



Laporan Keberlanjutan Tahun 2023

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru

Jakarta Selatan

Laporan Keberlanjutan sesuai dengan ketentuan POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik

Tahun 2023

PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967

Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru

Jakarta Selatan

7/ Jakarta, 30 April 2024



Randy Forez
Direktur Utama

Daftar Isi

Table Content



01

1.

Strategi Keberlanjutan

02

1.

Ikhtisar Kinerja Aspek Berkelanjutan

5.

Aspek Ekonomi

8.

Aspek Lingkungan Hidup

11.

Aspek Sosial

03

22.

Profil Singkat PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

04

29.

Penjelasan Direksi

05

32.

Tata Kelola Berkelanjutan

06

35.

Kinerja Keuangan Berkelanjutan

1. Strategi Keberlanjutan

Laporan Berkelanjutan tahun 2023 disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 Lampiran II tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Makna keberlanjutan bagi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah komitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan tanggung jawab terhadap nasabah, karyawan, pemegang saham, lingkungan, serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi masyarakat luas.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menetapkan beberapa program prioritas yang dilaksanakan pada kurun waktu tahun 2020-2024 dalam penerapan Rencana Aksi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan.

Kegiatan dalam bentuk program prioritas tersebut merupakan upaya perusahaan dalam mewujudkan tercapainya aksi yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan dengan uraian target kegiatan di tahun 2023 sebagai berikut :

No.	Tahun	Target Kegiatan Prioritas	Indikator Keberhasilan
1.	2023	<ul style="list-style-type: none">• Optimalisasi penjualan produk asuransi umum yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan yang telah ada saat ini, yang dapat mendorong keberlangsungan ekonomi berbasis lingkungan• Peningkatan portofolio investasi pada usaha berwawasan lingkungan, yaitu melalui pembelian Instrumen Investasi untuk emiten yang masuk dalam benchmarking, yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan, seperti index SRI KEHATI• Penyaluran dana CSR sebagai tanggung jawab sosial dan lingkungan• Implementasi lingkungan hidup dalam aktivitas perusahaan (Green Office)	<ul style="list-style-type: none">• Premi produk asuransi umum yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan yang telah ada meningkat• Portofolio investasi pada kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan meningkat dibanding tahun lalu• Dana CSR yang disalurkan mengalami peningkatan• Telah diimplementasikan faktor lingkungan hidup dalam aktivitas perusahaan (Green Office), seperti efisiensi penggunaan kertas

2. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menerapkan pelaksanaan kegiatan terkait keuangan berkelanjutan di tahun 2023 dengan menggunakan data kinerja di tahun 2023 saja. Berikut data lebih detailnya :

a. Aspek Ekonomi

Pertumbuhan ekonomi yang stabil dan berkelanjutan menjadi tujuan utama setiap negara. Indonesia sebagai salah satu negara berkembang di kawasan Asia Tenggara memiliki potensi untuk terus tumbuh dan berkembang. Indonesia memiliki potensi untuk terus berkembang sebagai salah satu negara berkembang di Asia Tenggara. Di tengah ketidakpastian global, pertumbuhan ekonomi Indonesia pada tahun 2023 masih kuat dan positif.

Di tengah berbagai tantangan global, termasuk potensi pelambatan ekonomi, peningkatan tensi geopolitik, risiko inflasi, dan pertumbuhan iklim, pertumbuhan ekonomi Indonesia masih mampu mencapai 5,05% pada tahun 2023. Pada Triwulan IV-2023, pertumbuhan tercatat sebesar 5,04% secara tahunan, atau lebih tinggi dari pertumbuhan 4,94% pada Triwulan III-2023. Pertumbuhan ini akan didukung oleh konsumsi rumah tangga yang mulai pulih, peningkatan investasi, serta pengeluaran pemerintah yang konsisten.

Secara khusus, industri asuransi umum di Indonesia juga menunjukkan pertumbuhan yang positif. Industri ini diprediksi akan terus tumbuh seiring dengan berkembangnya perekonomian nasional. Perkembangan ini ditunjukkan oleh premi dicatat Asuransi Umum tahun 2023 yang tercatat sebesar 111,4 Trilyun Rupiah secara total, meningkat sebesar 24,2% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya.

Salah satu faktor yang mempengaruhi pertumbuhan industri asuransi umum di Indonesia adalah peningkatan kesadaran masyarakat akan pentingnya asuransi untuk melindungi diri dan harta benda dari risiko yang tidak diinginkan. Selain itu, pemerintah juga terus mendorong pertumbuhan industri asuransi melalui regulasi dan kebijakan yang mendukung.

Di tahun 2023, industri asuransi umum di Indonesia diharapkan terus tumbuh dan berkembang. Peningkatan digitalisasi dan inovasi teknologi juga menjadi faktor penting dalam perkembangan industri ini. Dengan semakin banyaknya produk asuransi yang ditawarkan secara digital, diharapkan dapat memudahkan masyarakat dalam mengakses produk asuransi yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Sebagaimana perusahaan pada umumnya, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menentukan target-target bisnis yang disampaikan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) tahun 2023. Untuk mencapai target - target yang telah ditetapkan tersebut, manajemen telah merumuskan rencana dan kebijakan strategis tahun 2023, antara lain :

1. Penetrasi Pasar, melalui Pembukaan Layanan Pemasaran, Optimalisasi Channel Broker dan penjualan Produk baru Asuransi Umum Syariah
2. Peningkatan Kuantitas dan Pemberdayaan Mitra Kerja
3. Dynamic Prudent Underwriting and Claim Handling Improvement.

4. Peningkatan Otomatisasi Proses, Sistem Administrasi dan Alur Kerja.
5. Optimalisasi hasil Investasi Perusahaan melalui Instrumen Investasi berisiko rendah dan menengah.
6. Peningkatan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.
7. Penguatan Good Corporate Governance, Risk, and Compliance (GRC).
8. Efektivitas dan Efisiensi Biaya Operasional.
9. Persiapan Penerapan IFRS (International Financial Reporting Standards) 17 atau PSAK 74 "Kontrak Asuransi".
10. Persiapan Spin Off Unit Usaha Syariah menjadi PT Bumida Syariah :

Selama periode tahun 2023, segenap insan, entitas Perusahaan telah berupaya semaksimal mungkin untuk menerapkan rencana dan kebijakan strategis tersebut. Pelaksanaan dan pencapaian target - target yang telah ditetapkan selama periode tahun 2023 termasuk di dalamnya target pendapatan premi, tersaji dalam tabel berikut :

NO	URAIAN	TARGET 2023 a	REALISASI 2023 b	RATIO c = b/a	REALISASI 2022 d	GROWTH e = (b-d)/d
1	PRODUKSI	572.500.000.000	500.579.478.484	87,44%	409.644.030.677	22,20%
2	HASIL UNDERWRITING	205.173.660.568	192.583.082.562	93,86%	164.258.808.331	17,24%
	<i>Rasio of Produksi (2 : 1)</i>		38,47%		40,10%	
3	BIAYA OPERASIONAL	162.785.510.580	173.059.243.635	106,31%	149.011.443.153	16,14%
	<i>Rasio of Produksi (3 : 1)</i>		34,57%		36,38%	
4	HASIL OPERASIONAL (2 -3)	42.388.149.988	19.523.838.927	46,06%	15.247.365.178	28,05%
5	HASIL INVESTASI	31.154.333.239	28.852.171.844	92,61%	25.672.076.993	12,39%
6	HASIL (BEBAN) LAIN	-857.000.000	(4.442.059.861)	518,33%	(9.704.403.916)	-54,23%
7	GROSS PROFIT (4 + 5 + 6)	72.685.483.227	43.933.950.910	60,44%	31.215.038.255	40,75%
8	PAJAK	9.994.253.944	3.686.113.166	36,88%	2.494.942.863	47,74%
9	NETT PROFIT	62.691.229.283	40.247.837.744	64,20%	28.720.095.392	40,14%

Kinerja perolehan produksi premi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (gabungan) selama periode tahun 2023 mengalami pertumbuhan sebesar 22,20% dibandingkan kinerja tahun 2022. Dimana dari 14 (empat belas) lini bisnis yang dipasarkan yaitu Harta Benda, Kendaraan Bermotor, Pengangkutan, Rangka Kapal, Rangka Pesawat, Rekayasa, Kecelakaan Diri, Kesehatan, *Custom Bond*, Kredit, Suretyship, Kontrak Garansi Bank, Aneka, dan Tanggung Gugat berhasil meraih total produksi premi tercapai sebesar Rp 500,57 miliar selama periode tahun 2023 atau naik Rp 90,93 miliar dari pencapaian tahun 2022 sebesar Rp 409,64 miliar.

Dari 14 (empat belas) lini bisnis, 9 (sembilan) lini bisnis masih memberikan kontribusi growth positif selama periode tahun 2023 yaitu : Harta Benda, Kendaraan Bermotor, Rangka Kapal, Rekayasa, Tanggung Gugat, Kecelakaan Diri, Suretyship, *Custom Bond* dan Anek. Sedangkan 3 (tiga) lini bisnis yang lain memberikan kontribusi growth negative, yaitu Pengangkutan, Rangka Pesawat dan Asuransi Kesehatan. Ada 2 (dua) bisnis yang masih dihentikan penjualannya yaitu Kontra Garansi Bank dan Asuransi Kredit.

Sesuai dengan neraca keuangan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik, kinerja keuangan perusahaan selama periode tahun 2023 beberapa mengalami

kenaikan jika dibandingkan dengan kinerja periode tahun 2022 sebagai berikut :

- a. Perolehan pendapatan premi bruto tahun 2023 yang sebesar Rp 500,57 miliar mengalami kenaikan sebesar Rp 90,93 miliar atau 22,20% dibandingkan tahun 2022. Angka tersebut mencapai 87,44% dari target produksi premi bruto yang ditetapkan di tahun 2023 sebesar Rp 572,50 miliar.
- b. Di sisi yang lain, Hasil Underwriting di tahun 2023 juga mengalami pertumbuhan positif dibandingkan tahun 2022 menjadi sebesar Rp 192,58 miliar, naik Rp 28,33 miliar atau tumbuh 17,24%. Pencapaian Hasil Underwriting ini menjadi sinyal positif bagi pola bisnis yang diterapkan Bumida, mengingat secara pencapaian memiliki rasio 93,86% dari target Rp 205,17 miliar.
- c. Selama periode tahun 2023, komponen beban usaha juga mengalami kenaikan sebesar Rp24,05 miliar atau tumbuh sebesar 16,14% dibandingkan tahun 2022.
- d. Perolehan hasil investasi di tahun 2023 juga memberikan hasil yang cukup baik bagi perusahaan atau sebesar Rp28,85 miliar atau 92,61% dari target yang ditetapkan sebesar Rp31,15 miliar dan mengalami pertumbuhan positif dibandingkan periode tahun 2022 sebesar 12,39%.
- e. Selanjutnya, setelah dikurangi pajak, laba bersih tahun 2023 PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tercatat sebesar Rp40,24 miliar atau 64,20% dari target dan mengalami pertumbuhan sebesar 40,14% di banding pencapaian tahun sebelumnya sebesar Rp28,72 miliar.

