



# Laporan Keberlanjutan Tahun 2021

---

**PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967**

Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru

Jakarta Selatan

Laporan Keberlanjutan sesuai dengan ketentuan POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik

## LAPORAN KEBERLANJUTAN

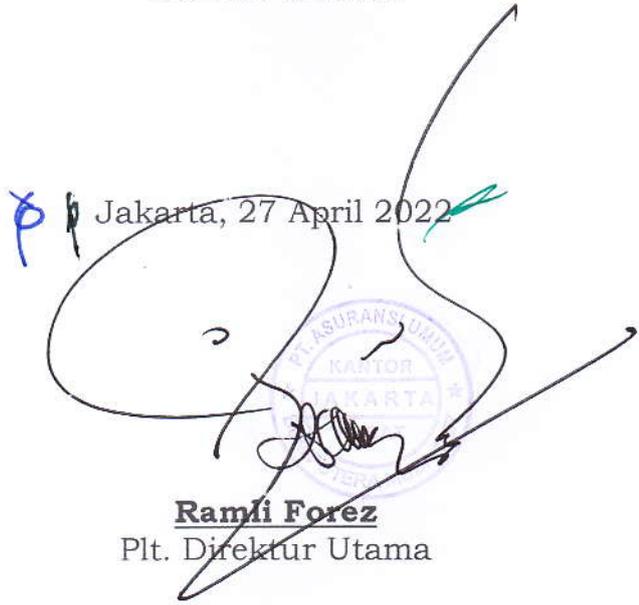
Tahun 2021

**PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**

Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru

Jakarta Selatan

Ⓟ Jakarta, 27 April 2022

  
**Ramli Forez**  
Plt. Direktur Utama

# Daftar Isi

## Table Content



**01**

4.

**Strategi  
Keberlanjutan**

**02**

4.

**Ikhtisar Kinerja  
Aspek Berkelanjutan**

5.

Aspek Ekonomi

8.

Aspek Lingkungan Hidup

11.

Aspek Sosial

**03**

22.

**Profil Singkat  
PT. Asuransi Umum  
Bumiputera Muda 1967**

**04**

29.

**Penjelasan Direksi**

**05**

32.

**Tata Kelola  
Berkelanjutan**

**06**

35.

**Kinerja Keuangan  
Berkelanjutan**

## 1. Strategi Keberlanjutan

Laporan Berkelanjutan tahun 2021 disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 Lampiran II tentang Penerapan Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Makna keberlanjutan bagi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah komitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan tanggung jawab terhadap nasabah, karyawan, pemegang saham, lingkungan, serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi masyarakat luas.

Walaupun penerapan keuangan berkelanjutan merupakan hal yang baru pertama dilakukan, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menetapkan beberapa program prioritas yang dilaksanakan pada kurun waktu tahun 2020-2024 dalam penerapan Rencana Aksi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan.

Kegiatan dalam bentuk program prioritas tersebut merupakan upaya perusahaan dalam mewujudkan tercapainya aksi yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan dengan uraian target kegiatan di tahun 2021 sebagai berikut :

## 2. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

No.	Tahun	Target Kegiatan Prioritas	Indikator Keberhasilan
1.	2021	<p>Optimalisasi penjualan produk asuransi umum yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan yang telah ada saat ini, yang dapat mendorong keberlangsungan ekonomi berbasis lingkungan</p> <p>Peningkatan portofolio investasi pada usaha berwawasan lingkungan, yaitu melalui pembelian Instrumen Investasi untuk emiten yang masuk dalam benchmarking, yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan, seperti index SRI KEHATI</p> <p>Penyaluran dana CSR sebagai tanggung jawab sosial dan lingkungan</p> <p>Implementasi lingkungan hidup dalam aktivitas perusahaan (Green Office)</p>	<p>Premi produk asuransi umum yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan yang telah ada meningkat</p> <p>Portofolio investasi pada kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan meningkat dibanding tahun lalu</p> <p>Dana CSR yang disalurkan mengalami peningkatan</p> <p>Telah diimplementasikan faktor lingkungan hidup dalam aktivitas perusahaan (Green Office), seperti efisiensi</p>

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 baru menerapkan pelaksanaan kegiatan terkait keuangan berkelanjutan di tahun 2021 sehingga kinerja laporan pelaksanaan kegiatan keuangan berkelanjutan menggunakan data kinerja di tahun 2021 saja sebagaiberikut :

**a. Aspek Ekonomi**

Pandemi covid-19 yang menimpa Bangsa Indonesia dan bangsa-bangsa lain di dunia di awal tahun 2020 hingga saat ini telah memberikan dampak yang sangat significant terhadap kinerja keuangan di hampir mayoritas lingkup bisnis termasuk bisnis atau industri asuransi.

Pemerintah telah berupaya keras untuk menggerakkan dan meningkatkan roda ekonomi nasional walaupun dalam situasi pandemic covid-19, dan upaya tersebut sudah dapat dikatakan berhasil. Badan Pusat Statistik (BPS) merilis angka pertumbuhan ekonomi Indonesia tahun 2021 yang mengalami pertumbuhan sebesar 3,69% (c-to-c) dibandingkan tahun 2020.

Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI) mencatatkan pendapatan premi industri asuransi umum pada kuartal IV/2021 sebesar Rp76,87 triliun, atau mengalami penurunan sebesar 0,02% persen secara year on year (yoy) dibandingkan tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp76,88 triliun.

Sebagaimana perusahaan pada umumnya, sebelum Pandemi Covid-19 menimpa Bangsa Indonesia, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menentukan target-target bisnis yang disampaikan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2021. Untuk mencapai target- target yang telah ditetapkan tersebut, manajemen telah merumuskan rencana dan kebijakan strategis tahun 2021, antara lain :

1. Penetrasi Pasar, melalui Pembukaan Layanan Pos Pemasaran
2. Peningkatan Kuantitas dan Kompetensi Mitra Kerja
3. Dynamic Prudent Underwriting
4. Otomatisasi Sistem Kerja
5. Optimalisasi Aset Perusahaan
6. Peningkatan Produktivitas, Kompetensi dan Kesejahteraan Karyawan
7. Governance, Risk and Compliance
8. Efisiensi dan Efektivitas Biaya Operasional
9. Persiapan Spin Off Unit Syariah

Selama tahun periode tahun 2021, segenap insan, entitas Perusahaan telah berupaya semaksimal mungkin untuk menerapkan rencana dan kebijakan strategis tersebut. Sinergis dengan kondisi industri asuransi dan industry-industri lainnya selama periode tahun 2021, dampak pandemi covid-19 sedikit banyak memberikan dampak yang sangat significant terhadap pelaksanaan dan pencapaian target-target yang telah ditetapkan selama periode tahun 2021 termasuk di dalamnya target pendapatan premi, sebagaimana disajikan dalam tabel berikut :

No	Group Bisnis	2020			2021			Growth
		Target	Realisasi	Ratio	Target	Realisasi	Ratio	
1	PROPERTY	60.258.578.000	34.904.304.729	57,92%	48.748.242.282	40.069.218.433	82,20%	14,80%
2	MOTOR VEHICLE	114.106.343.000	67.980.468.173	59,58%	79.495.494.075	71.772.851.565	90,29%	5,58%
3	MARINE CARGO	19.210.407.000	14.970.022.051	77,93%	15.745.030.780	27.944.610.014	177,48%	86,67%
4	MARINE HULL	810.000.000	1.354.774.750	167,26%	181.500.000	845.067.250	465,60%	-37,62%
5	AVIATION HULL	-	-	0,00%	-	-	0,00%	0,00%
6	ENGINEERING	4.241.708.000	908.034.587	21,41%	2.110.526.949	2.131.679.844	101,00%	134,76%
7	GENERAL ACCIDENT	145.250.579.000	95.212.076.957	65,55%	116.739.928.998	98.854.112.209	84,68%	3,83%
8	HEALTH INSURANCE	26.161.793.000	27.551.412.267	105,31%	25.093.279.943	27.256.992.362	108,62%	-1,07%
9	CUSTOM BOND	73.888.000	42.295.891	57,24%	84.063.158	22.738.724	27,05%	-46,24%
10	CREDIT INSURANCE	393.000.000	333.763.623	84,93%	419.000.000	740.576.516	176,75%	121,89%
11	SURETY BOND	17.619.484.000	11.021.427.554	62,55%	16.349.705.416	16.517.572.517	101,03%	49,87%
12	KONTRA GARANSI BANK	-	-	0,00%	-	-	0,00%	0,00%
13	MISCELLANEOUS	7.891.881.000	6.359.894.412	80,59%	7.979.266.076	6.011.285.164	75,34%	-5,48%
14	LIABILITY	48.982.339.000	39.751.898.912	81,16%	41.553.962.322	44.498.365.970	107,09%	11,94%
<b>TOTAL</b>		<b>445.000.000.000</b>	<b>300.390.373.907</b>	<b>67,50%</b>	<b>354.500.000.000</b>	<b>336.665.070.568</b>	<b>94,97%</b>	<b>12,08%</b>

Kinerja perolehan produksi premi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (gabungan) selama periode tahun 2021 mengalami pertumbuhan sebesar 12,08% dibandingkan kinerja tahun 2020. Dimana dari 11 (sebelas) lini bisnis yang dipasarkan yaitu Pengangkutan, Harta Benda, Rekayasa, Rangka Kapal, Kendaraan Bermotor, Aneka, Suretyship, Tanggung Gugat, Kecelakaan Diri, Kesehatan, dan Kredit, total perolehan produksi premi perusahaan selama periode tahun 2021 tercapai sebesar Rp. 336,66 miliar naik 12,08% dari pencapaian tahun 2020 sebesar Rp. 300,39 miliar.

Dari 11 (sebelas) lini bisnis, 8 (delapan) lini bisnis masih memberikan kontribusi growth positif selama periode tahun 2021 yaitu : Property, Kendaraan Bermotor, Pengangkutan, Rekayasa, Kecelakaan Diri, Kredit, Suretyship dan Tanggung Gugat. Sedangkan 3 (tiga) lini bisnis yang lain memberikan kontribusi growth negative.

