



REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI-DESEMBER, TAHUN 2023
ASURANSI UMUM BUMIDA 1967

Konvensional

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SARANA PENGADUAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		KETERANGAN
			JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	Asuransi Siswakoe Mahasiswakoe A.N Is siswanto sy lamato - Gorontalo	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
2	Asuransi Siswakoe Mahasiswakoe A.NYaorahu zega - Cilacap	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
3	Asuransi Siswakoe Mahasiswakoe A.N Tri Hastomo Sugandi - Rawamangun	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
4	Asuransi Penerbangan A.N Indah - Papua	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
5	Asuransi JSHK A.N MUHAMMAD RADELTA - Sudirman	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
6	Asuransi Siswakoe Mahasiswakoe A.NMohammad Isa halaby - Surabaya	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
7	Asuransi Siswakoe Mahasiswakoe A.NLeliani Dwi Fauziah - Cirebon	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
8	Asuransi Umum - A.N Yahwan - Jakarta Selatan	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
9	Asuransi Karyawankoe A.N Santika Rosmayanti D - Bandung	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
10	Asuransi Karyawankoe A.N Sukma Wijaya - Rawamangun	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
11	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N MUNAWIR ARIFIN CV. WAISUL QARANY - Aceh	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
12	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N CV Anugrah Purnama - Pekanbaru	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
13	Asuransi Pengangkutan (Cargo) A.N PT Nurul Jaya Kontruksi - Balikpapan	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
14	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N Kementerian Agama Kabupaten Pasaman	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
15	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N Kementerian Agama Kabupaten Pasaman	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
16	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N WINDA HIDAYATI, M.Kom	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
17	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N WINDA HIDAYATI, M.Kom	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
18	Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance) A.N Sumiran, Kebumen	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
19	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Pemerintah Kota Padang Panjang	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
20	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N Anis Safitri , Kelapa Gading	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
21	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N Anis Safitri , Kelapa Gading	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
22	Asuransi Penjaminan (Surety Bond) A.N Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Pemerintah Kota Padang Panjang	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
23	Asuransi Tanggung Gugat/Liability A.N Arga Erdi Pradana,	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
TOTAL			23	100%					