Beberapa produk asuransi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 yang memiliki karakteristik sebagai produk yang termasuk dalam produk / jasa keuangan berkelanjutan yaitu produk dan/atau jasa keuangan yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya diantaranya adalah :

- 1) Asuransi Padi Gagal Panen (*ijin OJK No : S-9631/BL/2009, tgl.2 Nopember 2009*)
- 2) Asuransi Ternak Sapi (*Ijin konsorsium OJK No : S-578/NB.11/2013*)
- 3) Asuransi Limbah (*Ijin OJK No : S-796/NB.11/2014*)
- 4) Asuransi Mikro Asuransiku (*Ijin OJK No : S-5884/NB.111/2014*)
- 5) Asuransi Mikro Warisanku (*Ijin OJK No : S-5885/NB.111/2014*) dan tergabung dalam *Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)*
- 6) Asuransi Mikro Rumahku (*Ijin OJK No : S-5886/NB.111/2014*) dan tergabung dalam *Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)*
- 7) Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempa Tsunami (*Ijin OJK No:S- 5887/NB.111/2014*) dan tergabung dalam *Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)*
- 8) Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi (*Ijin OJK No : S-5888/NB.111/2014*) dan tergabung dalam *Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)*

Realisasi produksi premi untuk beberapa produk di atas selama periode tahun 2022 dapat kami sajikan dalam table di bawah ini :

NO.	PRODUK	NILAI PREMI TAHUN 2023
1	Asuransi Padi Gagal Panen	0
2	Asuransi Ternak Sapi	0
3	Asuransi Limbah	7.332.698.592
4	Asuransi Mikro Asuransiku	0
5	Asuransi Mikro Warisanku	0
6	Asuransi Mikro Rumahku	1.149.720.740
7	Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempa Tsunami	0
8	Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi	0
TOTAL		8.482.419.332

Beberapa faktor yang mempengaruhi perolehan produksi premi dari produk - produk yang masuk kategori produk keuangan berkelanjutan di atas diantaranya adalah :

- ✓ Beberapa produk dianggap kurang menarik bagi tenaga penjual / marketing / agen karena komponen komisi yang relatife kecil.
- ✓ Sosialisasi dan *insurance minded* masyarakat khususnya masyarakat menengah ke bawah dirasa masih rendah.
- ✓ Dukungan teknologi yang masih belum maksimal sehingga mengakibatkan komponen biaya yang ditimbulkan masih cukup tinggi belum sebanding dengan premi yang masuk.

Mempertimbangkan beberapa faktor di atas, PT Asuransi Umum BumiputeraMuda 1967 selanjutnya akan membuat strategi dan rencana bisnis yang baru guna mengoptimalkan perolehan produksi premi dari produk-produk keuangan berkelanjutan di atas.

Terkait pelibatan pihak lokal dalam proses bisnis keuangan berkelanjutan, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tentunya memiliki kepedulian yang tinggi pula terhadap masyarakat lokal yang berada di sekitar lokasi perusahaan, baik di kantor pusat maupun di kantor cabang di seluruh Indonesia. Selain melibatkan mereka sebagai pemasok atau pegawai, Perusahaan juga ikut andil dalam upaya pengembangan kehidupan mereka.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 masih mengutamakan pegawai yang berasal dari lokasi kantor cabang setempat yang diyakini memiliki pengetahuan lebih tentang kondisi lingkungan dan masyarakat sekitar. Dengan nilai tambah tersebut, Perusahaan diharapkan dapat memberikan layanan yang sesuai dengan kultur dan kebutuhan masyarakat. Perusahaan memberikan kesempatan yang setara bagi seluruh warga lokal yang ingin bergabung dengan Perusahaan. Proses rekrutmen juga dilakukan secara terbuka dengan kualifikasi dan persyaratan yang ditetapkan demi menjaga keberlangsungan usaha Perusahaan.

Selain itu, untuk mendukung aktivitas dan operasional bisnis Perusahaan sehari - hari, Perusahaan senantiasa menggunakan jasa dan material yang pembeliannya diutamakan dari pemasok lokal di lokasi operasional masing - masing kantor cabang. Pengadaan barang dan jasa dari pemasok lokal dilakukan dengan pertimbangan atas kualitas, harga dan tujuan yang dapat dipertanggungjawabkan.

b. Aspek Lingkungan Hidup

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap berkomitmen untuk turut andil dalam melestarikan alam serta lingkungan hidup dengan memulainya dari kegiatan operasional bisnis sehari - hari. Untuk mendukung komitmen itu, Perusahaan telah menerbitkan landasan kebijakan pelaksanaan tanggung jawab terhadap lingkungan hidup sebagai berikut:

1. Surat Edaran Nomor : 005-I/EDARAN/VI/2015 Tentang Efisiensi Biaya dan Minimalisasi Potensi Korsleting Listrik
2. Surat Edaran Nomor : 001-I/EDARAN/II/2014 Tentang Efisien Penggunaan Kertas Kerja
3. Surat Edaran Nomor : 009-SE/SDML-LOG/IV/2024 tentang Upaya Preventif Selama Libur Idul Fitri 2024.

Dengan landasan tersebut, Perusahaan berusaha untuk memastikan lingkungan kerja yang nyaman dan aman. Selain itu, seluruh kegiatan operasional kantor baik di kantor pusat maupun kantor cabang diupayakan selalu dilaksanakan dengan memaksimalkan efisiensi sumber daya yang ada. Sebagai contohnya yaitu penggunaan aplikasi *e-logistik* untuk korespondensi yang menghemat pemakaian kertas ataupun penggunaan jenis lampu LED yang menghemat pemakaian listrik.

Beberapa program-program yang telah disiapkan dan dilaksanakan perusahaan terkait lingkungan hidup diantaranya :

1. Penghematan energi listrik melalui penggunaan lampu LED, pengaturan suhu udara AC dan pengaturan penerapan waktu operasional penerangan maupun perangkat lainnya.
2. Untuk mendukung program *Go Green*, Perusahaan mengimplementasikan aplikasi ***e-logistik*** untuk korespondensi terkait kebutuhan logistik.
3. Efisiensi biaya pemakaian kertas melalui seleksi kebutuhan atas permintaan kertas dan penggunaan kertas bolak-balik pada bagian yang masih kosong (reuse).
4. Larangan merokok di lingkungan kerja Perusahaan untuk mengurangi efek polusi terhadap udara sekitar.
5. Dan hal lainnya terkait tindakan kecil dalam menjaga kelestarian lingkungan hidup.

Pemakaian Material Kertas

Dalam aktivitas operasional bisnis perusahaan baik di pusat maupun kantor cabang, terutama administrasi, Perusahaan menggunakan material kertas untuk kebutuhan pengarsipan dan dokumentasi. Upaya Perusahaan dalam mendorong penghematan penggunaan kertas dilakukan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi dan melakukan pengarsipan dokumen secara digital ke dalam bentuk PDF atau mengompresi dokumen untuk menghemat ruang penyimpanan data.

Untuk keperluan surat menyurat, Perusahaan mendorong perwujudan konsep *paperless* dengan memanfaatkan teknologi *electronic mail (e-mail)* dan aplikasi E-Logistik yang dikembangkan untuk memfasilitasi aktivitas korespondensi terkait kebutuhan permintaan logistik. Pemanfaatan teknologi informasi telah memberikan dampak positif dalam upaya mengurangi penggunaan material kertas.

Penghematan kertas penting dilakukan karena berhubungan dengan pengurangan kegiatan penebangan pohon sebagai bahan baku pembuatan kertas. Sekadar informasi, untuk pembuatan sekitar 16 rim diperlukan sebatang pohon dengan diameter 30,5 sentimeter dan tinggi 18 meter. Selain mengurangi penebangan pohon, penghematan penggunaan kertas juga menyumbang penurunan emisi gas karbon dioksida (CO₂) dalam proses pembuatan kertas. Sebab, dalam pembuatan 1 ton kertas, pabrik kertas menghasilkan CO₂ sekitar 2,6 ton atau setara dengan emisi gas buang mobil selama 6 bulan.

Dengan beberapa program tersebut memberikan dampak terhadap biaya yang timbul untuk penggunaan kertas dan barang cetakan selama periode tahun 2023 sebagai berikut :

Akun biaya	Realisasi 2023	Realisasi 2022	Growth
Barang cetakan	Rp1.951.604.819	Rp. 1.619.292.832	21%

Penggunaan Energi

Dalam kegiatan operasional bisnis perusahaan sehari - hari, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menggunakan sumber energi utama berupa listrik dan Bahan Bakar Minyak (BBM). Penggunaan listrik bersumber dari PT PLN (Persero), dan Perusahaan menyiapkan beberapa genset sebagai alternatif jika pasokan listrik dari PLN padam. Energi listrik digunakan dalam operasional kantor baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, seperti penerangan, menghidupkan piranti elektronik penunjang kerja, dan lain - lain. Sementara itu, bahan bakar minyak yang dipakai adalah bensin jenis *Pertamax* untuk bahan bakar kendaraan operasional dan bahan bakar solar untuk genset.

Perusahaan sangat menyadari bahwa ketersediaan dan pasokan bahan bakar listrik maupun BBM semakin terbatas, dan masuk kategori sumber energi tak terbarukan. Jika kita tidak bijaksana dalam penggunaannya, misalnya perilaku boros, maka pasokan dan ketersediaan bahan bakar tersebut akan lebih cepat habis. Oleh karena itu, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berkomitmen untuk melakukan penghematan listrik dan BBM. Beberapa program terkait upaya efisiensi penggunaan listrik yang telah direalisasikan oleh PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 di tahun 2023 antara lain :

1. Penggantian lampu TL dengan teknologi LED yang menyerap energi lebih sedikit namun memberikan pencahayaan yang lebih terang.
2. Jadwal penerangan dan perangkat kantor yang ketat dan tepat dengan memperhatikan kenyamanan dan keamanan penghuni ruangan demi memaksimalkan pemakaian listrik. Pada siang hari, lampu - lampu di ruangan yang mendapatkan pencahayaan alami dari matahari agar dimatikan sedapat mungkin dan memanfaatkan pencahayaan alami dengan membuka krei/tirai/tutup jendela. Setelah jam operasional kantor usai, sekitar pukul 17:30 WIB, AC akan dimatikan oleh petugas keamanan atau karyawan yang bersangkutan, sedangkan lampu-lampu akan dimatikan pukul 18.00 WIB kecuali ada permintaan tertulis atas pemakaian penerangan ruangan untuk pekerjaan lembur. Setiap permohonan untuk lembur yang menggunakan tambahan waktu penggunaan ruangan dengan tetap menyalakan lampu dan AC harus diajukan secara tertulis kepada Kepala Bagian SDM untuk dipastikan tingkat urgensinya.
3. Pengaturan temperatur AC pada fasilitas ruang kerja dengan optimasi penggunaan tirai/ *shelter* matahari disesuaikan dengan kebutuhan penerangan dan pelindung dari panas matahari, sehingga penggunaan AC yang tidak diperlukan dapat dikurangi.
4. Selalu mengingatkan kepada seluruh karyawan dan entitas perusahaan untuk selalu mematikan listrik dan AC jika meninggalkan ruangan dalam waktu yang lama.

Adapun upaya penghematan bahan bakar minyak (BBM) dilakukan, antara lain, dengan mengurangi perjalanan dinas, mengganti rapat tatap muka dengan telekonferensi/online, serta menegaskan kembali SOP *driver* agar mematikan kendaraan pada saat parkir.

Melalui beberapa program tersebut, telah memberikan dampak yang positif dalam bentuk penghematan pengeluaran biaya baik biaya listrik maupun biaya konsumsi Bahan Bakar Minyak selama periode tahun 2023 sebagai berikut :

Akun biaya	Realisasi 2023	Realisasi 2022	Growth
Biaya Listrik	Rp. 1.522.271.185	Rp. 1.323.478.977	15%
BBM	Rp. 74.606.621	Rp. 63.890.531	17%

Emisi

Dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan, sumber emisi yang dihasilkan oleh PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 antara lain berkaitan dengan penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) dan energi listrik. Penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) menghasilkan emisi gas rumah kaca langsung, sedangkan penggunaan energi listrik menghasilkan emisi gas rumah kaca secara tidak langsung. Selain emisi gas rumah kaca, Perusahaan juga menyumbang emisi dari penggunaan mesin pengatur udara (AC) dan alat pemadam api ringan (APAR). Di luar itu, Perusahaan juga berkontribusi pada emisi udara yang bersumber dari penggunaan bahan bakar minyak dari kendaraan operasional maupun genset.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 akan terus berkomitmen untuk mengurangi emisi, selain melalui penghematan penggunaan energi listrik dan BBM, juga diwujudkan dengan menggunakan kendaraan dinas yang menggunakan bahan bakar *Pertamax* yang lebih ramah lingkungan, menghasilkan buangan yang lebih bersih serta lebih baik dalam merawat mesin. Pengurangan emisi juga dilakukan dengan menjaga kondisi kendaraan operasional dalam kondisi prima dengan secara rutin dilakukan maintenance atau service secara berkala sehingga penggunaan bahan bakar akan lebih efisien dan menghasilkan lebih sedikit karbon monoksida. Peremajaan kendaraan dilakukan setiap 5 tahun sekali untuk memastikan kondisi mesin yang prima dan secara otomatis lebih hemat bahan bakar.

