PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI-DESEMBER, TAHUN 2021
ASURANSI UMUM BUMIDA 1967

Konvensional

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SARANA PENGADUAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
			JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	ASURANSI KECELAKAAN DIRI A.N GATOT HARNOWO	WEBSITE BUMIDA	1	100%					1
2	ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR A.N CEPI FIRMANSYAH	WEBSITE BUMIDA	1	100%					1
3	ASURANSI SISWA MAHASISWAKOE A.N EDI RAHMAT SIHARSONO	WEBSITE BUMIDA	1	100%					1
4	ASURANSI SISWA MAHASISWAKOE A.N HARJUNDA	WEBSITE BUMIDA	1	100%					1
5	ASURANSI SISWA MAHASISWAKOE A.N KENZIE AL FATIH	WEBSITE BUMIDA	1	100%					1
6	ASURANSI JIWA - ASURANSI KREDIT A.N RAHAYU (AHLI WARIS BURHANUDDIN)	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
7	JAMINAN PEMBAYARAN UANG MUKA (ADVANCE PAYMENT BOND) A.N KEMENTRIAN PUPR DIREKTORAT JENDRAL CIPTA KARYA BALAI PRASARANA PERMUKIMAN WILAYAH NUSA TENGGARA TIMUR	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
8	ASURANSI JIWA - ASURANSI BERJANGKA (TERM LIFE) A,N RASIMAN	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
9	ASURANSI KREDIT A.N PT BPR RAKSA WACANA AGRI PURNAMA	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
10	JAMINAN PELAKSANAAN (PERFORMANCE BOND) A.N KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT DIREKTORAT JENDERAL CIPTA KARYA SATUAN KERJA PELAKSANAAN PRASARANA PERMUKIMAN WILAYAH II NTT	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
11	ASURANSI JIWA - ASURANSI BERJANGKA (TERM LIFE) A.N SUWARTI WULANDARI	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
12	ASURANSI JIWA - ASURANSI KREDIT A.N PT BPR MITRA LESTARI CABANG SUNGAI BAHAR	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
13	ASURANSI JIWA - ASURANSI DWIGUNA (ENDOWMENT ASSURANCE) A.N IRMA MERI NAGNTOEK	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
14	ASURANSI JIWA - ASURANSI KREDIT A.N PT BPR ARTA AGUNG YOGYAKARTA	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
15	ASURANSI JIWA - ASURANSI BERJANGKA (TERM LIFE) A.N MULYONO	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
16	ASURANSI JIWA - ASURANSI BERJANGKA (TERM LIFE) A.N PRAMILI	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
17	JAMINAN PELAKSANAAN (PERFORMANCE BOND) A.N DINAS KESEHATAN PEMERINTAH KABUPATEN SUMBA BARAT DAYA	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
18	ASURANSI JIWA - ASURANSI BERJANGKA (TERM LIFE) A.N RIAN ASHADI ARIEF	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
19	ASURANSI JIWA - ASURANSI BERJANGKA (TERM LIFE) A.N TUMARA	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
20	ASURANSI JIWA - ASURANSI JIWA MIKRO A.N ERNANTI VOLGA LUMBANRAJA	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
21	ASURANSI JIWA - ASURANSI BERJANGKA (TERM LIFE) A.N SUGIYANTO	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
22	ASURANSI JIWA - ASURANSI BERJANGKA (TERM LIFE) A.N WIWIK SYAMSILAH	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
23	ASURANSI JIWA - ASURANSI JIWA MIKRO A.N I WAYAN RIAWAN	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
24	ASURANSI JIWA - ASURANSI BERJANGKA (TERM LIFE) A.N SITI SYAHNAWIA	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
25	ASURANSI JIWA - ASURANSI BERJANGKA (TERM LIFE) A.N YANSEN SIBARANI	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
26	ASURANSI JIWA - ASURANSI SEUMUR HIDUP (WHOLE LIFE) A.N DWI ARYANI	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
27	ASURANSI JIWA - ASURANSI JIWA MIKRO A.N SURIP	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
28	ASURANSI JIWA - ASURANSI KREDIT A.N PT BPR RAKSA WACANA AGRI PURNAMA	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
29	ASURANSI JIWA - ASURANSI SEUMUR HIDUP (WHOLE LIFE) A.N AGUS KRISDIAN	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
30	ASURANSI JIWA - ASURANSI SEUMUR HIDUP (WHOLE LIFE) A.N KETUT SUTARI SUWECA	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
31	ASURANSI JIWA - ASURANSI KREDIT A.N PT BPR RAKSA WACANA AGRI PURNAMA (RWAP)	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
32	ASURANSI KREDIT A.N PT BPR PANCA ARTA MONJALI	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
33	ASURANSI JIWA - ASURANSI KREDIT A.N AR RISALAH	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
34	ASURANSI JIWA - ASURANSI KREDIT A.N PT BPR RAKSA WACANA AGRI PURNAMA (RWAP)	APPK (APLIKASI OJK)	1	100%					1
TOTAL			**34**	**100%**					**34**

Syariah

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SARANA PENGADUAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
			JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-