Sesuai dengan neraca keuangan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik, kinerja keuangan perusahaan selama periode tahun 2021 beberapa mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan kinerja periode tahun 2020 sebagai berikut :

- Perolehan pendapatan premi bruto tahun 2021 mengalami kenaikan sebesar Rp. 36,27 miliar atau 12,08% dibandingkan tahun 2020. Angka tersebut mencapai 94,97% dari target produksi premi bruto yang ditetapkan di tahun 2021 sebesar Rp. 445 miliar.
- Disisi yang lain, beban klaim di tahun 2021 mengalami penurunan yang cukup significant dibandingkan tahun 2020 sebesar Rp. 39,1 miliar atau -36,1%. Dimana total beban klaim di tahun 2021 sebesar Rp. 69,24 miliar, sedangkan di tahun 2020 total sebesar Rp. 108,38 miliar. Kontribusi penurunan klaim terbesar berasal dari lini bisnis asuransi Rangka Kapal dan Rekayasa. Penurunan beban klaim tersebut memberikan dampak atau kontribusi yang positif terhadap pencapaian hasil underwriting di tahun 2021 dimana hasil underwriting tercapai sebesar Rp. 124,54 miliar atau sebesar 109,71% dari target yang ditetapkan sebesar Rp. 113,5miliar.
- Selama periode tahun 2021, komponen beban usaha juga mengalami kenaikan sebesar Rp. 9,96 miliar atau 9,1% dibandingkan tahun 2020.
- Perolehan hasil investasi di tahun 2021 juga memberikan hasil yang cukup baik bagi perusahaan atau sebesar Rp. 23,9 miliar atau 101,1% dari target yang ditetapkan sebesar Rp. 23,57 miliar dan mengalami pertumbuhan positif dibandingkan periode tahun 2020 sebesar 8,3%.
- Selanjutnya, setelah dikurangi pajak, laba bersih tahun 2021 PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tercatat sebesar Rp. 20,45 miliar atau 98,52% dari target dan mengalami pertumbuhan sebesar 12,4% di banding pencapaian tahun sebelumnya sebesar Rp. 18,19 miliar.

Beberapa produk asuransi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 yang memiliki karakteristik sebagai produk yang termasuk dalam produk / jasa keuangan berkelanjutan yaitu produk dan/atau jasa keuangan yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya diantaranya adalah :

- 1) Asuransi Padi Gagal Panen ( *ijin OJK No : S-9631/BL/2009, tgl.2 Nopember 2009*)
- 2) Asuransi Ternak Sapi (*Ijin konsorsium OJK No : S-578/NB.11/2013*)
- 3) Asuransi Limbah (*Ijin OJK No : S-796/NB.11/2014*)
- 4) Asuransi Mikro Asuransiku (*Ijin OJK No : S-5884/NB.111/2014*)
- 5) Asuransi Mikro Warisanku (*Ijin OJK No : S-5885/NB.111/2014*) dan tergabung dalam Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)
- 6) Asuransi Mikro Rumahku (*Ijin OJK No : S-5886/NB.111/2014*) dan tergabung dalam Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)
- 7) Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempa Tsunami (*Ijin OJK No : S-5887/NB.111/2014*) dan tergabung dalam Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)
- 8) Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi (*Ijin OJK No : S-5888/NB.111/2014*) dan tergabung dalam Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)

Realisasi produksi premi untuk beberapa produk di atas selama periode tahun 2021 dapat kami sajikan dalam table di bawah ini :

NO	PRODUK	Total Produksi Premi Tahun 2021
1	Asuransi Padi Gagal Panen	0
2	Asuransi Ternak Sapi	0
3	Asuransi Limbah	4.062.124.467
4	Asuransi Mikro Asuransiku	0
5	Asuransi Mikro Warisanku	0
6	Asuransi Mikro Rumahku	0
7	Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempa Tsunami	0
8	Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi	0
<b>TOTAL</b>		<b>4.062.124.467</b>

Beberapa faktor yang mempengaruhi perolehan produksi premi dari produk-produk yang masuk kategori produk keuangan berkelanjutan di atas diantaranya adalah :

- ✓ Faktor pandemic covid-19 sehingga mempengaruhi skala prioritas pengeluaran biaya masyarakat yang lebih memprioritaskan pada kebutuhan pokok dan kesehatan.
- ✓ Beberapa produk dianggap kurang menarik bagi tenaga penjual / marketing / agen karena komponen komisi yang relative kecil.
- ✓ Sosialisasi dan insurance minded masyarakat khususnya masyarakat menengah ke bawah dirasa masih rendah.
- ✓ Dukungan teknologi yang masih belum maksimal sehingga mengakibatkan komponen biaya yang ditimbulkan masih cukup tinggi belum sebanding dengan premi yang masuk.

Mempertimbangkan beberapa faktor di atas, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 selanjutnya akan membuat strategi dan rencana bisnis yang baru guna mengoptimalkan perolehan produksi premi dari produk-produk keuangan

berkelanjutan di atas.

Terkait pelibatan pihak lokal dalam proses bisnis keuangan berkelanjutan, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tentunya memiliki kepedulian yang tinggi pula terhadap masyarakat lokal yang berada di sekitar lokasi perusahaan, baik di kantor pusat maupun di kantor cabang di seluruh Indonesia. Selain melibatkan mereka sebagai pemasok atau pegawai, Perusahaan juga ikut andil dalam upaya pengembangan kehidupan mereka.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 masih mengutamakan pegawai yang berasal dari lokasi kantor cabang setempat yang diyakini memiliki pengetahuan lebih tentang kondisi lingkungan dan masyarakat sekitar. Dengan nilai tambah tersebut, Perusahaan diharapkan dapat memberikan layanan yang sesuai dengan kultur dan kebutuhan masyarakat. Perusahaan memberikan kesempatan yang setara bagi seluruh warga lokal yang ingin bergabung dengan Perusahaan. Proses rekrutmen juga dilakukan secara terbuka dengan kualifikasi dan persyaratan yang ditetapkan demi menjaga keberlangsungan usaha Perusahaan.

Selain itu, untuk mendukung aktivitas dan operasional bisnis Perusahaan sehari-hari, Perusahaan senantiasa menggunakan jasa dan material yang pembeliannya diutamakan dari pemasok lokal di lokasi operasional masing-masing kantor cabang. Pengadaan barang dan jasa dari pemasok lokal dilakukan dengan pertimbangan atas kualitas, harga dan tujuan yang dapat dipertanggungjawabkan.

#### **b. Aspek Lingkungan Hidup**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap berkomitmen untuk turut andil dalam melestarikan alam serta lingkungan hidup dengan memulainya dari kegiatan operasional bisnis sehari-hari. Untuk mendukung komitmen itu, Perusahaan telah menerbitkan landasan kebijakan pelaksanaan tanggung jawab terhadap lingkungan hidup sebagai berikut:

1. Surat Edaran Nomor : 005-I/EDARAN/VI/2015 Tentang Efisiensi Biaya dan Minimalisasi Potensi Korsleting Listrik
2. Surat Edaran Nomor : 001-I/EDARAN/I/2014 Tentang Efisien Penggunaan Kertas Kerja
3. Surat Edaran Nomor : 005/SE-SDML/BPM/V/2021 Tentang Upaya Preventif Selama Libur Idul Fitri 2021
4. Surat Edaran Nomor : 044/SED-I/2021 Tentang Penerapan Aturan Kesehatan selama WFO
5. Surat Edaran Nomor : 043/SED-I/2021 Tentang Mekanisme Work From Home (WFH) terbatas untuk pencegahan penyebaran pandemi corona (Covid-19)
6. Surat Edaran Nomor : 030/SED-I/2021 Tentang Pedoman Tatakerja Baru ditengah Kondisi Pandemi Corona (Covid-19)

Dengan landasan tersebut, Perusahaan berusaha untuk memastikan lingkungan kerja yang nyaman dan aman. Selain itu, seluruh kegiatan operasional kantor baik di kantor pusat maupun kantor cabang diupayakan selalu dilaksanakan dengan memaksimalkan efisiensi sumber daya yang ada. Sebagai contohnya yaitu penggunaan aplikasi *e-logistik* untuk korespondensi yang menghemat pemakaian kertas ataupun penggunaan jenis lampu LED yang menghemat pemakaian listrik.

Beberapa program-program yang telah disiapkan dan dilaksanakan perusahaan terkait lingkungan hidup diantaranya :

1. Penghematan energi listrik melalui penggunaan lampu LED, pengaturan suhu udara AC dan pengaturan penerapan waktu operasional penerangan maupun perangkat lainnya
2. Untuk mendukung program *Go Green*, Perusahaan mengimplementasikan aplikasi **e-logistik** untuk korespondensi terkait kebutuhan logistik.
3. Efisiensi biaya pemakaian kertas melalui seleksi kebutuhan atas permintaan kertas dan penggunaan kertas bolak-balik pada bagian yang masih kosong (*reuse*).
4. Larangan merokok di lingkungan kerja Perusahaan untuk mengurangi efek polusi terhadap udara sekitar.
5. Dan lain-lain

### **Pemakaian Material Kertas**

Dalam aktivitas operasional bisnis perusahaan baik di pusat maupun kantor cabang, terutama administrasi, Perusahaan menggunakan material kertas untuk kebutuhan pengarsipan dan dokumentasi. Upaya Perusahaan dalam mendorong penghematan penggunaan kertas dilakukan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi dan melakukan pengarsipan dokumen secara digital ke dalam bentuk PDF atau mengompresi dokumen untuk menghemat ruang penyimpanan data.

Untuk keperluan surat menyurat, Perusahaan mendorong perwujudan konsep *paperless* dengan memanfaatkan teknologi *electronic mail (e-mail)* dan aplikasi E-Logistik yang dikembangkan untuk memfasilitasi aktivitas korespondensi terkait kebutuhan permintaan logistik. Pemanfaatan teknologi informasi telah memberikan dampak positif dalam upaya mengurangi penggunaan material kertas.

Penghematan kertas penting dilakukan karena berhubungan dengan pengurangan kegiatan penebangan pohon sebagai bahan baku pembuatan kertas. Sekadar informasi, untuk pembuatan sekitar 16 rim diperlukan sebatang pohon dengan diameter 30,5 sentimeter dan tinggi 18 meter. Selain mengurangi penebangan pohon, penghematan penggunaan kertas juga menyumbang penurunan emisi gas karbon dioksida (CO<sub>2</sub>) dalam proses pembuatan kertas. Sebab, dalam pembuatan 1 ton kertas, pabrik kertas menghasilkan CO<sub>2</sub> sekitar 2,6 ton atau setara dengan emisi gas buang mobil selama 6 bulan.

Dengan beberapa program tersebut memberikan dampak terhadap biaya yang timbul untuk penggunaan kertas dan barang cetakan selama periode tahun 2021 sebagai berikut :

<b>Akun biaya</b>	<b>Realisasi 2021</b>	<b>Realisasi 2020</b>	<b>growth</b>
Barang cetakan	Rp. 1,306,988,821	Rp. 1.598.726.288	-18,25%

### **Penggunaan Energi**

Dalam kegiatan operasional bisnis perusahaan sehari-hari, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menggunakan sumber energi utama berupa listrik dan Bahan Bakar Minyak (BBM). Penggunaan listrik bersumber dari PT PLN (Persero), dan Perusahaan menyiapkan beberapa genset sebagai alternatif jika pasokan listrik dari PLN padam. Energi listrik digunakan dalam operasional kantor baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, seperti penerangan, menhidupkan piranti elektronik penunjang kerja, dan lain-lain. Sementara itu, bahan bakar minyak yang dipakai adalah bensin jenis *Pertamax* untuk bahan bakar kendaraan operasional dan bahan

bakar solar untuk genset.