Keanekaragaman Hayati

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 baik di Kantor Pusat maupun diseluruh jaringan Kantor Cabang akan senantiasa tunduk terhadap kebijakan dan Peraturan Daerah terkait keanekaragaman hayati. Salah satu implementasi yang telah dilakukan adalah menyediakan ruang terbuka hijau atau taman di area kantor yang ditanami dengan berbagai tanaman sebagai sarana penyegaran dan untuk menambah kenyamanan bagi karyawan maupun nasabah.

Untuk membantu memastikan komitmen Perusahaan terhadap lingkungan terlaksana dengan baik dan sesuai rencana, Perusahaan melibatkan seluruh entitas perusahaan untuk turut berpartisipasi dalam mengawasi berjalannya kegiatan - kegiatan terkait lingkungan hidup baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang. Jika terdapat masalah atau pengaduan terkait lingkungan hidup yang disebabkan oleh kegiatan operasional Perusahaan baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, pengaduan dapat disampaikan melalui *website* Perusahaan di www.bumida.co.id. Dimana sarana pengaduan ini dikelola oleh Sekretariat Perusahaan. Selain itu OJK juga sudah menyediakan Portal Perlindungan Konsumen yang dapat diakses masyarakat yang membutuhkan melalui <https://kontak157.ojk.go.id>.

Komitmen PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terhadap lingkungan membuahkan hasil, yakni selama tahun 2023 tidak ada laporan pengaduan yang berkaitan dengan masalah lingkungan. Perusahaan juga tidak dikenai denda atau sanksi atas ketidakpatuhan terhadap undang-undang atau peraturan terhadap lingkungan.

c. Aspek sosial

Kinerja PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 di tahun 2023 yang penuh tantangan tentunya tidak lepas dari dukungan dan kerja sama berbagai pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Pemangku kepentingan internal adalah manajemen dan karyawan lintas divisi dan beragam level jabatan, baik Kantor Pusat maupun Kantor Cabang; sedangkan pemangku kepentingan eksternal merupakan konsumen/pelanggan, pemasok, masyarakat di sekitar lokasi kantor, pemerintah daerah dan sebagainya. Masing - masing pemangku kepentingan tersebut tentunya memberikan kontribusi dalam mewujudkan target dan kinerja perusahaan selama tahun pelaporan.

Bagi Perusahaan, karyawan merupakan aset yang utama karena mereka adalah penggerak dan pelaksana kegiatan operasional bisnis sehari - hari. Dengan posisinya

yang sangat penting itu, maka kompetensi dan kapasitas karyawan akan sangat menentukan keberlanjutan operasional bisnis PT Asuransi Umum BumiputeraMuda 1967 ke depannya. Dalam mengembangkan kompetensi karyawan, perusahaan secara rutin melakukan pendidikan dan pelatihan. Hal penting lainnya, agar kinerja dan performa karyawan meningkat, maka perusahaan juga berkomitmen untuk menyediakan tempat atau lingkungan kerja yang sehat dan aman .

Untuk menopang kebutuhan karyawan yang berkualitas, selain melalui proses rekrutmen, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 juga berkomitmen untuk menyediakan lingkungan atau tempat kerja yang aman, nyaman dan sehat. Kebijakan ini diambil karena perusahaan meyakini bahwa lingkungan kerja seperti itu akan berdampak positif bagi produktivitas dan kinerja karyawan, yang berujung pada meningkatnya kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Aset lain yang tidak kalah pentingnya bagi perusahaan adalah konsumen/pelanggan serta masyarakat di sekitar kantor operasional perusahaan baik Kantor Pusat maupun Kantor Cabang. Kedua pemangku kepentingan eksternal tersebut juga turut menentukan kinerja dan keberlanjutan perusahaan. Tanpa konsumen yang loyal dan masyarakat sekitar yang mendukung keberadaan operasional perusahaan, tentunya perusahaan akan sulit untuk maju dan berkembang. Oleh karena itu dalam upaya menjaga komunikasi dan hubungan yang berkualitas, perusahaan berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan produk

dan layanan terbaik untuk semua, serta membuka saluran pengaduan jika ada dampak negatif yang ditimbulkan dari kegiatan operasional bisnis perusahaan.

Kepegawaian

Rekrutmen dan Pergantian Karyawan

Per 31 Desember 2023, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memiliki 484 orang karyawan yang terdiri dari :

No	Jenis Karyawan	Jumlah
1	Karyawan Tetap	362
2	Karyawan Kontrak	119
3	Tenaga Konsultan	1
4	Tenaga PKWT	2
5	Tenaga Magang	0
Total		484

Jumlah tersebut merupakan akumulasi dari penambahan karyawan baru hasil rekrutmen dan berkurangnya karyawan karena mereka meninggalkan Perusahaan (resign) atau pensiun. Rekrutmen disesuaikan dengan tingkat kebutuhan Perusahaan, sedangkan karyawan yang keluar, resign atau pensiun merupakan dinamika yang lazim terjadi dalam dunia usaha.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melakukan proses rekrutmen untuk calon karyawan *entry level (fresh graduate)* melalui program *Management Trainee (MT)* maupun rekrutmen khusus untuk mengisi posisi-posisi *talent* atau jabatan tertentu yang membutuhkan keahlian atau kualifikasi yang belumdililiki oleh SDM atau sumber internal perusahaan.

Table komposisi rekrutmen karyawan berdasarkan wilayah kerja

Wilayah Kerja	2023	2022	Growth
Kantor Pusat	19	28	-32%
Kantor Cabang	37	50	-26%
Total	56	78	-28%

Table komposisi rekrutmen karyawan berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	2023	2022	Growth
Laki-laki	45	70	-36%
Perempuan	11	8	38%
Total	56	78	-28%

Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan kelompok usia

Kelompok Usia	2023	2022	Growth
>50 tahun	6	5	20%
30 sd 50 tahun	17	12	42%
< 30 tahun	19	21	-10%
Total	42	38	11%

Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan wilayah kerja

Wilayah Kerja	2023	2022	Growth
Kantor Pusat	18	12	50%
Kantor Cabang	24	26	-8%
Total	42	38	11%

Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan jenis kelamin

Jenis Kelamin	2023	2022	Growth
Laki-laki	35	32	9%
Wanita	7	6	17%
Total	42	38	11%

Adapun penyebab karyawan meninggalkan Perusahaan adalah sebagai berikut :

Penyebab	2023	2022	Growth
Pensiun Normal	6	3	100%
Pindah Asuransi Lain	0	0	0%
Keluarga/pribadi	36	33	9%
Bermasalah	0	0	0%
Wirausaha	0	0	0%
Meninggal dunia	0	2	-100%
Hijrah	0	0	0%
Total	42	38	11%

Berdasarkan data rekrutmen dan karyawan yang meninggalkan Perusahaan, maka diperoleh angka ratio tingkat pergantian (*turnover*) karyawan sebagai berikut :

Keterangan	2023	2022
Jumlah Karyawan di awal tahun	471	431
Jumlah Karyawan di akhir tahun	483	471
Jumlah Karyawan baru masuk	56	78
Jumlah Karyawan meninggalkan perusahaan	42	38
Tingkat Turnover	8.81%	8.43%

Pengembangan Kompetensi Karyawan

Setiap karyawan di perusahaan berhak untuk mendapatkan pendidikan dan pelatihan guna meningkatkan kemampuan *softskill* maupun *hardskill* yang terkait dengan fungsi pekerjaan setiap karyawan dalam rangka peningkatan efektivitas dan efisiensi dalam bekerja. Selain itu setiap karyawan juga berkewajiban untuk mengelola dan memperkaya kompetensi yang dibutuhkan sesuai dengan tuntutan pekerjaannya. Di perusahaan setiap karyawan juga diberikan kesempatan yang sama dalam memperoleh pendidikan dan pelatihan. Kesempatan memperoleh pendidikan dan pelatihan pada setiap karyawan didapatkan melalui program *in*

House Training, Public Training (dalam negeri), seminar, workshop dan program sertifikasi profesional masing- masing bidang.

Divisi SDM di Perusahaan menetapkan pengembangan kompetensi karyawan sebagai program kerja utama. Pengembangan pengetahuan dan peningkatan ketrampilan melalui program pendidikan, pelatihan serta pemagangan pada level karier tertentu merupakan salah satu jalan terbaik bagi Perusahaan untuk meningkatkan kompetensi dan kapasitas karyawan.

Selama periode tahun 2023, perusahaan telah memfasilitasi program Pendidikan dan pelatihan bagi karyawan yang meliputi bidang Teknik, pemasaran, keuangan, leadership dan lain-lain sebagaimana table berikut ini :

Bulan	Waktu Pelaksanaan	Tema	Penyelenggara	Bidang Training
Januari	21 Januari 2023	Qualified Professional General Affair	IEEEEL Institute	SDM
Januari	09 - 12 Januari 2023	Refreshment CRMP	PT. RAP & LSPMR	MR
Januari	24 - 26 Januari 2023	Training CRMO	PT. RAP & LSPMR	MR
Januari	30 - 31 Januari 2023	Ujian CRMO	PT. RAP & LSPMR	MR
Januari	03,05,10,12,17,19, 24, 26,30 Januari 2023	Pelatihan Bahasa Inggris LIA	LIA	SDM
Januari	26 Januari 2023	Penerapan PSAK 74: Kontrak Asuransi	Ikatan Asuransi Indonesia	Teknik
Januari	17 Januari 2023	Analisa Polis CAR Munich RE sesuai POJK 44/2022	LMPA Yayasan Trisakti dan STMA Trisakti	Teknik
Januari	28 Januari 2023	Understanding Motor Vehicle untuk Pekerjaan Klaim MV	AALC	Teknik
Februari	02 Februari 2023	Asuransi Kendaraan Bermotor	AAUI	Teknik
Februari	16 Februari 2023	Understanding Marine Cargo Insurance	AALC	Teknik
Februari	11 Februari 2023	Praktik Underwriting Asuransi Harta Benda, Analysis of Munich RE IAR Policies, Scope of Cover, Exclusion and Condition, Commonly Used Clauses, Warranties and Endorsement.	AALC	Teknik
Februari	14 Februari 2023	Memahami Potensi Bisnis, Resiko dan Manajemen Klaim Asuransi Alat Berat AAnalisa Underwriting, Klaim dan Studi Lapangan	AALC	Teknik
Februari	9-11 Februari	Kursus Split AC	PT. Service Jasa Indonesia	General Affair
Februari	16 Februari 2023	Understanding Marine Cargo Insurance Underwriting and Claim	AALC	Teknik

