



**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PERIODE: JANUARI-DESEMBER, TAHUN 2022**  
**ASURANSI UMUM BUMIDA 1967**

**Konvensional**

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SARANA PENGADUAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		KETERANGAN
			JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	Asuransi Penjaminan A.N CV. ALIF PUTRA PERDANA	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
2	Asuransi Kematian A.N Iim umayah	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
3	Asuransi Siswa Mahasiswakoe A.N Dwi Intan Mei Sinta	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
4	Asuransi Jiwa - Asuransi Kredit A.N PT BPR Arta Agung Yogyakarta (Debitur Martono)	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
5	Asuransi Jiwa - Asuransi Kredit A.N DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA PALU	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Klaim melewati batas waktu yang ditentukan
6	Produk Asuransi Lainnya - Maynar Puspa Sukmaningrum	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Kewenangan PUJK Lain
7	Asuransi Umum - Asuransi Kendaraan Bermotor A.N Dwi Yanu Atmaja (CV Jonggrang Wanna Dwipa)	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
8	Asuransi Jiwa - Asuransi Berjangka (Term Life) A.N Winny Siwandiyanto	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Kewenangan PUJK Lain
9	Asuransi Jiwa - Asuransi Anuitas Umum A.N Nurjanah	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Kewenangan PUJK Lain
10	Asuransi Jiwa - Asuransi Kredit A.N PT BPR Arta Agung Yogyakarta Sdr. Sumanto (alm)	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
11	Asuransi Jiwa - Asuransi Kesehatan A.N Sdr. Ruslan dan Sdr. Muhammad Aripin	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Kewenangan PUJK Lain
12	Asuransi Jiwa - Asuransi Berjangka (Term Life) A.N Sigit Zulkarnain	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Kewenangan PUJK Lain
13	Asuransi Jiwa - Asuransi Kredit A.N PT BPR Arta Agung Yogyakarta	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
14	Asuransi Jiwa - Asuransi Kesehatan A.N Sdr. FREDYANTO PARLINDUNGAN	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Kewenangan PUJK Lain
15	Asuransi Jiwa - Asuransi Berjangka (Term Life) - A.N Harminto. Conelly. Rohy	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Kewenangan PUJK Lain
16	Asuransi Siswa Mahasiswakoe A.N Jhovv Manuello Sianturi	WEBSITE BUMIDA	1	100%					Kehilangan Kartu Peserta Asuransi
17	Asuransi Jiwa - Asuransi Kredit Kepada PT BPR Arta Agung Yogyakarta A.N. Sdr. Sumanto (alm)	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
18	Asuransi Jiwa - Asuransi Kredit A.N. Muliadi	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Diselesaikan seluruhnya
19	Asuransi Jiwa - Asuransi Berjangka (Term Life) A.N. SUKARSIH	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					Kewenangan PUJK Lain
<b>TOTAL</b>			<b>19</b>	<b>100%</b>					<b>0</b>