Perusahaan sangat menyadari bahwa ketersediaan dan pasokan bahan bakar listrik maupun BBM semakin terbatas, dan masuk kategori sumber energi tak terbarukan. Jika kita tidak bijaksana dalam penggunaannya, misalnya perilaku boros, maka pasokan dan ketersediaan bahan bakar tersebut akan lebih cepat habis. Oleh karena itu, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berkomitmen untuk melakukan penghematan listrik dan BBM. Beberapa program terkait upaya efisiensi penggunaan listrik yang telah direalisasikan oleh PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 di tahun 2021 antara lain :

1. Penggantian lampu TL dengan teknologi LED yang menyerap energi lebih sedikit namun memberikan pencahayaan yang lebih terang.
2. Jadwal penerangan dan perangkat kantor yang ketat dan tepat dengan memperhatikan kenyamanan dan keamanan penghuni ruangan demi memaksimalkan pemakaian listrik. Pada siang hari, lampu-lampu di ruangan yang mendapatkan pencahayaan alami dari matahari agar dimatikan sedapat mungkin dan memanfaatkan pencahayaan alami dengan membuka krei/tirai/tutup jendela. Setelah jam operasional kantor usai, sekitar pukul 17:30 WIB, AC akan dimatikan oleh petugas keamanan atau karyawan yang bersangkutan, sedangkan lampu-lampu akan dimatikan pukul 18.00 WIB kecuali ada permintaan tertulis atas pemakaian penerangan ruangan untuk pekerjaan lembur. Setiap permohonan untuk lembur yang menggunakan tambahan waktu penggunaan ruangan dengan tetap menyalakan lampu dan AC harus diajukan secara tertulis kepada Kepala Bagian SDM untuk dipastikan tingkat urgensinya.
3. Pengaturan temperatur AC pada fasilitas ruang kerja dengan optimasi penggunaan tirai/ *shelter* matahari disesuaikan dengan kebutuhan penerangan dan pelindung dari panas matahari, sehingga penggunaan AC yang tidak diperlukan dapat dikurangi.
4. Selalu mengingatkan kepada seluruh karyawan dan entitas perusahaan untuk selalu mematikan listrik dan AC jika meninggalkan ruangan dalam waktu yang lama.

Adapun upaya penghematan bahan bakar minyak (BBM) dilakukan, antara lain, dengan mengurangi perjalanan dinas, mengganti rapat tatap muka dengan telekonferensi/online, serta menegaskan kembali SOP *driver* agar mematikan kendaraan pada saat parkir.

Melalui beberapa program tersebut, telah memberikan dampak yang positif dalam bentuk penghematan pengeluaran biaya baik biaya listrik maupun biaya konsumsi Bahan Bakar Minyak selama periode tahun 2021 sebagai berikut :

Akun biaya	Realisasi 2021	Realisasi 2020	growth
Biaya Listrik	Rp. 1,248,332,708	Rp. 1.465.291.819	-14,8%
BBM	Rp. 33,260,034	Rp. 78.039.851	-57,4%

### Emisi

Dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan, sumber emisi yang dihasilkan oleh PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 antara lain, berkaitan dengan penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) dan energi listrik. Penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) menghasilkan emisi gas rumah kaca langsung, sedangkan

penggunaan energi listrik menghasilkan emisi gas rumah kaca secara tidak langsung. Selain emisi gas rumah kaca, Perusahaan juga menyumbang emisi dari penggunaan mesin pengatur udara (AC) dan alat pemadam api ringan (APAR). Di luar itu, Perusahaan juga berkontribusi pada emisi udara yang bersumber dari penggunaan bahan bakar minyak dari kendaraan operasional maupun genset.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 akan terus berkomitmen untuk mengurangi emisi, selain melalui penghematan penggunaan energi listrik dan BBM, juga diwujudkan dengan menggunakan kendaraan dinas yang menggunakan bahan bakar *Pertamax* yang lebih ramah lingkungan, menghasilkan buangan yang lebih bersih serta lebih baik dalam merawat mesin. Pengurangan emisi juga dilakukan dengan menjaga kondisi kendaraan operasional dalam kondisi prima dengan secara rutin dilakukan maintenance atau service secara berkala sehingga penggunaan bahan bakar akan lebih efisien dan menghasilkan lebih sedikit karbon monoksida. Peremajaan kendaraan dilakukan setiap 5 tahun sekali untuk memastikan kondisi mesin yang prima dan secara otomatis lebih hemat bahan bakar.

### **Keanekaragaman Hayati**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 baik di Kantor Pusat maupun diseluruh jaringan Kantor Cabang akan senantiasa tunduk terhadap kebijakan dan Peraturan Daerah terkait keanekaragaman hayati. Salah satu implementasi yang telah dilakukan adalah menyediakan ruang terbuka hijau atau taman di area kantor yang ditanami dengan berbagai tanaman sebagai sarana penyegaran dan untuk menambah kenyamanan bagi karyawan maupun nasabah.

Untuk membantu memastikan komitmen Perusahaan terhadap lingkungan terlaksana dengan baik dan sesuai rencana, Perusahaan melibatkan seluruh entitas perusahaan untuk turut berpartisipasi dalam mengawasi berjalannya kegiatan-kegiatan terkait lingkungan hidup baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang. Jika terdapat masalah atau pengaduan terkait lingkungan hidup yang disebabkan oleh kegiatan operasional Perusahaan baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, pengaduan dapat disampaikan melalui *website* Perusahaan di [www.bumida.co.id](http://www.bumida.co.id). Dimana sarana pengaduan ini dikelola oleh Sekretariat Perusahaan. Selain itu OJK juga sudah menyediakan Portal Perlindungan Konsumen yang dapat diakses masyarakat yang membutuhkan melalui <https://kontak157.ojk.go.id>

Komitmen PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terhadap lingkungan membuahkan hasil, yakni selama tahun 2021, tidak ada laporan pengaduan yang berkaitan dengan masalah lingkungan. Perusahaan juga tidak dikenai denda atau sanksi atas ketidakpatuhan terhadap undang-undang atau peraturan terhadap lingkungan.

### **c. Aspek sosial**

Kinerja PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 di tahun 2021 yang penuh tantangan tentunya tidak lepas dari dukungan dan kerja sama berbagai pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Pemangku kepentingan internal adalah manajemen dan karyawan lintas divisi dan beragam level jabatan, baik Kantor Pusat maupun Kantor Cabang; sedangkan pemangku kepentingan eksternal merupakan konsumen/pelanggan, pemasok, masyarakat di sekitar lokasi kantor, pemerintah daerah dan sebagainya. Masing-masing pemangku kepentingan tersebut tentunya memberikan kontribusi dalam mewujudkan target dan kinerja

perusahaan selama tahun pelaporan.

Bagi Perusahaan, karyawan merupakan aset yang utama karena mereka adalah penggerak dan pelaksana kegiatan operasional bisnis sehari-hari. Dengan posisinya yang sangat penting itu, maka kompetensi dan kapasitas karyawan akan sangat menentukan keberlanjutan operasional bisnis PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 kedepannya. Dalam mengembangkan kompetensi karyawan, perusahaan secara rutin melakukan pendidikan dan pelatihan. Hal penting lainnya, agar kinerja dan performa karyawan meningkat, maka perusahaan juga berkomitmen untuk menyediakan tempat atau lingkungan kerja yang sehat dan aman khususnya dalam situasi Pandemi Covid-19 seperti saat ini.

Untuk menopang kebutuhan karyawan yang berkualitas, selain melalui proses rekrutmen, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 juga berkomitmen untuk menyediakan lingkungan atau tempat kerja yang aman, nyaman dan sehat khususnya dalam situasi pandemi Covid-19 seperti saat ini. Kebijakan ini diambil karena perusahaan meyakini bahwa lingkungan kerja seperti itu akan berdampak positif bagi produktivitas dan kinerja karyawan, yang berujung pada meningkatnya kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Aset lain yang tidak kalah pentingnya bagi perusahaan adalah konsumen/pelanggan serta masyarakat di sekitar kantor operasional perusahaan baik Kantor Pusat maupun Kantor Cabang. Kedua pemangku kepentingan eksternal tersebut juga turut menentukan kinerja dan keberlanjutan perusahaan. Tanpa konsumen yang loyal dan masyarakat sekitar yang mendukung keberadaan operasional perusahaan, tentunya perusahaan akan sulit untuk maju dan berkembang. Oleh karena itu dalam upaya menjaga komunikasi dan hubungan yang berkualitas, perusahaan berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan produk dan layanan terbaik untuk semua, serta membuka saluran pengaduan jika ada dampak negatif yang ditimbulkan dari kegiatan operasional bisnis perusahaan.

## **Kepegawaian**

### **Rekrutmen dan Pergantian Karyawan**

Per 31 Desember 2021, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memiliki 432 orang karyawan yang terdiri dari :

<b>No</b>	<b>Jenis Karyawan</b>	<b>Jumlah</b>
1	Karyawan Tetap	354
2	Karyawan Kontrak	76
3	Tenaga Konsultan	1
4	Tenaga PKWT	1
5	Tenaga Magang	0
<b>Total</b>		<b>432</b>

Jumlah tersebut merupakan akumulasi dari penambahan karyawan baru hasil rekrutmen dan berkurangnya karyawan karena mereka meninggalkan Perusahaan (resign) atau pensiun. Rekrutmen disesuaikan dengan tingkat kebutuhan Perusahaan, sedangkan karyawan yang keluar, resign atau pensiun merupakan

dinamika yang lazim terjadi dalam dunia usaha.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melakukan proses rekrutmen untuk calon karyawan *entry level (fresh graduate)* melalui program *Management Trainee (MT)* maupun rekrutmen khusus untuk mengisi posisi-posisi *talent* atau jabatan tertentu yang membutuhkan keahlian atau kualifikasi yang belum dimiliki oleh SDM atau sumber internal perusahaan.

*Table komposisi rekrutmen karyawan berdasarkan wilayah kerja*

<b>Wilayah Kerja</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>growth</b>
Kantor Pusat	8	11	-27.27%
Kantor Cabang	23	30	-23.33%
Total	31	41	-24.39%

*Table komposisi rekrutmen karyawan berdasarkan Jenis Kelamin*

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>growth</b>
Laki-laki	26	35	-25.71%
Perempuan	5	6	-16.67%
Total	31	41	-24.39%

*Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan kelompok usia*

<b>Kelompok Usia</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>growth</b>
>50 tahun	5	7	-28.57%
30 sd 50 tahun	20	10	100%
< 30 tahun	17	12	41.67%
Total	42	29	44.83%

*Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan wilayah kerja*

<b>Wilayah Kerja</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>growth</b>
Kantor Pusat	15	8	87.50%
Kantor Cabang	27	21	28.57%
Total	42	29	44.83%

*Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan jenis kelamin*

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>growth</b>
Laki-laki	29	26	11.54%
Wanita	13	3	333.33%

Total	42	29	44.83%
-------	----	----	--------

Adapun penyebab karyawan meninggalkan Perusahaan adalah sebagai berikut :

Penyebab	2021	2020	growth
Pensiun Normal	5	7	-28.75%
Pindah Asuransi Lain	0	0	-
Keluarga/pribadi	35	21	66.67%
Bermasalah	0	0	-
Wirausaha	0	1	-100%
Meninggal dunia	2	0	-
Hijrah	0	0	-
Total	42	29	44.83%

Berdasarkan data rekrutmen dan karyawan yang meninggalkan Perusahaan, maka diperoleh angka ratio tingkat pergantian (*turnover*) karyawan sebagai berikut :

Keterangan	2021	2020
Jumlah Karyawan di awal tahun	440	428
Jumlah Karyawan di akhir tahun	432	440
Jumlah Karyawan baru masuk	31	41
Jumlah Karyawan meninggalkan perusahaan	42	29
Tingkat Turnover	9.63%	6.68%

### Pengembangan Kompetensi Karyawan

Setiap karyawan di perusahaan berhak untuk mendapatkan pendidikan dan pelatihanguna meningkatkan kemampuan *softskill* maupun *hardskill* yang terkait dengan fungsi pekerjaan setiap karyawan dalam rangka peningkatan efektivitas dan efisiensi dalam bekerja. Selain itu setiap karyawan juga berkewajiban untuk mengelola dan memperkaya kompetensi yang dibutuhkan sesuai dengan tuntutan pekerjaannya. Di perusahaan setiap karyawan juga diberikan kesempatan yang sama dalam memperoleh pendidikan dan pelatihan. Kesempatan memperoleh pendidikan dan pelatihan pada setiap karyawan didapatkan melalui program *in House Training*, *Public Training* (dalam negeri), seminar, workshop dan program sertifikasi profesional masing- masing bidang.