Februari	11 Februari 2023	Memahami Polis Asuransi Harta Benda Semua Resiko Industri PAR	AALC	Teknik
Februari	23 Februari 2023	Prinsip dan Praktik Serta Prosedur dan Penanganan Klaim Surety Bond	AALC	Teknik
Februari	13, 14, 17 Februari 2023	Tutorial CGI 001	Divisi SDM	Teknik
Februari	20, 22, 23 Februari 2023	Tutorial CGI 002	Divisi SDM	Teknik
Maret	08 Maret 2023	Klaim Asuransi Harta Benda (Property)	AALC	Teknik
Maret	16 Maret 2023	Claim Property	AALC	Teknik
Maret	16 Maret 2023	APPARINDO	APPARINDO	Teknik
Maret	14, 15, 16 Maret 2023	Tutorial CGI 002	Divisi SDM	Teknik
Maret	7, 8, 10 Maret 2023	Tutorial CGI 001	Divisi SDM	Teknik
Maret	6, 7, 8, 9 Maret 2023	Refreshment CRMP	PT. RAP & LSPMR	MR
Maret	31 Maret 2023	Ujian PAMJAKI	PAMJAKI	Teknik
April	6 April 2023	Comprehensive HR Administration	Mekari University	SDM
Mei	13 Mei 2023	Pelatihan Marine Hull	Ahli Asuransi	Teknik
Mei	23 Mei 2023	Ujian Persatuan Aktuaris Indonesian A-20	Persatuan Aktuaris Indonesia (PAI)	Aktuaria
Mei	23 Mei 2023	Ujian PAI Subjek A70 - Teori Risiko	Persatuan Aktuaris Indonesia (PAI)	Teknik
Mei	4 Mei 2023	Electric Vehicle Insurance	Ahli Asuransi	Teknik
Mei	15, 16 dan 17 Mei 2023	Tutorial CGI 001	Divisi SDM	Teknik
Mei	30 Mei 2023	Understanding Personal Accident, Money and Fidelity Insurance and Claim Issues	AALC	Teknik
Mei	29, 30 dan 31 Mei 2023	Tutorial CGI 002	Divisi SDM	Teknik
Juni	7, 8 dan 9 Juni 2023	Tutorial Subjek AAAIK 101	Divisi SDM	Teknik
Juni	9 Juni 2023	Registrasi Workshop Navigating the Path to IFRS 17 Insurance Contract: Insights from Malaysia Experience	Ikatan Asuransi Indonesia	Teknik
Juni	13, 14 dan 15 Juni 2023	Tutorial CGI 001	Divisi SDM	Teknik
Juni	27 Juni 2023	Surety Bond	STMA Trisakti	Teknik
Juni	20, 21, 22, dan 23 Juni 2023	The Asia Pacific PAI - SOA Joint Symposium Actuaries in Challenging Economics	PAI	Aktuaria
Juni	24 Juni 2023	Memahami kalusul kalusul yang ada di Contractors All Risks (CAR)	Ahli Asuransi	Teknik
Juli	4, 5, dan 6 Juli 2023	Tutorial CGI 001	Divisi SDM	Teknik
Juli	12 dan 13 Juli 2023	Training Aplikasi TPA Klaim MV (Mantle)	Mantle	Teknik
Juli	14, 15 dan 16 Juli 2023	Pelatihan Cooking Class Dan Materi Kewirausahaan	SalaKilo	SDM
Juli	18, 20 dan 21 Juli 2023	Tutorial Subjek AAAIK 107	Divisi SDM	Teknik
Juli	22, 29 Juli dan 5, 12 dan 19 Agustus 2023	Training A70 Pemodelan dan Teori Risiko	PT KIS Sejahtera	Aktuaria

Agustus	1, 2 dan 3 Agustus 2023	Tutorial CGI 001	Divisi SDM	Teknik
Agustus	8, 9 dan 15 Agustus 2023	Tutorial Subjek AAAIK 106	Divisi SDM	Teknik
Agustus	10 dan 11 Agustus 2023	Internal Audit for New Internal Audit	YPAI	Audit Internal
Agustus	14, 15 dan 21 Agustus 2023	Tutorial Subjek AAAIK 108	Divisi SDM	Teknik
Agustus	22, 23, dan 24 Agustus 2023	Tutorial CGI 002	Divisi SDM	Teknik
Agustus	26 Agustus 2023	Memahami Variasi Metode Kerja Reasuransi Khususnya Treaty	AALC	Teknik
Agustus	29 Agustus 2023	Ujian PAI A.20	YPAI	Aktuaria
Agustus	29 Agustus 2023	Ujian PAI A.70	YPAI	Aktuaria
Agustus	28 Agustus 2023	Ujian PAI A.40	YPAI	Aktuaria
September	02 September 2023	Pemahaman Dasar Dasar Asuransi Engginering	AALC	Teknik
September	6 dan 7 September 2023	Pelatihan PSAK 74	DSAK IAI	Keuangan
September	09 September 2023	Munderstanding Motor Vehicle Insurance (Kupas Tuntas Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia)	AALC	Teknik
September	14 Agustus 2023 - 27 September 2023	Orientasi Karyawan Baru 2023	Divisi SDM	SDM
September	4,5 dan 14 September 2023	Pelatihan Dan Sertifikasi Keahlian Asuransi Syariah Tingkat Ajun Ahli	IIS	Syariah
September	18 dan 19 September 2023	Pelatihan IFRS 74	AAUI	Keuangan
September	12, 13 dan 14 September 2023	Tutorial CGI 001	Divisi SDM	Teknik
September	26 September 2023	Workshop Memahami Underwriting dan Claim Handling Surety Bond	ILC Consultant Training and Consultant	Teknik
September	26 September 2023	AAUI Training Series : Liability Insurance Memahami Asuransi Liability Dari Aspek Produk, Wording / Klausula, Quootation dan Pembentukan Rate	AAUI	Teknik
September	26 September 2023	Nusantara Re Seminar 2023 Comprehensive General Liability & Propert Insurance	Nusantara Re (NUSRE)	Teknik
Oktober	10, 11 dan 12 Oktober 2023	Tutorial CGI 002	Divisi SDM	Teknik
Oktober	17 dan 18 Oktober 2023	Tutorial Subjek AAAIK 101	Divisi SDM	Teknik
Oktober	26 Oktober 2023	Meningkatkan Pengetahuan dalam penanganan klaim asuransi harta benda (property)	AALC	Teknik
Oktober	26 Oktober 2023	PSAK 74 Training Series (Topik 2)	AAUI	Keuangan
Oktober	26 Oktober 2023	Nusantara Re Seminar 2023 Training Claim Cat Recoveries & Root Cause Analysis and Stock	Nusantara Re (NUSRE)	Teknik

Oktober	25, 27 Oktober dan 3 November 2023	Tutorial CGI 001	Divisi SDM	Teknik
November	2 Oktober s/d 21 November 2023	Sertifikasi CIIB	APARI	Broker
November	14 November 2023	Training dan Ujian PAI Subjek A70 - Teori Risiko	ASAI	Aktuaria
November	14 November 2023	Training dan Ujian Persatuan Aktuaris Indonesian A-20	ASAI	Aktuaria
November	16 dan 17 November 2023	Pelatihan PSAK 74 (Series) dan Networking	AAUI	Keuangan
November	18 November 2023	Training AAUI "Perhitungan Teknis LRC PSAK 74 Asuransi Umum	AAUI	Keuangan
November	22, 23 dan 24 November 2023	Indonesia Actuaries Congress	PAI	Aktuaria
November	22 s/d 23 November 2023	Risiko dan Modelling Risiko Bencana Alam	Maipark	Teknik
Desember	6 Desember 2023	ISO 9001:2015 Awareness Virtual Training	Premysis	ISO
Desember	7 s.d 9 Desember 2023	HR Networking	AAUI	SDM
Desember	12 Desember 2023	AASI International Conference dengan Tema "IFRS 17 Implementation In Indonesia Sharian Insurance"	AASI	Keuangan
Desember	12 dan 13 Desember 2023	ISO 9001:2015 Internal Quality Auditor Virtual Training	Premysis	ISO
Desember	18 Desember 2023	Seminar Pembahasan Cadangan IBNR	AAUI	Aktuaria

Dengan alokasi dana guna mendukung peningkatan dan pengembangan SDM perusahaan selama periode tahun 2023 dan 2022 adalah sebagai berikut :

Tahun	Realisasi Dana Peningkatan & Pengembangan SDM
2022	Rp. 2.401.336.442,-
2023	Rp. 1.287.814.236,-

Penilaian bagi Karyawan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 secara berkala melakukan *penilaian kinerja* para karyawan. Hasil *penilaian kinerja* menjadi landasan bagi Perusahaan untuk menentukan *reward and punishment*. Bagi mereka yang kinerjanya baik, maka akan mendapatkan penghargaan (remunerasi) berupa kenaikan gaji atau tunjangan. Sebaliknya, karyawan yang kinerjanya kurang baik akan mendapatkan *punishment*, misalnya penundaan kenaikan gaji. *Penilaian Kinerja* tentunya dilakukan secara adil berdasarkan prestasi kerja kepada seluruh karyawan, tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama, ras dan lain sebagainya.

Reward and punishment secara tidak langsung dapat menumbuhkan budaya kompetisi di kalangan karyawan. Hanya kepada karyawan yang terbaik dan berani

menerima tantangan akan diberikan *reward* dan prioritas kesempatan untuk berkembang yang dilaksanakan melalui program rotasi, mutasi dan promosi.

Non Diskriminasi

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 juga menerapkan prinsip kesetaraan dan non-diskriminasi di tempat kerja untuk mewujudkan kesejahteraan setiap karyawan. Setiap karyawan akan mendapatkan perlakuan yang sama tanpa diskriminasi dalam pekerjaan. Perusahaan juga membuka kesempatan bagi siapa pun yang memiliki kesempatan bagi siapa pun yang memiliki kompetensi yang dibutuhkan, tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama dan ras. Bagi perusahaan, keberagaman bukan hambatan, justru sebaliknya menjadi modal yang kuat untuk dapat maju dan berkembang. Dengan adanya kesetaraan dan keberagaman, maka perusahaan akan mendapatkan berbagai sudut pandang terhadap suatu topik atau masalah, sekaligus memperkaya khasanah dan alternatif penyelesaian yang bisa diambil.

Praktik kesetaraan dan non diskriminasi diterapkan dalam setiap tingkatan dan aktivitas operasional bisnis perusahaan. Selain merupakan implementasi Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, kebijakan non-diskriminasi tersebut juga selaras dengan Konvensi ILO No. 111/1958 tentang Diskriminasi dalam Kerja dan Jabatan (*Discrimination in Respect of Employment and Occupation*). Dengan komitmen seperti itu, maka selama tahun pelaporan tidak ada insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang perlu diambil oleh Perusahaan.

Mekanisme Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan

Perusahaan membuka kesempatan yang seluas-luasnya bagi karyawan untuk turut berperan serta dalam perkembangan Perusahaan ke arah yang lebih baik. Komitmen ini ditunjukkan dengan disediakannya sarana pengaduan. Jika karyawan memiliki keresahan terkait masalah ketenagakerjaan, dapat mengikuti tata cara sebagaimana tertuang dalam Perjanjian Kerja dan atau Peraturan Perusahaan.

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 meyakini bahwa lingkungan kerja yang aman, nyaman dan sehat merupakan salah satu faktor yang menunjang produktivitas dan kinerja karyawan. Oleh sebab itu, Perusahaan berkomitmen untuk menjalankan operasional usaha dengan senantiasa memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja (K3).

Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) merupakan salah satu fokus dari PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Dalam hal ini, Perusahaan berkomitmen untuk mewujudkan angka kecelakaan kerja nol atau nihil (*zero accident*). Untuk mendukung komitmen tersebut, perusahaan telah melakukan penyesuaian

kelengkapan alat- alat K3 untuk keselamatan kerja dan lingkungan kantor sebagai berikut:

1. Generator set
2. Instalasi Listrik
3. Resapan Air
4. Hidran
5. *Sprinkler*
6. APAR
7. Tangga Darurat
8. CCTV
9. Kotak P3K
10. 1 orang dokter perusahaan

Bentuk komitmen perusahaan terhadap keamanan, kesehatan dan keselamatan kerja juga dilakukan dalam bentuk program-program dan tindakan diantaranya sebagai berikut :

1. Perawatan dan pengecekan kondisi APAR secara berkala.
2. Perawatan dan pengecekan Hidran di sekitar gedung.
3. Menyediakan jalur Evakuasi
4. Adanya poster dan tanda-tanda peringatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja.
5. Terdapat zona aman/titik kumpul terhadap keadaan darurat yang memadai
6. Memiliki panduan sistem penanggulangan bahaya kebakaran.

