    |
| 12 | 345         | 341-360            | 720,000  | 116,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 4,500      | 5,000                        | 1,500  | 480   | 450    |
| 13 | 370         | 361-385            | 770,000  | 125,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 4,500      | 5,000                        | 1,500  | 512   | 485    |
| 14 | 395         | 386-410            | 820,000  | 133,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 5,000      | 5,500                        | 1,500  | 545   | 515    |
| 15 | 420         | 411-435            | 870,000  | 140,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 5,000      | 5,500                        | 1,500  | 575   | 545    |
| 16 | 445         | 436-450            | 900,000  | 150,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 5,500      | 6,000                        | 1,500  | 600   | 585    |
| 17 | 470         | 451-475            | 950,000  | 157,000        | 1,500       | 1,500         | 1,500                 | 1,500   | 5,500      | 6,000                        | 1,500  | 630   | 610    |
| 18 | 495         | 476-510            | 1,020,000                                      | 165,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 6,000      | 6,500                        | 2,000  | 674   | 645    |
| 19 | 520         | 511-535            | 1,070,000                                      | 174,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 6,000      | 6,500                        | 2,000  | 706   | 670    |
| 20 | 545         | 536-560            | 1,120,000                                      | 182,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 6,500      | 7,000                        | 2,000  | 739   | 700    |
| 21 | 570         | 561-585            | 1,170,000                                      | 190,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 6,500      | 7,000                        | 2,000  | 770   | 735    |
| 22 | 595         | 586-610            | 1,220,000                                      | 199,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 7,000      | 7,500                        | 2,000  | 805   | 770    |
| 23 | 620         | 611-635            | 1,270,000                                      | 207,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 7,000      | 7,500                        | 2,000  | 835   | 800    |
| 24 | 645         | 636-660            | 1,320,000                                      | 216,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 7,500      | 8,000                        | 2,000  | 870   | 835    |
| 25 | 670         | 661-685            | 1,370,000                                      | 225,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 7,500      | 8,000                        | 2,000  | 893   | 850    |
| 26 | 695         | 686-710            | 1,420,000                                      | 232,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 8,000      | 8,500                        | 2,000  | 934   | 905    |
| 27 | 720         | 711-735            | 1,470,000                                      | 240,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 8,000      | 8,500                        | 2,000  | 965   | 925    |
| 28 | 745         | 736-760            | 1,520,000                                      | 250,000        | 2,000       | 2,000         | 2,000                 | 2,000   | 8,500      | 9,000                        | 2,000  | 1000  | 960    |

## Tabel Paket & Premi Asuransi Rumahkoe Asri

(Rp. 000)

| No | Paket Rumah | Luas Bangunan (M2) | Jumlah Jaminan Risiko FLEXAS, Huru-hara & RSCC |                | Santunan    |               |                       |         |            |                              |        | Premi |        |
|----|-------------|--------------------|--|----------------|-------------|---------------|-----------------------|---------|------------|------------------------------|--------|-------|--------|
|    |             |                    | atas bangunan                                  | atas perabotan | Angin Topan | Tanah Longsor | Letusan Gunung Berapi | Tsunami | biaya sewa | kecurian akibat pembongkaran | Banjir | Umum  | Khusus |
| 1  | 70          | 66-80              | 200,000  | 38,000         | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 3,000      | 4,000                        | 3,000  | 191   | 175    |
| 2  | 95          | 81-110             | 275,000  | 50,000         | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 4,000      | 5,000                        | 3,000  | 223   | 200    |
| 3  | 120         | 111-130            | 325,000  | 63,000         | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 4,000      | 5,000                        | 3,000  | 270   | 250    |
| 4  | 145         | 131-160            | 400,000  | 75,000         | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 5,000      | 6,000                        | 3,000  | 331   | 290    |
| 5  | 170         | 161-185            | 462,500  | 87,000         | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 5,000      | 6,000                        | 3,000  | 372   | 340    |
| 6  | 195         | 186-210            | 525,000  | 100,000        | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 6,000      | 7,000                        | 3,000  | 434   | 385    |
| 7  | 220         | 211-235            | 587,500  | 113,000        | 3,000       | 3,000         | 3,000                 | 3,000   | 6,000      | 7,000                        | 3,000  | 476   | 435    |
| 8  | 245         | 236-250            | 625,000  | 125,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 7,000      | 8,000                        | 4,000  | 537   | 475    |
| 9  | 270         | 251-275            | 687,500  | 137,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 7,000      | 8,000                        | 4,000  | 577   | 525    |
| 10 | 295         | 276-310            | 775,000  | 150,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 8,000      | 9,000                        | 4,000  | 640   | 570    |
| 11 | 320         | 311-340            | 850,000  | 162,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 8,000      | 9,000                        | 4,000  | 680   | 620    |
| 12 | 345         | 341-360            | 900,000  | 175,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 9,000      | 10,000                       | 4,000  | 742   | 660    |
| 13 | 370         | 361-385            | 962,500  | 187,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 9,000      | 10,000                       | 4,000  | 782   | 710    |
| 14 | 395         | 386-410            | 1,025,000                                      | 198,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 10,000     | 11,000                       | 4,000  | 841   | 760    |
| 15 | 420         | 411-435            | 1,087,500                                      | 212,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 10,000     | 11,000                       | 4,000  | 896   | 855    |
| 16 | 445         | 436-450            | 1,125,000                                      | 224,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 11,000     | 12,000                       | 4,000  | 947   | 895    |
| 17 | 470         | 451-475            | 1,187,500                                      | 236,000        | 4,000       | 4,000         | 4,000                 | 4,000   | 11,000     | 12,000                       | 4,000  | 996   | 935    |
| 18 | 495         | 476-510            | 1,275,000                                      | 250,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 12,000     | 13,000                       | 5,000  | 1,051 | 950    |
| 19 | 520         | 511-535            | 1,337,500                                      | 260,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 12,000     | 13,000                       | 5,000  | 1,099 | 985    |
| 20 | 545         | 536-560            | 1,400,000                                      | 273,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 13,000     | 14,000                       | 5,000  | 1,151 | 1,040  |
| 21 | 570         | 561-585            | 1,462,500                                      | 285,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 13,000     | 14,000                       | 5,000  | 1,203 | 1,080  |
| 22 | 595         | 586-610            | 1,525,000                                      | 298,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 14,000     | 15,000                       | 5,000  | 1,257 | 1,135  |
| 23 | 620         | 611-635            | 1,587,500                                      | 310,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 14,000     | 15,000                       | 5,000  | 1,305 | 1,170  |
| 24 | 645         | 636-660            | 1,650,000                                      | 323,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 15,000     | 16,000                       | 5,000  | 1,358 | 1,228  |
| 25 | 670         | 661-685            | 1,712,500                                      | 335,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 15,000     | 16,000                       | 5,000  | 1,406 | 1,260  |
| 26 | 695         | 686-710            | 1,775,000                                      | 350,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 16,000     | 17,000                       | 5,000  | 1,462 | 1,320  |
| 27 | 720         | 711-735            | 1,837,500                                      | 360,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 16,000     | 17,000                       | 5,000  | 1,512 | 1,360  |
| 28 | 745         | 736-760            | 1,900,000                                      | 372,000        | 5,000       | 5,000         | 5,000                 | 5,000   | 17,000     | 18,000                       | 5,000  | 1,565 | 1,410  |