



REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI-DESEMBER, TAHUN 2024
ASURANSI UMUM BUMIDA 1967

Konvensional

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SARANA PENGADUAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		KETERANGAN
			JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	Asuransi Third Party & All Risk Konstruksi Reklame A.N Nurhayati . S- Roxy	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
2	Asuransi Siswakoe Mahasiswakoe A.N ALVIN ARA ANGGARA - Medan	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
3	Asuransi Siswakoe Mahasiswakoe A.N Nurul Wahdah - Banjarmasin	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
4	Asuransi Kendaraan Bermotor A.N Winda Kurnia - Dumai	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
5	Asuransi Tanggung Gugat/Liability A.N Arga Erdi Pradana - Tasikmalaya	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
6	Asuransi Jiwa A.N Iis Suminar - Sukabumi	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
7	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N Reno Bayuaji Kusprayogo - Aceh	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
8	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N Dinas PUPR Kabupaten Solok - Solok	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
9	Asuransi Jiwa A.N Hartini - Sukoharjo Jawa Tengah	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
TOTAL			9	100%					