Dengan berbagai upaya yang telah dilakukan tersebut, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berhasil mewujudkan angka kecelakaan kerja nol (*zero accident*) selama tahun 2023.

Kebijakan dan Program Perusahaan Terkait Kesehatan

Perusahaan memperhatikan kesehatan fisik seluruh karyawannya dari awal penerimaan karyawan baru melalui syarat pemeriksaan kesehatan (*general check up*) di rumah sakit atau klinik yang ditunjuk. Selain itu, untuk terus memperbarui data kesehatan karyawan dan pejabat struktural, pemeriksaan rutin dilaksanakan minimal 1 kali dalam setahun melalui Dokter Perusahaan. Perusahaan juga memfasilitasi karyawan dengan program perawatan kesehatan sepanjang tahun melalui program BPJS maupun reimburs biaya pengobatan karyawan.

Kepatuhan perusahaan terhadap aspek - aspek kesehatan dan keselamatan karyawan yang memenuhi seluruh regulasi yang berlaku diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap loyalitas karyawan terhadap perusahaan

sehingga tingkat *turnover* dapat ditekan dan Perusahaan bebas dari terjadinya kecelakaan kerja.

Mengutamakan Kepuasan Layanan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap menjalankan mandat dari pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal dengan penuh tanggung jawab dan komitmen demi memberikan kepuasan dan rasa aman. Komitmen tersebut dicapai dengan strategi layanan Cepat, Akurat, dan Ramah serta perlindungan maksimal dalam bentuk *product responsibility* yang didukung dengan implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001. Layanan terbaik diberikan bagi konsumen yang telah mempercayakan risiko atas aset atau jiwanya sebagaimana tertuang dalam polis, berupaya untuk melampaui harapan Tertanggung sejak sebelum, selama proses dan setelah persetujuan pembelian produk layanan.

Berikut adalah media yang bisa digunakan untuk menyampaikan pengaduan atau keluhan terhadap jasa yang diberikan Perusahaan, yaitu :

1. Formulir konfirmasi penyelesaian klaim, yang dapat diisi konsumen setelah penyelesaian klaim dan mengirimkannya langsung kepada Kantor Pusat atau Kantor Cabang terdekat.
2. Buku Tamu yang disediakan pada situs elektronik www.bumida.co.id.
3. Menyampaikannya langsung kepada semua media informasi Perusahaan.
4. Datang langsung ke Kantor Cabang terdekat maupun Kantor Pusat.
5. Mengunjungi situs Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) di <https://kontak157.ojk.go.id>.

Tindak Lanjut Pengaduan

Perusahaan telah memiliki *Standard Operating Procedure* (SOP) terkait pengelolaan pengaduan/ keluhan, yaitu SOP Nomor : 150-09-001-03 tentang Penanganan Keluhan Pelanggan di Kantor Pusat dan SOP Nomor : 150-15-001-01 tentang Penanganan Keluhan Pelanggan di Kantor Cabang. Mekanisme yang dilakukan adalah dengan menerima pertanyaan atau keluhan yang masuk, melakukan verifikasi informasi dengan unit terkait dan kemudian menyampaikan jawaban/penanganan keluhan kepada *stakeholders*. Perusahaan berupaya untuk memberikan respons dalam waktu sesingkat-singkatnya sesuai regulasi dan ketentuan yang berlaku.

Program Peningkatan Layanan kepada Konsumen

Peningkatan layanan kepada pelanggan atau konsumen termasuk menjadi salah satu focus dan program perusahaan. Salah satu upaya yang dilakukan Perusahaan adalah dengan membuka kesempatan sebesar mungkin untuk mendapatkan masukan dari konsumen atau pelanggan yang selanjutnya akan menjadi acuan peningkatan serta perbaikan pelayanan. Perusahaan akan mendengarkan dan menerima masukan dari pelanggan atau konsumen serta seluruh pemangku kepentingan yang disampaikan melalui media pemantauan kepuasan pelanggan, pengaduan pelanggan yang disampaikan secara tertulis maupun lisan.

Survei Kepuasan Pelanggan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berupaya untuk memahami tingkat kepuasan pelanggan atau konsumen terhadap Perusahaan untuk menjaga serta meningkatkan mutu layanan Perusahaan secara berkelanjutan secara terarah. Survey kepuasan pelanggan untuk periode tahun 2023 tercapai 87,32% untuk nasabah korporasi dan 88,73% untuk nasabah non korporasi.

Pelibatan Masyarakat Lokal

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tentunya juga memiliki kepedulian terhadap masyarakat lokal yang berada di sekitar lokasi perusahaan, baik di kantor pusat maupun di kantor cabang di seluruh Indonesia. Selain melibatkan mereka sebagai pemasok atau pegawai, Perusahaan juga ikut andil dalam upaya pengembangan kehidupan mereka.

Wujud nyata kepedulian Perusahaan, antara lain, diwujudkan dengan berbagai program dalam wadah Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) serta beberapa program literasi dan inklusi keuangan. Program tersebut semaksimal mungkin melibatkan masyarakat dan pemangku kepentingan yang lain sehingga program yang dihadirkan perusahaan dapat tetap sasaran dan bermanfaat bagi penerimanya.

Beberapa program CSR dan literasi, inklusi keuangan yang telah dilakukan perusahaan selama periode tahun 2023 dapat disajikan sebagai berikut :

No.	Date	Uraian CSR	Nominal (Rp.)
1	05 Januari 2023	Pembangunan Musholla Al Fajar	500.000
2	10 Januari 2023	Bantuan Ranjang Bagi Santri Yatim Dan Dhuafa	12.500.000
3	18 Januari 2023	Sumbangan Kasih Natal Bersama Iknb 2022	7.500.000
4	16 Februari 2023	Bantuan Renovasi Mushola Al-Hikmah	1.500.000
5	12 April 2023	Biaya Csr Dana Bantuan Pembangunan Masjid Al-Khairun (By Operasional)	500.000
6	12 April 2023	Biaya Csr Dana Bantuan Pembangunan Masjid Al-Khairun	20.000.000
7	13 April 2023	Kegiatan Bagi-Bagi Takjil	2.500.000
8	17 April 2023	Permohonan Bantuan Dana Csr Untuk Kegiatan Sumbangan Sosial Divisi Broker	7.500.000
9	14 Mei 2024	Inklusi Keuangan di kalangan akademisi di Bogor	50.000.000
10	07 Juni 2023	Permohonan Transfer Biaya Csr Program Sekolah Tersenyum	2.500.000
11	04 Agustus 2023	Permohonan Transfer Biaya Csr Santunan Rutin Yatim, Janda Dan Dhuafa Yayasan Masjid Al Ihsan	1.000.000
12	01 September 2023	Biaya Csr Nasabah An Smk Negeri 5 Padang Untuk Pembuatan Kantin Dan Minimarket	2.500.000
13	15 September 2023	Permohonan Transfer Biaya Csr Majelis Ta`Lim Nur Zaman	500.000
14	25 September 2023	Permohonan Transfer Pembayaran Csr Untuk Tk & Sd Islam Bakti Ibu	3.000.000
15	26 September 2023	Permohonan Transfer Pembayaran Csr Untuk Pembangunan Masjid, Pesantren Tahfidz Dan Sekolah Dasar Islam Terpadu Al-Falah	5.000.000
16	09 Oktober 2023	Permohonan Transfer Biaya Csr Safari Tahfidz 8	1.000.000
17	17 Oktober 2023	Permohonan Transfer Biaya Csr Musholla Daarul `Ilmi Villa Gading Parung (Vgp)	1.000.000
18	19 Oktober 2023	Permohonan Transfer Biaya Csr Musholla Al Mahsyurin	1.000.000
TOTAL			120.000.000

Mekanisme Pengaduan Dampak terhadap Masyarakat

Untuk dapat memastikan komitmen Perusahaan kepada masyarakat terlaksana dengan baik dan sesuai rencana, Perusahaan melibatkan seluruh pemangku kepentingan untuk turut berpartisipasi dalam mengawasi berjalannya kegiatan-kegiatan operasional Perusahaan. Jika terdapat keluhan atau pengaduan yang disebabkan oleh kegiatan operasional Perusahaan, pemangku kepentingan dapat menyampaikannya melalui berbagai media dan sarana langsung maupun tidak langsung seperti media website perusahaan dengan alamat website www.bumida.co.id. Sarana pengaduan ini dikelola oleh Sekretariat Perusahaan. Selain itu OJK juga sudah menyediakan Portal Perlindungan Konsumen yang dapat diakses masyarakat yang membutuhkan melalui <https://kontak157.ojk.go.id>

Selama tahun 2023, Perusahaan mendapat 23 laporan pengaduan atau keluhan atas dampak negatif yang disebabkan oleh kegiatan operasional bisnis Perusahaan baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, dan keseluruhan Keluhan dapat diselesaikan sebelum tenggat waktu yang ditetapkan. Perusahaan juga tidak

dikenai denda atau sanksi atas ketidak patuhan terhadap Undang-Undang atau peraturan yang berlaku.

3. Profil Singkat PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (selanjutnya disebut BUMIDA) didirikan atas ide pengurus AJB Bumiputera 1912 sebagai induk perusahaan, sesuai dengan Akte No. 7 tanggal 8 Desember 1967 dari Notaris Raden Soerojo Wongsowidjojo, SH yang berkedudukan di Jakarta dan diumumkan dalam tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 15 tanggal 20 Februari 1970.

BUMIDA memperoleh ijin operasional dari Direktorat Lembaga Keuangan, Direktorat Jenderal Moneter Dalam Negeri, Departemen Keuangan Republik Indonesia melalui surat No. KEP. 4150/MD/1986.

Adapun PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah (Bumida Syariah) secara resmi beroperasi sejak 1 April 2004, berdasarkan Surat Izin dari Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor : Kep-075/KM.6/2004 tanggal 19 Februari 2004.

Visi :

“Menjadi Perusahaan Asuransi Umum yang Memberikan Nilai Lebih bagi Stakeholder“

Misi :

Menghasilkan bisnis berkualitas dengan :

- Menciptakan SDM yang unggul
- Mengintegrasikan sistem dan teknologi informasi
- Melakukan Inovasi terus-menerus
- Mengembangkan jaringan layanan yang luas
- Mengoptimalkan BUMIPUTERA group

Falsafah & Nilai Dasar :

- | | |
|----------------|--------------------|
| a. Idealisme | d. Menguntungkan |
| b. Berkualitas | e. Profesionalisme |
| c. Dipercaya | f. Kebersamaan |

Budaya Perusahaan :

- Bertanggung Jawab dan Berintegritas
- Ulet dan pantang menyerah
- Menghargai nasabah
- Inovatif dan aktif
- Disiplin dan taat prosedur
- Amanah dan tidak ingkar janji
- Kebanggaan dan kebersamaan
- Orientasi pada target dan waktu
- Efektif dan efisien

Susunan Pemegang Saham :

AJB Bumiputera 1912

149.950 lembar saham (99,97%)

PT Wisma Bumiputera

50 lembar saham (0,03%)

Susunan Dewan Komisaris & Direksi :

Komisaris Utama : Wasinthon P. Sihombing
(merangkap Komisaris Independen)

Komisaris Independen : Wirzon Sjofyan

Komisaris : Suliadi

Direktur Utama : Ramli Forez

Direktur Teknik : Mokhamad Nashubun

Direktur Keuangan : Y. Ronny Agandhi

Dewan Pengawas Syariah :

Berdasarkan surat rekomendasi Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) No. U-311/DSN-MUI/XI/2015& hasil Hasil Fit & Proper test OJK No.KEP-265/NB.1/2015 susunan Dewan Pengawas Syariah Bumida Syariah, sebagai berikut :

Ketua DPS : DR. KH. Surahman Hidayat, MA.