Divisi SDM di Perusahaan menetapkan pengembangan kompetensi karyawan sebagai program kerja utama. Pengembangan pengetahuan dan peningkatan ketrampilan melalui program pendidikan, pelatihan serta pemagangan pada level karier tertentu merupakan salah satu jalan terbaik bagi Perusahaan untuk meningkatkan kompetensi dan kapasitas karyawan.

Selama periode tahun 2021, perusahaan telah memfasilitasi program Pendidikan dan pelatihan bagi karyawan yang meliputi bidang Teknik, pemasaran, keuangan, leadership dan lain-lain sebagaimana table berikut ini :

NO	BULAN	WAKTU PELAKSANAAN	TEMA	PENYELENGGARA	BIDANG TRAINING
1	Januari	12, 19, 20 Januari 2021	Awareness & Internal Quality Auditor	Premysis Consulting	DAI
2	Januari	19, 21, 22 Januari 2021	Training Persiapan Uji Kompetensi (E-Learning) CRMO (LSPMR)	LSPMR	MR
3	Januari	27 Januari 2021	Understanding Contractors Plant and Machinery Policy	ANZIIF	Teknik
4	Januari	14 Januari 2021	Webinar Short Course Materi : Asuransi Syariah	SDM BUMIDA	SDM
5	Januari	20 Januari 2021	Webinar Short Course Materi : Peluang dan Tantangan Industri Syariah 2021	SDM BUMIDA	SDM
6	Januari	21 Januari 2021	Webinar Stress Test and Impact For C-Level	AAUI	Leadership
7	Januari	16 Januari 2021	Workshop Online. Perhitungan Cadangan Teknis Asuransi Umum	AAUI	Aktuaris
8	Februari	24 Februari 2021	Best Practice of Claim Property	AALC	Teknik
9	Februari	20 Februari 2021	General Liability Insurance	AALC	Teknik
10	Februari	27 Februari 2021	Kupas Tuntas Asuransi Kendaraan Bermotor	AALC	Teknik
11	Februari	3 Februari 2021	Understanding Marine Cargo Insurance : Underwriting & Claims	AALC	Teknik
12	Februari	11 Februari 2021	Webinar ISO 9001:2015	SDM BUMIDA	DAI
13	Februari	27 Februari 2021	What is Profesional Liability Insurance	AALC	Teknik
14	Maret	15 Maret 2021	Marine Cargo Insurance Underwriting & Claim	AALC	Teknik
15	Maret	31 Maret 2021	Risk and Insurance of Machinery Breakdown	AALC	Teknik
16	Maret	20 Maret 2021	Understanding CAR Policy	AALC	Teknik
17	Maret	3 Maret 2021	Understanding Marine Cargo Insurance	AALC	Teknik
18	Maret	8 Maret 2021	Understanding Marine Cargo Insurance : Understanding & Claims	AALC	Teknik
19	Maret	6 Maret 2021	Understanding Property All Risks (PAR)	AALC	Teknik
20	Maret	3 Maret 2021	Webinar Dampak Terbitnya PP terkait UU Cipta Kerja No.11/2020 (Klaster Ketenagakerjaan) terhadap Perusahaan dan Pekerja	PT. Chawira Nupindo Sejahtera	SDM
21	Maret	30 Maret 2021	Webinar Orientasi Karyawan Baru. Materi : Disiplin, Hak - Kewajiban Karyawan & Career path Bumida	SDM BUMIDA	SDM
22	Maret	29 Maret 2021	Webinar Orientasi Karyawan Baru. Materi : Menjadi Karyawan Profesional	SDM BUMIDA	SDM
23	Maret	25 Maret 2021	Webinar Orientasi Karyawan Baru. Materi : Visi, Misi & Budaya Perusahaan	SDM BUMIDA	SDM
24	Maret	1 - 20 April 2021	WMI Walver Online	TICMI	Kuangan
25	April	19 April 2021	Memahami 50 Klausul -Klausul Penting Polis Asuransi Harta Benda	AALC	Teknik
26	April	7 - 9 April 2021	Refreshment Sertifikasi CRMO	LSPMR	MR
27	April	1 April 2021	Training Effective Selling Skills	AALC	Pemasaran
28	April	19 April 2021	Training ISO 9001:2015 Awareness Virtual Training Batch 4	Premysis	DAI
29	April	23 - 24 April 2021	Ujian PAMJAKI Modul FA & FB	PAMJAKI	Teknik
30	April	23 - 24 April 2021	Ujian PAMJAKI Modul SI & DI	PAMJAKI	Teknik
31	April	30 April 2021	Webinar Strategic Thinking and Competitive Strategy in a Changing Financial Environment	LSPMR	Kuangan
32	April	7 April 2021	Blockchain in Financial Industry	AAUI	Kuangan
33	April	21 April 2021	Dialog Undang-Undang Cipta Kerja Klaster Ketenagakerjaan Bidang Jaminan Sosial Tenaga Kerja	PEMPROV DKI Jakarta	SDM
34	April	7 April 2021	Digital Transformation in Financial Insuatry	AAUI	Kuangan
35	April	26 - 27 April 2021	Internal Quality Auditor ISO 9001:2015 Virtual Training Batch 4	Premysis	DAI
36	April	25 April 2021	Penilaian Kinerja Menggunakan KPI	HRIndoSociety	SDM
37	April	5, 7, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 23, 26, 28 April 2021	Webinar Orientasi Karyawan Baru. Materi : Personal Development, Mekanisme SOP atau Instruksi Kerja, Teknik, Syariah & Keuangan	SDM BUMIDA	SDM
38	Mei	27 Mei 2021	Payrol Administration & Management	SDM BUMIDA	SDM
39	Mei	27 Mei 2021	Seminar Internal Audit for New Internal Auditor	SDM BUMIDA	DAI
40	Mei	27 Mei 2021	Webinar Governing Cyber Security Risk	SDM BUMIDA	MR
41	Mei	4 & 5 Mei 2021	Webinar Orientasi Karyawan Baru. Materi : Kepatuhan & Manajemen Risiko & Struktur Organisasi & Mekanisme Kerja Perusahaan	SDM BUMIDA	SDM
42	Juni	21-23 Juni 2021	Actuarial Role & Contribution to Law Case Studies in the UK	SDM BUMIDA	Aktuaris
43	Juni	21-23 Juni 2021	Aplikasi Penerapan PSAK 74 serta Perbedaannya dengan PSAK 28, 36 & 62	SDM BUMIDA	Kuangan
44	Juni	21-23 Juni 2021	Basic HR: Personalia	SDM BUMIDA	SDM
45	Juni	21-23 Juni 2021	CRMP	SDM BUMIDA	MR
46	Juni	21-23 Juni 2021	Diklat Kepala Kantor Layanan Pemasaran & PIC Layanan Syariah	SDM BUMIDA	SDM
47	Juni	15 Juni 2021	Managing Market Risk in Insurance Industry	SDM BUMIDA	Pemasaran
48	Juni	15 Juni 2021	Pelatihan Online Lelang E-Auction	SDM BUMIDA	Pemasaran
49	Juni	15 Juni 2021	Webinar Reinsurance Market Update	SDM BUMIDA	Teknik
50	Juni	15 Juni 2021	Webinar Short Course Materi : Layanan Purna Jual	SDM BUMIDA	SDM