Anggota DPS :-

Dukungan Reasuransi :

- PT Maskapai Reasuransi Indonesia (MAREIN)
- PT Reasuransi Nusantara Makmur (Nusantara Re)
- PT Tugu Reasuransi Indonesia (TUGURE)
- PT Reasuransi Indonesia Utama (IndonesiARE)
- PT Indoperkasa Suksesjaya Reasuransi
- PT Reasuransi Syariah Indonesia (REINDO SYARIAH)
- PT Reasuransi Nasional Indonesia Syariah (NASRE SYARIAH)
- PT Reasuransi Nusantara Makmur (Nusantara Re) Syariah
- PT Maskapai Reasuransi Indonesia Syariah (MAREIN SYARIAH)

Jaringan Kantor Cabang (Kantor di Luar Kantor Pusat Dengan Kewenangan) :

NO	KANTOR CABANG	NO	KANTOR CABANG
1	Kebayoran	26	Batam
2	Roxy	27	Mataram
3	Rawamangun	28	Banjarmasin
4	Sudirman	29	Kendari
5	Bandung	30	Papua
6	Semarang	31	Pematang Siantar
7	Yogyakarta	32	Purwokerto
8	Surabaya	33	Kediri

9	Denpasar	34	Kupang
10	Palembang	35	Pontianak
11	Pekanbaru	36	Solo
12	Medan	37	Dumai
13	Makassar	38	Palu
14	Manado	39	Kelapa Gading
15	Samarinda	40	Syariah Aceh
16	Bogor	41	Syariah Jakarta 1
17	Malang	42	Syariah Jakarta 2
18	Cirebon	43	Syariah Bandung
19	Padang	44	Syariah Surabaya
20	Lampung	45	Syariah Bekasi
21	Bekasi	46	Syariah Yogyakarta
22	Tangerang	47	Syariah Padang
23	Serang		
24	Jambi		
25	Bangka		

Jaringan Kantor di Luar Kantor Pusat Tanpa Kewenangan :

NO	KANTOR	NO	KANTOR
1	KLP Gorontalo	25	KLP Jember
2	KLP Pekalongan	26	KLP Biak
3	KLP Sorong	27	KLP Mamuju
4	KLP Dompu	28	KLP Morowali
5	KLP Belitung	29	KLP Ternate
6	KLP Purwakarta	30	KLP Timika
7	KLP Bengkulu	31	Syariah Semarang
8	KLP Tarakan	32	Syariah Pekanbaru
9	KLP Bojonegoro	33	Syariah Makassar
10	KLP Tegal	34	Syariah Samarinda
11	KLP Tanjung Pinang	35	Syariah Malang
12	KLP Kolaka	36	Syariah Tangerang
13	KLP Tasikmalaya	37	Syariah Banten

14	KLP Sibolga	38	Syariah Mataram
15	KLP Manokwari	39	Syariah Banjarmasin
16	KLP Baubau	40	Syariah Palembang
17	KLP Bontang	41	Syariah Medan
18	KLP Lubuk Linggau	42	Syariah Lampung
19	KLP Sukabumi	43	Syariah Solo
20	KLP Kisaran	44	Syariah Dumai
21	KLP Ambon	45	Syariah Cirebon
22	KLP Nias	46	Syariah Jakarta Barat
23	KLP Madiun	47	Syariah Jakarta Timur
24	KLP Bungo	48	Syariah Baturaja

Bidang Usaha

Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan, maksud dan tujuan pendirian PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah melakukan usaha di bidang asuransi kerugian dan sejenisnya sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya Perusahaan untuk menghasilkan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat untuk mendapatkan/mengejar keuntungan guna meningkatkan nilai Perseroan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas.

Produk dan Layanan Utama

Secara garis besar produk-produk yang dipasarkan oleh PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dapat dikelompokkan dalam 11 (sebelas) lini usaha meliputi produk korporasi dan produk ritel sebagai berikut :

1. Asuransi Pengangkutan (Cargo Insurance)

Jenis Asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian atau kerusakan barang selama pengangkutan baik melalui darat, laut dan udara di dalam maupun luar negeri.

Asuransi Pengangkutan meliputi :

- a. Asuransi Pengangkutan Barat (Marine Cargo)
- b. Asuransi Pengangkutan Uang (Cash in Transit)

2. Asuransi Penjaminan (Suretyship)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan terhadap keberlangsungan suatu usaha atau proyek yang meliputi :

- a. Surety Bond/Jaminan Penawaran
- b. Surety Bond/Jaminan Pelaksanaan
- c. Surety Bond/Jaminan Uang Muka
- d. Surety Bond/Jaminan Pemeliharaan
- e. Surety Bond/Jaminan Pembayaran
- f. Kontra Garansi Bank/Jaminan Penawaran

- g. Kontra Garansi Bank/Jaminan Pelaksanaan
- h. Kontra Garansi Bank/Jaminan Uang Muka
- i. Kontra Garansi Bank/Jaminan Pemeliharaan
- j. Custom Bond
- k. Exice Bond

3. Asuransi Harta Benda (Property Insurance)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian finansial yang ditimbulkan oleh musibah kebakaran dan risiko-risiko lain yang dijamin di dalam Polis terhadap aset harta benda/ properti yang dimiliki bertanggung.

Asuransi Harta Benda antara lain :

- a. Asuransi Kebakaran PSAKI (Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia)
- b. Property All Risks Insurance
- c. Industrial All Risks Insurance
- d. Asuransi Kebakaran KARK (Konsorsium Asuransi Risiko Khusus)
- e. Asuransi Gempa Bumi
- f. Asuransi Terorisme dan Sabotase (T&S)
- g. Asuransi Kebakaran Rumahkoe

4. Asuransi Rekayasa (Engineering Insurance)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan dalam lingkup kegiatan industri teknis/rekayasa pada saat pembangunan, pemasangan mesin dan pada saat operasional.

Asuransi Rekayasa antara lain:

- a. Contractors' All Risks Insurance
- b. Erections' All Risks Insurance
- c. Contractors Plant Machinery (CPM) Insurance
- d. Machinery Breakdown Insurance
- e. Electronic Equipment Insurance
- f. Civil Engineering Completed Risks

5. Asuransi Rangka Kapal (Marine Hull)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian yang terjadi pada rangka kapal laut termasuk mesin dan peralatannya. Selain itu, asuransi ini memberikan jaminan pada saat pembangunan kapal.

Asuransi Rangka Kapal antara lain:

- a. Asuransi Rangka Kapal
- b. Builder Risks Insurance
- c. Wreck Removal Insurance Consortium

6. Asuransi Kendaraan Bermotor (Motor Vehicle Insurance)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian karena kerusakan atau kehilangan kendaraan bermotor, tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga dan

santunan terhadap pengemudi dan penumpangnya.

Asuransi Kendaraan Bermotor antara lain:

- a. Kendaraan Bermotor Roda 4 (standar)
- b. Kendaraan Bermotor Roda 2 (standar)
- c. Kendaraan Bermotor Alat Berat
- d. Mobilkoe
- e. Motorkoe

7. Asuransi Aneka (Miscellaneous Insurance)

Terdiri dari sejumlah produk asuransi yang memberikan jaminan di antaranya risiko terhadap pengiriman/ kehilangan uang, kecelakaan diri, tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga, kesehatan dan lainnya.

Asuransi Aneka terdiri dari :

- a. Cash in Safe
- b. Cash Cashier Box
- c. Asuransi Kebongkaran
- d. Asuransi Hole in One
- e. Asuransi Parkir
- f. Asuransi Mikro

8. Asuransi Kecelakaan Diri (Personal Accident)

Memberikan jaminan perlindungan atas risiko yang diakibatkan oleh kecelakaan, yang mengakibatkan kematian, cacat tetap sebagian atau seluruh tubuh serta biaya perawatan/pengobatan, kecelakaan bagi siswa/pelajar/mahasiswa termasuk pengajar dan administrasi, dan jaminan atas asuransi tenaga kerja.

Asuransi Kecelakaan Diri terdiri dari :

- a. Asuransi Kecelakaan Diri (standar)
- b. Asuransi Siswakoe
- c. Asuransi Mahasiswakoe
- d. Asuransi Karyawankoe
- e. Asuransi Siagakoe

9. Asuransi Tanggung Gugat (Liability Insurance)

Memberikan perlindungan bagi tertanggung terhadap tuntutan hukum dari pihak ketiga (*third party*).

Asuransi Tanggung Gugat terdiri dari :

- a. Asuransi Profesional Liability
- b. Asuransi Limbah

10. Asuransi Kesehatan (Health Insurance)

Memberikan manfaat bagi jaminan kesehatan yang komprehensif bagi tertanggung.

Asuransi Kesehatan terdiri dari :

- a. Asuransi Kesehatan (standar)

b. Asuransi Sehatkoe

11. Asuransi Kredit (Credit Insurance)

Memberikan jaminan atas kegagalan bayar debitur

Asuransi Kredit terdiri dari :

- a. Asuransi Kredit PHK
- b. Asuransi Kredit Konsumtif

Skala Organisasi

Uraian	Satuan	2023
Total Karyawan	Orang	484
Total Kantor Operasional	Unit Kantor	1 Kantor Pusat 47 Kantor Cabang (dengan Kewenangan) 48 Kantor di Luar Kantor Pusat Tanpa Kewenangan
Pendapatan Premi Gross	Rupiah	Rp 500.579.478.484,-
Hasil Underwriting	Rupiah	Rp 192.583.082.562,-
Total Ekuitas	Rupiah	Rp 319.258.039.681,-
Total Liabilitas	Rupiah	Rp 472.887.998.328,-
Total Asset	Rupiah	Rp 824.850.231.786,-
Total Laba Gross	Rupiah	Rp 43.933.950.909,-

Informasi Tentang Karyawan

Karyawan merupakan salah satu elemen penting bagi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Sebab, karyawan merupakan roda penggerak sekaligus garda depan dalam pelayanan kepada konsumen atau pelanggan. Per 31 Desember 2023, Perusahaan memiliki 484 orang karyawan, bertambah 13 orang atau tumbuh sebesar 2,76% dibanding tahun 2022 dengan karyawan sebanyak 471 orang karyawan.

Komposisi karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dibedakan berdasarkan jenis kelamin, status kepegawaian, status wilayah kerja, kelompok usia, dan jenjang pendidikan. Bagi perusahaan, keberagaman karyawan tersebut merupakan kekuatan sehingga PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dapat terus bertahan dan membukukan kinerja terbaik. Keberagaman dan demografi karyawan selengkapnya disajikan dalam tabel-tabel berikut :

Tabel Jumlah Karyawan Tetap

Keterangan	2023	2022
Jumlah	362	358

Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan jenis kelamin

Jenis Kelamin	2023	
	Jumlah	Persentase
Pria	374	77%
Wanita	110	23%
Jumlah	484	100%

Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan wilayah kerja

Wilayah Kerja	2023	
	Jumlah	Persentase
Kantor Pusat	160	33%
Kantor Cabang	324	67%
Jumlah	484	100%

Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan Usia

Kelompok Usia	2023	
	Jumlah	Persentase
< 25 tahun	39	8%
25 sd 30 Tahun	128	26%
30 sd 35 Tahun	79	16%
35 sd 40 Tahun	87	18%
40 sd 45 Tahun	78	16%
45 sd 50 Tahun	32	7%
> 50 Tahun	41	8%
Total	484	100%

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan	2023	
	Jumlah	Persentase
>= S2	30	6,2%
S1	413	85,3%
DI sd D-III	20	4,1%
SLTA	21	4,3%
Total	484	100%

Keanggotaan dalam Asosiasi

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang asuransi khususnya Asuransi Kerugian (Asuransi Umum), PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 bergabung dalam beberapa asosiasi, yakni:

No	Nama Asosiasi
1	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI), yang otomatis masuk dalam keanggotaan Dewan Asuransi Indonesia (DAI)
2	Pool Surety & Custom Bond (KSAKI)
3	Konsorsium Asuransi Terorisme dan Sabotase-Pool T&S (KPIAI T&S)
4	Konsorsium Gempa Bumi (MAIPARK)
5	Konsorsium Asosiasi Risiko Khusus - Pool Risiko Khusus (KARK)
6	Konsorsium Penjamin Indonesia (KPI)

Penghargaan dan Sertifikasi

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terus berkomitmen untuk mematuhi ketentuan regulator dan menerapkan standar baku yang berlaku di bidang usaha perasuransian, baik di bidang tata kelola maupun dalam praktik bisnis secara umum. Standar baku itu antara lain berupa sertifikasi yang dikeluarkan oleh lembaga-lembaga di tingkat nasional.

4. Penjelasan Direksi

Makna keberlanjutan bagi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah komitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan tanggung jawab terhadap nasabah, karyawan, pemegang saham, lingkungan, serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi masyarakat luas.

Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, sesuai dengan Peraturan Presiden RI No. 59 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, adalah menjaga peningkatan kesejahteraan ekonomi masyarakat secara berkesinambungan, menjaga keberlanjutan kehidupan sosial masyarakat, menjaga kualitas lingkungan hidup serta pembangunan yang inklusif dan terlaksananya tata kelola yang mampu menjaga peningkatan kualitas kehidupan dari satu generasi ke generasi berikutnya.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mendukung penuh konsep pembangunan berkelanjutan sebagaimana disebutkan dalam Peraturan Presiden tersebut di atas. Untuk itu, dalam menjalankan operasional usaha, Perusahaan secara optimal akan menjaga keselarasan antara kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial. Perusahaan juga akan berupaya memperbesar dampak positif, sekaligus meminimalkan dampak negatif yang mungkin timbul bagi masyarakat dan lingkungan. Dengan cara itu, maka diharapkan kontribusi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terhadap pembangunan berkelanjutan akan lebih nyata.

Dukungan terhadap pembangunan berkelanjutan juga ditunjukkan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dengan menerapkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap berkomitmen menjalankan dan mendukung pelaksanaan program keuangan berkelanjutan sebagaimana Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 51/POJK.03/2017. Adapun bentuk komitmen perusahaan diwujudkan dalam bentuk rencana program dan langkah-langkah strategis yang akan dilakukan perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan program tersebut selama periode 5 (lima) tahun ke depan sejak tahun 2022 sebagai berikut :

- a. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis yang Akan Ditempuh oleh Perusahaan dalam 1 (satu) tahun :
1. Penetrasi Pasar :
 - a) Pembukaan Layanan Pemasaran
 - b) Optimalisasi Channel Broker
 - c) Digitalisasi Marketing
 - d) Penjualan Produk baru Asuransi Umum Syariah.
 2. Peningkatan Kuantitas dan Pemberdayaan Mitra Kerja
 3. Dynamic Prudent Underwriting and Claim Handling Improvement.
 4. Peningkatan Otomatisasi Proses, Sistem Administrasi dan Alur Kerja.
 5. Optimalisasi Hasil Investasi.
 6. Peningkatan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.
 7. Penguatan Good Corporate Governance, Risk, and Compliance (GRC).
 8. Efektivitas dan Efisiensi Biaya Operasional.
 9. Persiapan Penerapan IFRS (International Financial Reporting Standards) 17 atau PSAK 74 "Kontrak Asuransi".
 10. Persiapan Pelaksanaan Spin Off Unit Usaha Syariah.
- b. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis Jangka Menengah Periode 3 (Tiga) Tahun. Pada periode 3 (tiga) tahun, akan menggunakan fase implementasi dari *system* atau infrastruktur organisasi (perangkat bisnis) dari konsep yang telah dibangun. Selain itu, Manajemen tetap berupaya untuk mencapai target profit perusahaan, pemenuhan ketentuan rasio keuangan diatas regulasi dan perbaikan sistem kerja berbasis risiko. Proses Pemisahan Unit Syariah (Spin Off) juga akan menjadi bagian concern manajemen sesuai rencana kerja yang telah dibuat.
- c. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis Jangka Panjang Periode 5 (Lima) Tahun Pada periode jangka panjang, akan menggunakan fase *Quality Enhancement*, yaitu fase penyesuaian dalam rangka perbaikan kualitas kinerja bisnis secara optimal, baik secara *system* maupun implementasinya yang diyakini telah sesuai dengan kebutuhan pengembangan skala bisnis agar kemampuan perusahaan dalam melakukan penetrasi dan ekstensifikasi pasar dapat berkelanjutan.
- Rencana Bisnis Strategis tersebut selaras dan berkesesuaian dengan komitmen Manajemen untuk mendukung Rencana Aksi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan, antara lain :
- ✓ Peningkatan Profit Perusahaan melalui Optimalisasi penjualan produk asuransi umum yang mendukung program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan yang mendorong keberlangsungan ekonomi berbasis lingkungan.

- ✓ Optimalisasi Pengelolaan Dana dan Investasi melalui peningkatan portofolio investasi pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan.
- ✓ Peningkatan Produktivitas, Kompetensi dan Kesejahteraan Karyawan yang mendorong peningkatan kapasitas karyawan yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan

Sesuai Standar GRI dan POJK No. 51/POJK.03/2017 yang menjadi rujukan penulisan laporan ini, Laporan Berkelanjutan berisi kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial beserta dampak yang timbul. Pada tahun 2023, seiring dengan kondisi makro yang semakin membaik terjadi kenaikan premi, laba bersih tahun berjalan sebagai salah satu parameter kinerja ekonomi tahun 2023 mengalami kenaikan. Laba bersih tahun berjalan tercatat sebesar Rp 40,24 miliar atau 64,20% dari target dan mengalami pertumbuhan sebesar 40,14% di banding pencapaian tahun sebelumnya sebesar Rp 28,72 miliar.

Sementara itu, sebagai manifestasi kinerja sosial, Perusahaan telah memenuhi tanggung jawabnya terhadap para pemangku kepentingan. Untuk karyawan misalnya, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memperlakukan secara adil/ non diskriminatif, memberikan kesempatan yang sama untuk mengembangkan kompetensi, dan menyediakan lingkungan kerja yang sehat dan aman; untuk konsumen/ pelanggan, Perusahaan memberikan informasi produk secara lengkap, terdapat jaminan mutu, serta mengupayakan pelayanan yang berkualitas. Adapun untuk masyarakat, Perusahaan melibatkan mereka dalam berbagai program pemberdayaan, membuka saluran pengaduan dan memberikan solusi secepatnya terhadap pengaduan tersebut; untuk pemasok, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mengoptimalkan pemasok lokal tanpa mengabaikan kualitas produk dan jasa; untuk pemerintah, Perusahaan memberikan kontribusi berupa pembayaran pajak; sedangkan untuk pemegang saham, Perusahaan membayarkan dividen.

Program nyata implementasi kinerja sosial, antara lain, Perusahaan mengeluarkan dana pengembangan kompetensi karyawan sebesar Rp1.28 miliar , atau rata-rata Rp2,7 juta per karyawan. Komitmen untuk mewujudkan lingkungan kerja yang sehat dan aman berhasil dicapai dengan tidak adanya kecelakaan kerja (zero accident), sedangkan kepada nasabah, Perusahaan berhasil menyelesaikan semua pengaduan yang timbul selama periode tahun 2023.

Sementara itu, sebagai bentuk pelibatan masyarakat sekitar, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menyelenggarakan berbagai program CSR dengan total biaya sebesar Rp120 juta. Adapun kepada negara, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 membayar pajak penghasilan sebesar Rp3,68 miliar. Sedangkan kepada pemegang saham, Perusahaan membayarkan dividen sebesar Rp30,65 miliar.

Khusus untuk kinerja lingkungan, walau bidang usaha PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tidak berdampak langsung pada lingkungan, kami tetap berkomitmen untuk mengedepankan prinsip kelestarian lingkungan. Hal itu diwujudkan melalui operasional perusahaan yang ramah lingkungan, misalnya dengan menghemat penggunaan energi listrik dan air yang ketersediaannya semakin terbatas, mendukung kelestarian keanekaragaman hayati dan sebagainya. Komitmen tersebut membawa hasil dengan tidak adanya pengaduan terkait lingkungan sehingga Perusahaan tidak mendapat sanksi atau denda akibat pelanggaran tersebut.

5. Tata Kelola Berkelanjutan

Pihak yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan :

No.	Nama	Jabatan	Tugas & Wewenang
1.	Direktur Utama	Direksi	Penanggungjawab utama pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
2.	Direktur Keuangan	Direksi	Penanggungjawab operasional pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
3.	Sekretariat Perusahaan	Sekretaris Perusahaan	Koordinator pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Konvensional)
4.	Divisi Pemasaran Non Broker	Kepala Divisi Pemasaran	Berkoordinasi dengan Komite Pengembangan Produk untuk Membuat dan mengembangkan produk asuransi umum yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
5.	Divisi Pemasaran Broker	Kepala Divisi Broker	Berkoordinasi dengan Komite Pengembangan Produk untuk Membuat dan mengembangkan produk asuransi umum yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
6.	Divisi Teknik	Kepala Divisi Teknik	Mendukung proses underwriting dalam pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Konvensional)
7.	Divisi Keuangan	Kepala Divisi Keuangan	Menempatkan dan meningkatkan portofolio investasi sesuai Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
8.	Divisi SDML	Kepala Divisi SDML	Melakukan peningkatan kompetensi karyawan yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
9.	Divisi Teknologi Informasi	Kepala Divisi TI	Membuat dan mengembangkan aplikasi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
10.	Divisi Syariah	Kepala Divisi Syariah	Koordinator pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Unit Usaha Syariah)
11.	Unit Kerja Kepatuhan	Advisor Senior Bidang Kepatuhan	Monitoring pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan

12.	Kantor Cabang	Kepala Cabang	Melaksanakan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
-----	---------------	---------------	---

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melakukan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia berupa peningkatan kompetensi melalui pendidikan, pelatihan dan pengembangan karyawan sesuai *Training Need Analysis* (TNA) dengan data pelaksanaan training selama periode tahun 2023 sebagaimana table penjelasan sebelumnya di atas.

Terkait proses mitigasi risiko atas pelaksanaan program keuangan berkelanjutan, perusahaan menggunakan scenario mitigasi risiko sebagai berikut :

Three Lines of Defense

Bumida telah menerapkan sistem pengendalian yang merujuk kepada konsep “*Three Lines of Defense*” yang melibatkan seluruh unit kerja termasuk Bagian Manajemen Risiko dan Divisi Pengendalian Internal dalam rangka *defense of control*.

● *First Line of Defense*

First Line of Defense dikelola oleh masing-masing unit kerja terkait sesuai dengan fungsi dan tugas kerja masing-masing. Penerapan fungsi First Line of Defense terkait dengan mitigasi adalah, sebagai berikut :

1. Peningkatan penguasaan proses kerja terkait.
2. Melakukan identifikasi dan pengukuran kembali terhadap risiko-risiko operasional yang berkaitan dengan aktivitas sehari-hari.
3. Peningkatan kontrol dan pelaksanaan tindakan preventif yang diperlukan agar dampak dan frekuensi risiko dapat diminimalisir.