NO	BULAN	WAKTU PELAKSANAAN	TEMA	PENYELENGGARA	BIDANG TRAINING
51	Juni	17 Juni 2021	Webinar Short Course Materi : Manajemen Pemasaran & Operasional Perusahaan	SDM BUMIDA	SDM
52	Juli	8 Juli 2021	Actuarial System and Modelling	SDM BUMIDA	Aktuaris
53	Juli	8 Juli 2021	Actuary Role in Health Insurance	SDM BUMIDA	Aktuaris
54	Juli	8 Juli 2021	Fungsi Aktuarial di Asuransi Umum	SDM BUMIDA	Aktuaris
55	Juli	8 Juli 2021	Manpower Calculation and Business Review-Evaluation	SDM BUMIDA	SDM
56	Juli	8 Juli 2021	Master Class Program Series XX "Risk Leadership Orchestrating the Boardroom"	SDM BUMIDA	MR
57	Juli	8 Juli 2021	Pelatihan Sertifikasi Keahlian Asuransi Syariah Tingkat Dasar	SDM BUMIDA	Syariah
58	Juli	8 Juli 2021	Pemegang sebagai Alternatif PKWT & PKWTT	SDM BUMIDA	SDM
59	Juli	8 Juli 2021	Program Pendidikan dan Pelatihan Sertifikasi Professional Internal Auditor (PIA)	SDM BUMIDA	DAI
60	Juli	8 Juli 2021	Ujian PAMIJKI Subjek AKN	SDM BUMIDA	Teknik
61	Juli	8 Juli 2021	Webinar Short Course Materi : Networking Pemasaran	SDM BUMIDA	SDM
62	Juli	15 Juli 2021	Webinar Short Course Materi : Teknik Menjual dalam Pemasaran	SDM BUMIDA	SDM
63	Juli	22 Juli 2021	Webinar Short Course Materi : Teknik Merekrut dalam Pemasaran	SDM BUMIDA	SDM
64	Agustus	25 Agustus 2021	GRC Webinar Series : Enhancing Your Erm	SDM BUMIDA	Pemasaran
65	Agustus	25 Agustus 2021	In House Training Manajemen Risiko	SDM BUMIDA	MR
66	Agustus	31 Agustus s.d 23 September 2021	Measurements in IFRS-17 General Insurance	FHP Law School	Aktuaris
67	Agustus	19 - 20 Agustus 2021	Pelatihan Pendidikan Khusus Profesi Advokat (PKPA)	LPKN	Legal
68	Agustus	28 Agustus 2021	Sosialisasi Online Single Submission - Risk Based Approach (OSS-RBA)	PPAK	Legal
69	Agustus	4, 11, 18 Agustus 2021	Ujian Sertifikasi Professional Internal Auditor (PIA)	PAI	DAI
70	Agustus	24 - 25 Agustus 2021	Wibinar Corporate Tax Management	IAI	Keuangan
71	September	5 September 2021	Analisa Risiko Operasional dan Kontruksi Pabrik Gula Termasuk Analisa Klaim	PT Strategi Tranforma Inifiniti (Patria & Co.)	Teknik
72	September	5 September 2021	Energy Liabilities Onshore and Offshore (Oil and Gas)	PT Strategi Tranforma Inifiniti (Patria & Co.)	Teknik
73	September	14, 16, 21, 23 September 2021	Financial Modelling & Enterprise Risk Management with Ms. Excel & Tableau (Basic + Intermediate + Advanced)	SDM BUMIDA	Keuangan
74	September	14, 16, 21, 23 September 2021	PAI CPD Webinar 2021 "Why is it so Difficult Talking to People?"	SDM BUMIDA	Aktuaris
75	September	14, 16, 21, 23 September 2021	Pendidikan Khusus Profesi Advokat (PKPA)	SDM BUMIDA	Legal
76	September	14, 16, 21, 23 September 2021	Sharing Session Keuangan	SDM BUMIDA	Keuangan
77	September	13, 15, 17 September 2021	Strengthening the Reliability of General Insurance by Improving the Quality of Insurance Business Practice and Operations	SDM BUMIDA	Leadership
78	September	13, 15, 17 September 2021	Tutorial Pendalaman Materi AAAIK Subjek 106	SDM BUMIDA	SDM
79	September	1 - 30 September 2021	Tutorial Ujian PAI A20	Be Profesion	Aktuaris
80	September	13 - 24 September 2021	Tutorial Ujian PAI A40	AAUI	Aktuaris
81	September	13 - 24 September 2021	Understanding Property All Risk (PAR)	AAUI	Teknik
82	Oktober	1 s.d 20 Oktober 2021	Agency Worksop	TICMI	Pemasaran
83	Oktober	4 s.d 7 Oktober 2021	Best Practices On Risk Aggregation	PT RAP Indonesia	MR
84	Oktober	4 Oktober 2021	Memahami 50 Klausul-Klausul Penting Polis Asuransi Harta Benda dan Aplikasinya dalam hal terjadi klaim	SDM BUMIDA	Teknik
85	Oktober	4 Oktober 2021	Pendidikan dan Pelatihan Legal Drafting	SDM BUMIDA	Legal
86	Oktober	4 Oktober 2021	Pengukuhan Gelar PIA & Webinar Rebuilding, Adapting, Expanding:Langkah Strategik Dalam Membangun Daya Tahan (kelenturan) Dan Membawa Perusahaan Keluar Dari Krisis: Peran Internal Auditor"	SDM BUMIDA	DAI
87	Oktober	4 Oktober 2021	Training Refreshment CRMP	SDM BUMIDA	MR
88	Oktober	4 Oktober 2021	Tutorial Pendalaman Materi CGI 001	SDM BUMIDA	SDM
89	Oktober	6 Oktober 2021	Tutorial Pendalaman Materi AAMAI Subjek 106	Ahliasuransi Manajemen Indonesia	SDM
90	Oktober	20 s.d 22 Oktober 2021	Tutorial Pendalaman Materi AAMAI Subjek 107	Jimly School	SDM
91	Oktober	30 Oktober 2021	WMI Waiver	AALC	Keuangan
92	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 103	AAMAI	SDM
93	November	6 November 2021	Memahami Klausul-Klausul Asuransi Business Interruption dan cara mudah perhitungan klaimnya step by step	AALC	Teknik
94	November	8 s.d 12 November 2021	Pelatihan Pembuatan Analisis Kesenjangan (GAP Analysis) dalam rangka implementasi PSAK 74 (IFRS 17) tentang kontrak Asuransi	AAUI	Keuangan
95	November	16 November 2021	The "Nuts & Bolts" of Treaty and Facultative Reinsurance	AALC	Teknik
96	November	17 November 2021	Training Customs Bond	AAUI	Teknik
97	November	2 & 4 November 2021	Tutorial Pendalaman Materi CGI 002	SDM BUMIDA	SDM
98	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 101	AAMAI	SDM
99	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 101, 102	AAMAI	SDM
100	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 102	AAMAI	SDM

NO	BULAN	WAKTU PELAKSANAAN	TEMA	PENYELENGGARA	BIDANG TRAINING
101	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 103	AAMAI	SDM
102	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 103, 104	AAMAI	SDM
103	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 103, 105	AAMAI	SDM
104	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 104, 105, 107	AAMAI	SDM
105	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 104, 106, 107	AAMAI	SDM
106	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 104, 107, 108	AAMAI	SDM
107	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 106	AAMAI	SDM
108	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 106, 107	AAMAI	SDM
109	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 106, 107, 108	AAMAI	SDM
110	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 106, 108	AAMAI	SDM
111	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 107	AAMAI	SDM
112	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 107, 108	AAMAI	SDM
113	November	25 November s.d 1 Desember 2021	Ujian AAAIK Subjek 108	AAMAI	SDM
114	November	15 s.d 19 November 2021	Ujian AAIK	AAMAI	SDM
115	November	15 s.d 19 November 2021	Ujian AAIK Subjek 401	AAMAI	SDM
116	November	15 s.d 19 November 2021	Ujian AAIK Subjek 402, 403	AAMAI	SDM
117	November	9 s.d 11 November 2021	Ujian CGI 001	AAMAI	SDM
118	November	9 s.d 11 November 2021	Ujian CGI 001 & 002	AAMAI	SDM
119	November	9 s.d 11 November 2021	Ujian CGI 002	AAMAI	SDM
120	November	24 November 2021	Ujian PAI A50	PAI	SDM
121	November	1 November 2021	Ujian Sertifikasi Keahlian Asuransi Syariah Tingkat Dasar	IIS	Syariah
122	November	11 November 2021	Using Artificial Intelligence (AI) to Detect and Prevent Claims Fraud	AAUI	DAI
123	November	23 November 2021	Wisuda AAMAI XXIX-2021 (AAAIK)	AAMAI	SDM
124	Desember	22 Desember 2021	Workshop "Review and Modify" Cadangan Teknis	Premysis Consulting	Keuangan
125	Desember	4 Desember 2021	Memahami Kalusul-Klausul Polis Asuransi Marine Cargo Open Caover dari Brokers	AALC	Teknik
126	Desember	4 Desember 2021	Memahami Klausul-Klausul Polis Asuransi Gangguan Usaha (BI) dan cara perhitungan klaimnya	AALC	Teknik
127	Desember	7 Desember 2021	Sharing Session Engineering	Premysis Consulting	Teknik
128	Desember	7 Desember 2021	Training Pemotongan dan Pemungutan PPh	Premysis Consulting	Keuangan
129	Desember	7 Desember 2021	Training The "Nut & Bolts" of Treaty and Facultative Reinsurance	Premysis Consulting	Teknik
130	Desember	14 Desember 2021	Virtual Training Awareness ISO 9001:2015	AALC	DAI
131	Desember	14 Desember 2021	Virtual Training Internal Quality Auditor ISO 9001:2015	AAUI	DAI

Dengan alokasi dana guna mendukung peningkatan dan pengembangan SDM perusahaan selama periode tahun 2021 dan 2020 adalah sebagai berikut :

Tahun	Realisasi Dana Peningkatan & Pengembangan SDM
2020	Rp. 1.350.032.843,-
2021	Rp. 2.153.660.051,-

### Penilaian bagi Karyawan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 secara berkala melakukan *penilaian kinerja* para karyawan. Hasil *penilaian kinerja* menjadi landasan bagi Perusahaan untuk menentukan *reward and punishment*. Bagi mereka yang kinerjanya baik, maka akan mendapatkan penghargaan (remunerasi) berupa kenaikan gaji atau tunjangan. Sebaliknya, karyawan yang kinerjanya kurang baik akan mendapatkan *punishment*, misalnya penundaan kenaikan gaji. *Penilaian Kinerja* tentunya dilakukan secara adil berdasarkan prestasi kerja kepada semua (100%) karyawan, tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama, ras dan lain sebagainya.

*Reward and punishment* secara tidak langsung dapat menumbuhkan budaya kompetisi di kalangan karyawan. Hanya kepada karyawan yang terbaik dan berani menerima tantangan akan diberikan *reward* dan prioritas kesempatan untuk berkembang yang dilaksanakan melalui program rotasi, mutasi dan promosi.

### **Non Diskriminasi**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 juga menerapkan prinsip kesetaraan dan non-diskriminasi di tempat kerja untuk mewujudkan kesejahteraan setiap karyawan. Setiap karyawan akan mendapatkan perlakuan yang sama tanpa diskriminasi dalam pekerjaan. Perusahaan juga membuka kesempatan bagi siapa pun yang memiliki kompetensi yang dibutuhkan, tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama dan ras. Bagi perusahaan, keberagaman bukan hambatan, justru sebaliknya menjadi modal yang kuat untuk dapat maju dan berkembang. Dengan adanya kesetaraan dan keberagaman, maka Perusahaan akan mendapatkan berbagai sudut pandang terhadap suatu topik atau masalah, sekaligus memperkaya khasanah dan alternatif penyelesaian yang bisa diambil.

Praktik kesetaraan dan non diskriminasi diterapkan dalam setiap tingkatan dan aktivitas operasional bisnis perusahaan. Selain merupakan implementasi Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, kebijakan non-diskriminasi tersebut juga selaras dengan Konvensi ILO No. 111/1958 tentang Diskriminasi dalam Kerja dan Jabatan (*Discrimination in Respect of Employment and Occupation*). Dengan komitmen seperti itu, maka selama tahun pelaporan tidak ada insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang perlu diambil oleh Perusahaan.

### **Mekanisme Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan**

Perusahaan membuka kesempatan yang seluas-luasnya bagi karyawan untuk turut berperan serta dalam perkembangan Perusahaan ke arah yang lebih baik. Komitmen ini ditunjukkan dengan disediakannya sarana pengaduan. Jika karyawan memiliki keresahan terkait masalah ketenagakerjaan, dapat mengikuti tata cara sebagaimana tertuang dalam Perjanjian Kerja dan atau Peraturan Perusahaan.

### **Kesehatan dan Keselamatan Kerja**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 meyakini bahwa lingkungan kerja yang aman, nyaman dan sehat merupakan salah satu faktor yang menunjang produktivitas dan kinerja karyawan. Oleh sebab itu, Perusahaan berkomitmen untuk menjalankan operasional usaha dengan senantiasa memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja (K3).

Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) merupakan salah satu fokus dari PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Dalam hal ini, Perusahaan berkomitmen untuk mewujudkan angka kecelakaan kerja nol atau nihil (*zero accident*). Untuk mendukung komitmen tersebut, perusahaan telah melakukan penyesuaian kelengkapan alat- alat K3 untuk keselamatan kerja dan lingkungan kantor sebagai berikut:

1. Generator set
2. Instalasi Listrik
3. Resapan Air
4. Hidran
5. *Sprinkler*
6. APAR
7. Tangga Darurat
8. CCTV
9. Kotak P3K
10. 1 orang dokter perusahaan

Bentuk komitmen perusahaan terhadap keamanan, kesehatan dan keselamatan kerja juga dilakukan dalam bentuk program-program dan tindakan diantaranya sebagai berikut :

1. Perawatan dan pengecekan kondisi APAR secara berkala.
2. Perawatan dan pengecekan Hidran di sekitar gedung.
3. Menyediakan Jalur Evakuasi.
4. Adanya poster dan tanda-tanda peringatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja.
5. Terdapat zona aman/titik kumpul terhadap keadaan darurat yang memadai
6. Memiliki panduan sistem penanggulangan bahaya kebakaran.

Dengan berbagai upaya yang telah dilakukan tersebut, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berhasil mewujudkan angka kecelakaan kerja nol (*zero accident*) selama tahun 2021.

### **Kebijakan dan Program Perusahaan Terkait Kesehatan**

Perusahaan memperhatikan kesehatan fisik seluruh karyawannya dari awal penerimaan karyawan baru melalui syarat pemeriksaan kesehatan (*general check-up*) di rumah sakit atau klinik yang ditunjuk. Selain itu, untuk terus memperbarui data kesehatan karyawan dan pejabat struktural, pemeriksaan rutin dilaksanakan minimal 1 kali dalam setahun melalui Dokter Perusahaan. Perusahaan juga memfasilitasi karyawan dengan program perawatan kesehatan sepanjang tahun melalui program BPJS maupun reimburs biaya pengobatan karyawan.

Kepatuhan perusahaan terhadap aspek-aspek kesehatan dan keselamatan karyawan yang memenuhi seluruh regulasi yang berlaku diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap loyalitas karyawan terhadap perusahaan sehingga tingkat *turnover* dapat ditekan dan Perusahaan bebas dari terjadinya kecelakaan kerja.

### **Mengutamakan Kepuasan Layanan**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap menjalankan mandat dari pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal dengan penuh tanggung jawab dan komitmen demi memberikan kepuasan dan rasa aman. Komitmen tersebut dicapai dengan strategi layanan Cepat, Akurat, dan Ramah serta perlindungan maksimal dalam bentuk *product responsibility* yang didukung dengan implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001. Layanan terbaik diberikan bagi konsumen yang telah mempercayakan risiko atas aset atau jiwanya sebagaimana tertuang dalam polis, berupaya untuk melampaui harapan Tertanggung sejak

sebelum, selama proses dan setelah persetujuan pembelian produk layanan.

Berikut adalah media yang bisa digunakan untuk menyampaikan pengaduan atau keluhan terhadap jasa yang diberikan Perusahaan, yaitu :

1. Formulir konfirmasi penyelesaian klaim, yang dapat diisi konsumen setelah penyelesaian klaim dan mengirimkannya langsung kepada Kantor Pusat atau Kantor Cabang terdekat.
2. Buku Tamu yang disediakan pada situs elektronik [www.bumida.co.id](http://www.bumida.co.id).
3. Menyampaiakannya langsung kepada semua media informasi Perusahaan.
4. Datang langsung ke Kantor Cabang terdekat maupun Kantor Pusat.
5. Mengunjungi situs Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) di <https://kontak157.ojk.go.id>

### **Tindak Lanjut Pengaduan**

Perusahaan telah memiliki *Standard Operating Procedure* (SOP) terkait pengelolaan pengaduan/ keluhan, yaitu SOP Nomor : 150-09-001-03 tentang Penanganan Keluhan Pelanggan di Kantor Pusat dan SOP Nomor : 150-15-001-01 tentang Penanganan Keluhan Pelanggan di Kantor Cabang. Mekanisme yang dilakukan adalah dengan menerima pertanyaan atau keluhan yang masuk, melakukan verifikasi informasi dengan unit terkait dan kemudian menyampaikan jawaban/penanganan keluhan kepada *stakeholders*. Perusahaan berupaya untuk memberikan respons dalam waktu sesingkat-singkatnya sesuai regulasi dan ketentuan yang berlaku.

### **Program Peningkatan Layanan kepada Konsumen**

Peningkatan layanan kepada pelanggan atau konsumen termasuk menjadi salah satu focus dan program perusahaan. Salah satu upaya yang dilakukan Perusahaan adalah dengan membuka kesempatan sebesar mungkin untuk mendapatkan masukan dari konsumen atau pelanggan yang selanjutnya akan menjadi acuan peningkatan serta perbaikan pelayanan. Perusahaan akan mendengarkan dan menerima masukan dari pelanggan atau konsumen serta seluruh pemangku kepentingan yang disampaikan melalui media pemantauan kepuasan pelanggan, pengaduan pelanggan yang disampaikan secara tertulis maupun lisan.

### **Survei Kepuasan Pelanggan**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berupaya untuk memahami tingkat kepuasan pelanggan atau konsumen terhadap Perusahaan untuk menjaga serta meningkatkan mutu layanan Perusahaan secara berkelanjutan secara terarah. Survey kepuasan pelanggan untuk periode tahun 2020 tercapai sebesar 78,42% dan untuk periode tahun 2021 menjadi 86,46% untuk nasabah korporasi dan 87,93% untuk nasabah non korporasi.

### **Pelibatan Masyarakat Lokal**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tentunya juga memiliki kepedulian terhadap masyarakat lokal yang berada di sekitar lokasi perusahaan, baik di kantor pusat maupun di kantor cabang di seluruh Indonesia. Selain melibatkan mereka sebagai pemasok atau pegawai, Perusahaan juga ikut andil dalam upaya pengembangan kehidupan mereka.

Wujud nyata kepedulian Perusahaan, antara lain, diwujudkan dengan berbagai program dalam wadah Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) serta beberapa program literasi dan inklusi keuangan. Program tersebut semaksimal mungkin melibatkan masyarakat dan pemangku kepentingan yang lain sehingga program yang dihadirkan perusahaan dapat tetap sasaran dan bermanfaat bagi penerimanya.

Beberapa program CSR dan literasi, inklusi keuangan yang telah dilakukan perusahaan selama periode tahun 2021 dapat disajikan sebagai berikut :

No	Nama Program Kegiatan	Lokasi	Jumlah
1	Sumbangan Renovasi Masjid Nurul Jihad	Buton Tengah	Rp. 20.000.000
2	Program bagi Takjil Ramadhan	Jakarta	Rp. 8.018.803
3	SUMBANGAN SOSIAL PEMBELIAN PAKET SEMBAKO 200 PCS	Semarang	Rp. 10.000.000
4	BY PELAKSANAAN LITERASI & INKLUSI PELAKU UMKM	Purwokerto	Rp. 16.900.000
5	SUMBANGAN MAULID NABI MUHAMMAD SAW MUSHOLLA AL-MAHSYURIN	Jakarta Selatan	Rp. 500.000
6	SUMBANGAN KASIH IBADAH & PERAYAAN NATAL BERSAMA IKNB 2021	Jakarta	Rp. 5.000.000
7	DANA CSR (DANA PEMBANGUNAN RUANG KELAS SMP ISLAM NURUL I'TISHON	Bekasi Barat	Rp. 10.000.000
8	Pembangunan Masjid Sahibussalam	Bandung	Rp. 5.000.000
9	Perbaikan Musola Musola Miftahul Jannah	Purbalingga	Rp. 5.000.000
10	Pembangunan Asrama Ponpes Ponpes Ummul Qurra	Kendari	Rp. 5.000.000
11	Pembangunan Asrama Ponpes Ponpes Riyadul Hikmah	Cianjur	Rp. 5.000.000
12	Perbaikan Musola Pembangunan Musola Al Ikhlas	Banten	Rp. 5.000.000
13	Perbaikan Musola Pembangunan Musola Nur Hidayah	Majalengka, Jabar	Rp. 5.000.000
14	Santunan Dhuafa dan anak yatim Keluarga Besar Pemuda Jamik Peduli	Bangka Belitung	Rp. 5.000.000
15	Santunan Dhuafa dan anak yatim Yayasan Al Kahfi	Bekasi	Rp. 5.000.000
16	Santunan Dhuafa dan anak yatim Khoiru Ummah	Depok	Rp. 5.000.000
17	Pembangunan Masjid Masjid Nurul Falah	NTB	Rp. 5.000.000
18	Pembangunan Musola Musola Bawah Buluh	Padang	Rp. 5.000.000
19	Santunan Dhuafa dan anak yatim Yayasan Pecinta Anak Yatim	Jabodetabek	Rp. 5.000.000
20	Santunan Lebaran Petugas Kokarda KP	Jabodetabek	Rp. 5.000.000
21	Pembangunan Asrama Ponpes Ponpes Daarul Ilmi Indonesia	Bekasi	Rp. 5.000.000

## **Mekanisme Pengaduan Dampak terhadap Masyarakat**

Untuk dapat memastikan komitmen Perusahaan kepada masyarakat terlaksana dengan baik dan sesuai rencana, Perusahaan melibatkan seluruh pemangku kepentingan untuk turut berpartisipasi dalam mengawasi berjalannya kegiatan-kegiatan operasional Perusahaan. Jika terdapat keluhan atau pengaduan yang disebabkan oleh kegiatan operasional Perusahaan, pemangku kepentingan dapat menyampaikannya melalui berbagai media dan sarana langsung maupun tidak langsung seperti media website perusahaan dengan alamat website [www.bumida.co.id](http://www.bumida.co.id). Sarana pengaduan ini dikelola oleh Sekretariat Perusahaan. Selain itu OJK juga sudah menyediakan Portal Perlindungan Konsumen yang dapat diakses masyarakat yang membutuhkan melalui <https://kontak157.ojk.go.id>

Selama tahun 2021, Perusahaan mendapat 35 laporan pengaduan atau keluhan atas dampak negatif yang disebabkan oleh kegiatan operasional bisnis Perusahaan baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, dan keseluruhan Keluhan dapat diselesaikan sebelum tenggat waktu yang ditetapkan. Perusahaan juga tidak dikenai denda atau sanksi atas ketidak patuhan terhadap Undang-Undang atau peraturan yang berlaku.

### **3. Profil Singkat PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (selanjutnya disebut BUMIDA) didirikan atas ide pengurus AJB Bumiputera 1912 sebagai induk perusahaan, sesuai dengan Akte No. 7 tanggal 8 Desember 1967 dari Notaris Raden Soerojo Wongsowidjojo, SH yang berkedudukan di Jakarta dan diumumkan dalam tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 15 tanggal 20 Februari 1970.

BUMIDA memperoleh ijin operasional dari Direktorat Lembaga Keuangan, Direktorat Jenderal Moneter Dalam Negeri, Departemen Keuangan Republik Indonesia melalui surat No. KEP. 4150/MD/1986.