● *Second Line of Defense*

Second Line of Defense dikelola oleh Bagian Manajemen Risiko. Penerapan fungsi *Second Line of Defense* terkait dengan mitigasi adalah, sebagai berikut :

1. Peningkatan fungsi check & balance guna mendukung operasional bisnis yang prudent
2. Sosialisasi Program Pengembangan Budaya Risiko & Kepatuhan kepada semua jenjang organisasi
3. Implementasi Enterprise Risk Management untuk mengelola risiko secara menyeluruh dan terintegrasi
4. Penyempurnaan kebijakan pedoman, prosedur dan kerangka manajemen risiko yang komprehensif

- *Third Line of Defense*

Third Line of Defense dikelola oleh Divisi Pengendalian Internal. Penerapan fungsi *Third Line of Defense* terkait dengan mitigasi adalah sebagai berikut :

1. Pelaksanaan mekanisme *Whistle Blowing Sytem* serta kebijakannya.
2. Pelaksanaan *Audit On The Desk* dan *Audit On The Spot* secara berkala untuk meningkatkan budaya sadar risiko dan budaya anti *fraud*.
3. Pelaksanaan *Suprise Audit* atau *Special Audit* karena ada hal-hal yang harus segeraditindaklanjuti dan ditangani

Manajemen Risiko

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 secara konsisten menerapkan manajemen risiko dalam setiap aktivitas operasional perusahaan. Risiko Perusahaan secara rutin dievaluasi, diukur dan dilaporkan kepada Direksi dan Regulator.

Pemangku Kepentingan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai entitas atau individu yang terpengaruh oleh kegiatan, produk, dan jasa Perusahaan. Di sisi lain, keberadaan mereka juga mempengaruhi Perusahaan dalam mewujudkan keberhasilan penerapan strategi dan pencapaian tujuan. Pelibatan pemangku kepentingan diarahkan pada kepentingan usaha Perusahaan dengan memperhatikan tanggung jawab sosial perusahaan, kepedulian terhadap masalah- masalah lingkungan, serta memperhatikan skala prioritas dalam membangun komunikasi dengan berbagai mitra strategis. Melalui pelibatan tersebut, maka Perusahaan dapat selalu mengikuti dan menjawab kebutuhan pemangku kepentingan, sekaligus bisa melakukan perubahan atau penyesuaian program ke arah yang lebih baik. Kerja sama dilakukan Perusahaan dengan pendekatan yang berbeda disesuaikan dengan kepentingan Perusahaan dan para pemangku kepentingan.

Perusahaan menentukan forum kegiatan komunikasi dengan pemangku kepentingan berdasarkan kelompok yang mempengaruhi dan dipengaruhi oleh aktivitasnya. Perusahaan menyadari peran penting dari keterlibatan para pemangku kepentingan terhadap kelangsungan operasional Perusahaan. Berbagai forum komunikasi formal dan informal terus dijalin agar visi dan misi Perusahaan dalam pembangunan masyarakat yang berkelanjutan mencapai sasaran yang tepat.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 senantiasa membangun komunikasi dua arah dalam rangka menjalin hubungan baik dengan segenap pemangku kepentingan, baik komunikasi internal maupun komunikasi eksternal dengan tujuan untuk meningkatkan reputasi perusahaan dan kepercayaan pemangku kepentingan. Perusahaan juga berkomitmen untuk menerapkan keterbukaan informasi sebagai landasan pelaksanaan aktivitas komunikasi dan pengelolaan media komunikasi melalui berbagai media sosial perusahaan, salah satunya melalui website yang dikelola Sekretariat Perusahaan.

Pendekatan terhadap pemangku kepentingan dalam rangka melakukan monitoring terhadap pelaksanaan program yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan, perusahaan akan menerapkan mekanisme monitoring, diantaranya :

a. Rapat Dewan Komisaris dan Direksi serta Rapat Direksi

Dalam rangka memonitoring perkembangan terkini terhadap berbagai program kerja dan monitoring kinerja keuangan dan non keuangan, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menyelenggarakan Rapat Komisaris dan Direksi serta Rapat Direksi.

b. Rapat *Executive Summary*

Dalam memonitoring kinerja dari semua unit kerja, perusahaan mengadakan rapat berkala tiap bulan atau sewaktu-waktu jika diperlukan untuk mengevaluasi kinerja dan melakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan.

c. Rapat Regional Kantor Cabang

Dalam memonitoring kinerja dari kantor cabang, perusahaan mengadakan rapat berkala tiap bulan atau sewaktu-waktu jika diperlukan untuk mengevaluasi kinerja kantor cabang dan melakukan perbaikan-perbaikan dan dukungan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja masing-masing kantor cabang.

d. Rapat Kerja Tahunan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melaksanakan Rapat Kerja Tahunan untuk mengevaluasi kinerja tahun buku berjalan dan mengkomunikasikan target dan rencana strategis untuk tahun berikutnya.

6 Kinerja Keuangan Berkelanjutan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 merupakan salah satu pelaku dalam industri Asuransi Umum. Market share PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 pada tahun 2023 ialah sebesar 0,45% dari seluruh jumlah perusahaan asuransi umum konvensional di Indonesia. Berdasarkan data statistik OJK periode Desember 2023, jumlah perusahaan asuransi umum konvensional yang ada saat ini ialah sebanyak 72 perusahaan.

Per 31 Desember 2023, produk Perusahaan dibagi menjadi empat belas lini usaha, yaitu ;

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| i. Harta Benda | viii. Kesehatan |
| ii. Kendaraan Bermotor | ix. Custom bond |
| iii. Pengangkutan | x. Kredit |
| iv. Rangka Kapal | xi. Suretyship |
| v. Rangka Pesawat | xii. Kontra garansi bank |
| vi. Rekayasa | xiii. Aneka |
| vii. Kecelakaan Diri | xiv. Tanggung Gugat |

Pelanggan utama Perusahaan didominasi oleh perusahaan-perusahaan Swasta dan Pemeintahan yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

Sebagaimana korporasi pada umumnya, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menentukan target-target bisnis yang disampaikan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2023. Untuk mencapai target - target yang telah ditetapkan, manajemen PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah merumuskan rencana dan kebijakan strategis tahun 2023, antara lain:

1. Penetrasi Pasar :
 - a. Pembukaan Layanan Pemasaran
 - b. Optimalisasi Channel Broker
 - c. Digitalisasi Marketing
 - d. Penjualan Produk baru Asuransi Umum Syariah.
2. Peningkatan Kuantitas dan Pemberdayaan Mitra Kerja
3. Dynamic Prudent Underwriting and Claim Handling Improvement.
4. Peningkatan Otomatisasi Proses, Sistem Administrasi dan Alur Kerja.
5. Optimalisasi Hasil Investasi.
6. Peningkatan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.
7. Penguatan Good Corporate Governance, Risk, and Compliance (GRC).
8. Efektivitas dan Efisiensi Biaya Operasional.
9. Persiapan Penerapan IFRS (International Financial Reporting Standards) 17 atau PSAK 74 "Kontrak Asuransi".
10. Persiapan Pelaksanaan Spin Off Unit Usaha Syariah.

Adapun Kinerja Perseroan selama periode 3 tahun terakhir dapat kami gambarkan sebagai berikut :

Tahun 2023 :

NO.	URAIAN	TARGET 2023	REALISASI 2023	RATIO
		a	b	c = b/a
1	PRODUKSI	572.500.000.000	500.579.478.484	87,44%
2	HASIL UNDERWRITING	205.173.660.568	192.583.082.562	93,86%
3	BIAYA OPERASIONAL	162.785.510.580	173.059.243.635	106,31%
4	HASIL OPERASIONAL (2 -3)	42.388.149.988	19.523.838.927	46,06%
5	HASIL INVESTASI	31.154.333.239	28.852.171.844	92,61%
6	HASIL (BEBAN) LAIN	-857.000.000	-4.442.059.861	518,33%
7	GROSS PROFIT (4 + 5 + 6)	72.685.483.227	43.933.950.910	60,44%

Tahun 2022 :

NO.	URAIAN	TARGET 2022	REALISASI 2022	RATIO
		a	b	c = b/a
1	PRODUKSI	447.000.000.000	409.644.030.677	91,64%
2	HASIL UNDERWRITING	138.550.000.000	164.258.808.331	118,56%
3	BIAYA OPERASIONAL	133.650.000.000	149.011.443.153	111,49%
4	HASIL OPERASIONAL (2 -3)	4.900.000.000	15.247.365.178	311,17%
5	HASIL INVESTASI	27.500.000.000	25.672.076.993	93,35%
6	HASIL (BEBAN) LAIN	(9.900.000.000)	(9.704.403.916)	98,02%
7	GROSS PROFIT (4 + 5 + 6)	22.500.000.000	31.215.038.256	138,73%

Tahun 2021 :

NO.	URAIAN	TARGET 2021	REALISASI 2021	RATIO
		a	b	c = b/a
1	PRODUKSI	353.500.000.000	336.665.070.568	95,24%
2	HASIL UNDERWRITING	113.518.772.442	124.413.435.075	109,60%
3	BIAYA OPERASIONAL	116.954.090.000	119.404.720.265	102,10%
4	HASIL OPERASIONAL (2 -3)	(3.435.317.558)	5.008.714.810	-145,80%
5	HASIL INVESTASI	23.575.639.394	23.867.204.008	101,24%
6	HASIL (BEBAN) LAIN	617.910.000	(3.902.910.478)	215,83%
7	GROSS PROFIT (4 + 5 + 6)	20.758.231.836	24.973.008.340	120,30%

Adapun terkait pelaksanaan program keuangan berkelanjutan, dimana Perseroan sebagaimana Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang sudah disampaikan ke OJK. Berikut dapat kami sampaikan realisasi kinerja pemasaran Produk yang termasuk kategori produk keuangan berkelanjutan sebagai berikut:

NO.	PRODUK	NILAI PREMI TAHUN 2023
1	Asuransi Padi Gagal Panen	0
2	Asuransi Ternak Sapi	0
3	Asuransi Limbah	7.332.698.592
4	Asuransi Mikro Asuransiku	0
5	Asuransi Mikro Warisanku	0
6	Asuransi Mikro Rumahku	1.149.720.740
7	Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempa Tsunami	0
8	Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi	0
TOTAL		8.482.419.332

Adapun untuk kinerja keuangan berkelanjutan yang meliputi : kinerja ekonomi, kinerja lingkungan dan kinerja social sudah kami jelaskan sebagaimana penjelasan kami pada paragraph-paragraph di atas.

Perusahaan tentunya akan terus melakukan program-program dan inovasi guna memaksimalkan pelaksanaan keuangan berkelanjutan ditahun-tahun berikutnya dalam bentuk :

- ✓ pengembangan produk-produk keuangan berkelanjutan yang sudah ada
- ✓ inovasi produk keuangan berkelanjutan yang baru
- ✓ inovasi jaringan / distribusi pemasaran khusus produk-produk keuangan berkelanjutan.
- ✓ Program-program efisiensi biaya terkait keuangan berkelanjutan
- ✓ Dan program-program sosial lainnya

--- **---

LEMBAR UMPAN BALIK

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tahun 2022. Untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan Perseroan, mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirimkan email atau formulir ini melalui fax/pos.

Nama / e-mail

Institusi/Perusahaan :

Telp/HP

Golongan Pemangku Kepentingan Stakeholder Class:

- Konsumen/Nasabah
- Pemegang Saham/Pemerintah
- Pegawai/Karyawan
- Mitra kerja
- Media
- Lain-lain, mohon sebutkan.....

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai (beri tanda √)

1. Apakah Laporan ini bermanfaat untuk Anda
 - Sangat tidak setuju
 - Tidak setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat setuju

2. Apakah Laporan ini menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunanberkelanjutan
 - Sangat tidak setuju
 - Tidak setuju
 - Netral
 - Setuju
 - Sangat setuju

3. Apakah Laporan ini mudah dimengerti

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

4. Apakah Laporan ini menarik

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

5. Apakah Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda terhadap keberlanjutan Perseroan

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

Mohon dapat memberikan saran/usulan/masukan/komentar Anda atas laporan ini

Terima kasih atas partisipasi Anda. Untuk selanjutnya mohon lembar ini dapat disampaikan ke alamat berikut:

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Jl. Wolter Monginsidi No. 63

Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12180 Telp / Fax:

021 – 7222685 / 7222723

e-mail : headoffice@bumida.co.id website

: <http://www.bumida.co.id>