Adapun PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah (Bumida Syariah) secara resmi beroperasi sejak 1 April 2004, berdasarkan Surat Izin dari Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor : Kep-075/KM.6/2004 tanggal 19 Februari 2004.

#### **Visi :**

“Menjadi Perusahaan Asuransi Umum yang Memberikan Nilai Lebih bagi Stakeholder“

#### **Misi :**

Menghasilkan bisnis berkualitas dengan :

- Menciptakan SDM yang unggul
- Mengintegrasikan sistem dan teknologi informasi
- Melakukan Inovasi terus-menerus
- Mengembangkan jaringan layanan yang luas
- Mengoptimalkan BUMIPUTERA group

**Falsafah & Nilai Dasar :**

- a. Idealisme
- b. Berkualitas
- c. Dipercaya
- d. Menguntungkan
- e. Profesionalisme
- f. Kebersamaan

**Budaya Perusahaan :**

- Bertanggung Jawab dan Berintegritas
- Ulet dan pantang menyerah
- Menghargai nasabah
- Inovatif dan aktif
- Disiplin dan taat prosedur
- Amanah dan tidak ingkar janji
- Kebanggaan dan kebersamaan
- Orientasi pada target dan waktu
- Efektif dan efisien

**Susunan Pemegang Saham :**

AJB Bumiputera 1912

149.950 lembar saham (99,97%)

PT Wisma Bumiputera

50 lembar saham (0,03%)

**Susunan Dewan Komisaris & Direksi :**

Komisaris Utama : Wasinthon P. Sihombing  
(merangkap Komisaris Independen)

Komisaris Independen : Wirzon Sjojfan

Plt. Direktur Utama : Ramli Forez

Direktur Pemasaran : Ramli Forez

Direktur Teknik : Mokhamad Nasyubun

Direktur Keuangan : Y. Ronny Agandhi

**Dewan Pengawas Syariah :**

Berdasarkan surat rekomendasi Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI) No. U-311/DSN-MUI/XI/2015& hasil Hasil Fit & Proper test OJK No.KEP-265/NB.1/2015 susunan Dewan Pengawas Syariah Bumida Syariah, sebagai berikut :

Ketua DPS : DR. KH. Surahman Hidayat, MA.

Anggota DPS : -

**Dukungan Reasuransi :**

- PT Reasuransi Nasional Indonesia (NASRE)
- PT Tugu Reasuransi Indonesia (TUGURE)
- PT Reasuransi Indonesia Utama (IndonesiaRE)

- PT Maskapai Reasuransi Indonesia (MAREIN)
- PT Reasuransi Nusantara Makmur (Nusantara Re)
- PT Reasuransi Syariah Indonesia (REINDO SYARIAH)
- PT Reasuransi Nasional Indonesia - Unit Syariah (NASRE SYARIAH)
- PT Maskapai Reasuransi Indonesia - Unit Syariah (MAREIN SYARIAH)
- PT Reasuransi Nusantara Makmur (Nusantara Re)-Divisi Syariah

**Jaringan Kantor Layanan :**

NO	KANTOR CABANG	NO	KANTOR CABANG
1	KEBAYORAN	26	BATAM
2	ROXY	27	MATARAM
	RAWAMANGUN	28	BANJARMASIN
4	SUDIRMAN	29	KENDARI
5	BANDUNG	30	PAPUA
6	SEMARANG	31	P. SIANTAR
7	YOGYAKARTA	32	PURWOKERTO
8	SURABAYA	33	KEDIRI
9	DENPASAR	34	KUPANG
10	PALEMBANG	35	PONTIANAK
11	PEKANBARU	36	SOLO
12	MEDAN	37	BENGKULU
13	MAKASSAR	38	DUMAI
14	MANADO	39	PALU
15	SAMARINDA	40	GORONTALO
16	BOGOR	41	KELAPA GADING
17	MALANG	42	SYARIAH ACEH
18	CIREBON	43	SYARIAH JAKARTA 1
19	PADANG	44	SYARIAH JAKARTA 2
20	BD. LAMPUNG	45	SYARIAH BANDUNG
21	BEKASI	46	SYARIAH SURABAYA
22	TANGERANG	47	SYARIAH BEKASI
23	SERANG	48	SYARIAH YOGYAKARTA
24	JAMBI	49	SYARIAH PADANG
25	BANGKA		

**Bidang Usaha**

Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan, maksud dan tujuan pendirian PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah melakukan usaha di bidang asuransi kerugian dan sejenisnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya

Perusahaan untuk menghasilkan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat untuk mendapatkan/mengejar keuntungan guna meningkatkan nilai Perseroan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas.

### **Produk dan Layanan Utama**

Secara garis besar produk-produk yang dipasarkan oleh PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dapat dikelompokkan dalam 11 (sebelas) lini usaha meliputi produk korporasi dan produk ritel sebagai berikut :

1. Asuransi Pengangkutan (Cargo Insurance)  
Jenis Asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian atau kerusakan barang selamapengangkutan baik melalui darat, laut dan udara di dalam maupun luar negeri.  
Asuransi Pengangkutan meliputi :
  - a. Asuransi Pengangkutan Barat (Marine Cargo)
  - b. Asuransi Pengangkutan Uang ( Cash in Transit)
  
2. Asuransi Penjaminan (Suretyship)  
Jenis asuransi yang memberikan jaminan terhadap keberlangsungan suatu usaha atauproyek yang meliputi :
  - a. Surety Bond/Jaminan Penawaran
  - b. Surety Bond/Jaminan Pelaksanaan
  - c. Surety Bond/Jaminan Uang Muka
  - d. Surety Bond/Jaminan Pemeliharaan
  - e. Surety Bond/Jaminan Pembayaran
  - f. Kontra Garansi Bank/Jaminan Penawaran
  - g. Kontra Garansi Bank/Jaminan Pelaksanaan
  - h. Kontra Garansi Bank/Jaminan Uang Muka
  - i. Kontra Garansi Bank/Jaminan Pemeliharaan
  - j. Custom Bond
  - k. Exice Bond
  
3. Asuransi Harta Benda (Property Insurance)  
Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian finansial yang ditimbulkan oleh musibah kebakaran dan risiko-risiko lain yang dijamin di dalam Polis terhadap aset hartabenda/ properti yang dimiliki bertanggung.  
  
Asuransi Harta Benda antara lain :
  - a. Asuransi Kebakaran PSAKI (Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia)
  - b. Property All Risks Insurance
  - c. Industrial All Risks Insurance
  - d. Asuransi Kebakaran KARK (Konsorsium Asuransi Risiko Khusus)
  - e. Asuransi Gempa Bumi
  - f. Asuransi Terorisme dan Sabotase (T&S)
  - g. Asuransi Kebakaran Rumahkoe
  
4. Asuransi Rekayasa (Engineering Insurance)  
Jenis asuransi yang memberikan jaminan dalam lingkup kegiatan industri teknis/rekayasa pada saat pembangunan,pemasangan mesin dan pada saat operasional.

Asuransi Rekayasa antara lain:

- a. Contractors' All Risks Insurance
- b. Erections' All Risks Insurance
- c. Contractors Plant Machinery (CPM) Insurance
- d. Machinery Breakdown Insurance
- e. Electronic Equipment Insurance
- f. Civil Engineering Completed Risks

5. Asuransi Rangka Kapal (Marine Hull)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian yang terjadi pada rangka kapal laut termasuk mesin dan peralatannya. Selain itu, asuransi ini memberikan jaminan pada saat pembangunan kapal.

Asuransi Rangka Kapal antara lain:

- a. Asuransi Rangka Kapal
- b. Builder Risks Insurance
- c. Wreck Removal Insurance Consortium

6. Asuransi Kendaraan Bermotor (Motor Vehicle Insurance)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian karena kerusakan atau kehilangan kendaraan bermotor, tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga dan santunan terhadap pengemudi dan penumpangnya.

Asuransi Kendaraan Bermotor antara lain:

- a. Kendaraan Bermotor Roda 4 (standar)
- b. Kendaraan Bermotor Roda 2 (standar)
- c. Kendaraan Bermotor Alat Berat
- d. Mobilkoe
- e. Motorkoe

7. Asuransi Aneka (Miscellaneous Insurance)

Terdiri dari sejumlah produk asuransi yang memberikan jaminan di antaranya risiko terhadap pengiriman/ kehilangan uang, kecelakaan diri, tanggung jawab hukum kepadapihak ketiga, kesehatan dan lainnya.

Asuransi Aneka terdiri dari :

- a. Cash in Safe
- b. Cash Cashier Box
- c. Asuransi Kebongkaran
- d. Asuransi Hole in One
- e. Asuransi Parkir
- f. Asuransi Mikro

8. Asuransi Kecelakaan Diri (Personal Accident)

Memberikan jaminan perlindungan atas risiko yang diakibatkan oleh kecelakaan, yang mengakibatkan kematian, cacat tetap sebagian atau seluruh tubuh serta biaya perawatan/pengobatan, kecelakaan bagi siswa/pelajar/mahasiswa termasuk pengajar dan administrasi, dan jaminan atas asuransi tenaga kerja.

Asuransi Kecelakaan Diri terdiri dari :

- a. Asuransi Kecelakaan Diri (standar)
- b. Asuransi Siswakoe

- c. Asuransi Mahasiswakoe
- d. Asuransi Karyawankoe
- e. Asuransi Siagakoe

9. Asuransi Tanggung Gugat (Liability Insurance)

Memberikan perlindungan bagi tertanggung terhadap tuntutan hukum dari pihak ketiga(*third party*).

Asuransi Tanggung Gugat terdiri dari :

- a. Asuransi Profesional Liability
- b. Asuransi Limbah

10. Asuransi Kesehatan (Health Insurance)

Memberikan manfaat bagi jaminan kesehatan yang komprehensif bagi tertanggung.

Asuransi Kesehatan terdiri dari :

- a. Asuransi Kesehatan (standar)
- b. Asuransi Sehatkoe

11. Asuransi Kredit (Credit Insurance)

Memberikan jaminan atas kegagalan bayar debitur

Asuransi Kredit terdiri dari :

- a. Asuransi Kredit PHK
- b. Asuransi Kredit Konsumtif

**Skala Organisasi**

Uraian	Satuan	2021
Total Karyawan	Orang	432
Total Kantor Operasional	Unit Kantor	1 Kantor Pusat, 49 Kantor Cabang
Pendapatan Premi Gross	Rupiah	Rp. 262.892.769.523
Hasil Underwriting	Rupiah	Rp. 124.544.139.120
Total Equitas	Rupiah	Rp. 287.426.640.244
Total Liabilitas	Rupiah	Rp. 412.183.666.641
Total Asset	Rupiah	Rp. 733.502.908.983
Total Laba Gross	Rupiah	Rp. 21.307.120.646

**Informasi Tentang Karyawan**

Karyawan merupakan salah satu elemen penting bagi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda1967. Sebab, karyawan merupakan roda penggerak sekaligus garda depan dalam pelayanan

kepada konsumen atau pelanggan. Per 31 Desember 2021, Perusahaan memiliki 432 orang karyawan, berkurang 11 orang atau turun 2.5% dibanding tahun 2020 dengan karyawan sebanyak 443 orang karyawan tetap.

Komposisi karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dibedakan berdasarkan jenis kelamin, status kepegawaian, status wilayah kerja, kelompok usia, dan jenjang pendidikan. Bagi perusahaan, keberagaman karyawan tersebut merupakan kekuatan sehingga PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dapat terus bertahan dan membukukan kinerja terbaik. Keberagaman dan demografi karyawan selengkapnya disajikan dalam tabel-tabel berikut :

*Tabel Jumlah Karyawan Tetap*

<b>Keterangan</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Jumlah	354	370

*Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan jenis kelamin*

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>2021</b>	
	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
Pria	327	76%
Wanita	103	24%
<b>Jumlah</b>	<b>432</b>	<b>100%</b>

*Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan wilayah kerja*

<b>Wilayah Kerja</b>	<b>2021</b>	
	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
Kantor Pusat	146	33%
Kantor Cabang	297	67%
<b>Jumlah</b>	<b>443</b>	<b>100%</b>

*Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan Usia*

<b>Kelompok Usia</b>	<b>2021</b>	
	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
< 25 tahun	34	8%
25 sd 30 Tahun	96	21%
30 sd 35 Tahun	80	18%
35 sd 40 Tahun	96	22%
40 sd 45 Tahun	70	16%
45 sd 50 Tahun	29	7%
> 50 Tahun	38	9%
<b>Total</b>	<b>443</b>	<b>100%</b>

*Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan*

<b>Tingkat Pendidikan</b>	<b>2021</b>	
	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
>= S2	31	7,0%
S1	355	80,1%
DI sd D-III	29	6,5%
SLTA	28	6,3%
<b>Total</b>	<b>443</b>	<b>100%</b>

## Keanggotaan dalam Asosiasi

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang asuransi khususnya Asuransi Kerugian (Asuransi Umum), PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 bergabung dalam beberapa asosiasi, yakni:

No	Nama Asosiasi
1	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI), yang otomatis masuk dalam keanggotaan Dewan Asuransi Indonesia (DAI)
2	Pool Surety & Custom Bond (KSAKI)
3	Konsorsium Asuransi Terorisme dan Sabotase-Pool T&S (KPIAI T&S)
4	Konsorsium Gempa Bumi (MAIPARK)
5	Konsorsium Asosiasi Risiko Khusus - Pool Risiko Khusus (KARK)
6	Konsorsium Penjamin Indonesia (KPI)

## Penghargaan dan Sertifikasi

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terus berkomitmen untuk mematuhi ketentuan regulator dan menerapkan standar baku yang berlaku di bidang usaha perasuransian, baik di bidang tata kelola maupun dalam praktik bisnis secara umum. Standar baku itu antara lain berupa sertifikasi yang dikeluarkan oleh lembaga-lembaga di tingkat nasional.

## 4. Penjelasan Direksi

- a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan

Makna keberlanjutan bagi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah komitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan tanggung jawab terhadap nasabah, karyawan, pemegang saham, lingkungan, serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi masyarakat luas.

Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, sesuai dengan Peraturan Presiden RI No. 59 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, adalah menjaga peningkatan kesejahteraan ekonomi masyarakat secara berkesinambungan, menjaga keberlanjutan kehidupan sosial masyarakat, menjaga kualitas lingkungan hidup serta pembangunan yang inklusif dan terlaksananya tata kelola yang mampu menjaga peningkatan kualitas kehidupan dari satu generasi ke generasi berikutnya.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mendukung penuh konsep pembangunan berkelanjutan sebagaimana disebutkan dalam Peraturan Presiden tersebut di atas. Untuk itu, dalam menjalankan operasional usaha, Perusahaan secara optimal akan menjaga keselarasan antara kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial. Perusahaan juga akan berupaya memperbesar dampak positif, sekaligus meminimalkan dampak negatif yang mungkin timbul bagi masyarakat dan lingkungan. Dengan cara itu, maka diharapkan kontribusi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terhadap pembangunan berkelanjutan akan lebih nyata.

Dukungan terhadap pembangunan berkelanjutan juga ditunjukkan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dengan menerapkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap berkomitmen menjalankan dan mendukung pelaksanaan program keuangan berkelanjutan sebagaimana Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 51/POJK.03/2017. Adapun bentuk komitmen perusahaan diwujudkan dalam bentuk rencana program dan langkah-langkah strategis yang akan dilakukan perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan program tersebut selama periode 5 (lima) tahun ke depan sejak tahun 2021 sebagai berikut :

- a. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis yang Akan Ditempuh oleh Perusahaan dalam 1 (satu) tahun :
  - 1) Manajemen tetap berupaya untuk pencapaian profit perusahaan, pemenuhan ketentuan rasio keuangan di atas regulasi dan perbaikan sistem kerja berbasis risiko.
  - 2) Otomatisasi Sistem Kerja dan Penyempurnaan Proses Kerja.
  - 3) Optimalisasi Profitabilitas Bisnis Property, Motor Vehicle, Liability, Personal Accident, Marine Cargo.
  - 4) Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Mitra Kerja (Agen).
  - 5) Optimalisasi Pengelolaan Dana & Investasi.
  - 6) Peningkatan Produktivitas, Kompetensi dan Kesejahteraan Karyawan.
  - 7) Efisiensi dan Efektivitas Biaya Operasional.
  - 8) Perluasan dan Peningkatan Kualitas Portofolio Unit Usaha Syariah.
- b. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis Jangka Menengah Periode 3 (Tiga) Tahun  
Pada periode 3 (tiga) tahun, akan menggunakan fase implementasi dari *system* atau infrastruktur organisasi (perangkat bisnis) dari konsep yang telah dibangun. Selain itu, Manajemen tetap berupaya untuk mencapai target profit perusahaan, pemenuhan ketentuan rasio keuangan di atas regulasi dan perbaikan sistem kerja berbasis risiko. Proses Pemisahan Unit Syariah (Spin Off) juga akan menjadi bagian concern manajemen sesuai rencana kerja yang telah dibuat.
- c. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis Jangka Panjang Periode 5 (Lima) Tahun  
Pada periode jangka panjang, akan menggunakan fase *Quality Enhancement*, yaitu fase penyesuaian dalam rangka perbaikan kualitas kinerja bisnis secara optimal, baik secara *system* maupun implementasinya yang diyakini telah sesuai dengan kebutuhan pengembangan skala bisnis agar kemampuan perusahaan dalam melakukan penetrasi dan ekstensifikasi pasar dapat berkelanjutan.

Rencana Bisnis Strategis tersebut selaras dan berkesesuaian dengan komitmen Manajemen untuk mendukung Rencana Aksi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan, antara lain :

- ✓ Peningkatan Profit Perusahaan melalui Optimalisasi penjualan produk asuransi umum yang mendukung program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan yang mendorong keberlangsungan ekonomi berbasis lingkungan.

- ✓ Optimalisasi Pengelolaan Dana dan Investasi melalui peningkatan portofolio investasi pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan.
- ✓ Peningkatan Produktivitas, Kompetensi dan Kesejahteraan Karyawan yang mendorong peningkatan kapasitas karyawan yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan

Sesuai Standar GRI dan POJK No. 51/POJK.03/2017 yang menjadi rujukan penulisan laporan ini, Laporan Berkelanjutan berisi kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial beserta dampak yang timbul. Pada tahun 2021, di tengah pertumbuhan ekonomi Indonesia yang mengalami perlambatan akibat Pandemi Covid-19, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 juga terkena dampak perlambatan tersebut. Namun demikian, seiring dengan kondisi makro yang semakin membaik terjadi kenaikan premi, laba bersih tahun berjalan sebagai salah satu parameter kinerja ekonomi tahun 2021 mengalami sedikit kenaikan. Laba bersih tahun berjalan tercatat sebesar Rp 20,45 miliar atau 98,52% dari target, naik 12,4% dibanding tahun sebelumnya, yang mencapai Rp 18,19 miliar.

Sementara itu, sebagai manifestasi kinerja sosial, Perusahaan telah memenuhi tanggung jawabnya terhadap para pemangku kepentingan. Untuk karyawan misalnya, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memperlakukan secara adil/ non diskriminatif, memberikan kesempatan yang sama untuk mengembangkan kompetensi, dan menyediakan lingkungan kerja yang sehat dan aman; untuk konsumen/ pelanggan, Perusahaan memberikan informasi produk secara lengkap, terdapat jaminan mutu, serta mengupayakan pelayanan yang berkualitas. Adapun untuk masyarakat, Perusahaan melibatkan mereka dalam berbagai program pemberdayaan, membuka saluran pengaduan dan memberikan solusi secepatnya terhadap pengaduan tersebut; untuk pemasok, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mengoptimalkan pemasok lokal tanpa mengabaikan kualitas produk dan jasa; untuk pemerintah, Perusahaan memberikan kontribusi berupa pembayaran pajak; sedangkan untuk pemegang saham, Perusahaan membayarkan dividen.

Program nyata implementasi kinerja sosial, antara lain, Perusahaan mengeluarkan dana pengembangan kompetensi karyawan sebesar Rp 2,15 miliar, atau rata-rata Rp4,98 juta per karyawan. Komitmen untuk mewujudkan lingkungan kerja yang sehat dan aman berhasil dicapai dengan tidak adanya kecelakaan kerja (zero accident), sedangkan kepada nasabah, Perusahaan berhasil menyelesaikan semua pengaduan yang timbul selama periode tahun 2021. Sementara itu, sebagai bentuk pelibatan masyarakat sekitar, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menyelenggarakan berbagai program CSR dengan total biaya sebesar Rp 140,4 juta. Adapun kepada negara, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 membayar pajak penghasilan sebesar Rp 0,856 miliar. Sedangkan kepada pemegang saham, Perusahaan membayarkan dividen sebesar Rp 16,36 miliar.

Khusus untuk kinerja lingkungan, walau bidang usaha PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tidak berdampak langsung pada lingkungan, kami tetap berkomitmen untuk mengedepankan prinsip kelestarian lingkungan. Hal itu diwujudkan melalui operasional perusahaan yang ramah lingkungan, misalnya dengan menghemat penggunaan energi listrik dan air yang ketersediaannya semakin terbatas, mendukung kelestarian keanekaragaman hayati dan

sebagainya. Komitmen tersebut membawa hasil dengan tidak adanya pengaduan terkait lingkungan sehingga Perusahaan tidak mendapat sanksi atau denda akibat pelanggaran tersebut.

Selama periode tahun 2021, factor pandemic covid-19 masih menjadi factor yang paling utama atau significant atas belum optimalnya pelaksanaan beberapa program dan strategi bisnis perseroan terkait keuangan berkelanjutan.

## 5. Tata Kelola Berkelanjutan

Pihak yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan :

No.	Nama	Jabatan	Tugas & Wewenang
1.	Direktur Utama	Direksi	Penanggungjawab utama pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
2.	Direktur Keuangan	Direksi	Penanggungjawab operasional pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
3.	Sekretariat Perusahaan	Sekretaris Perusahaan	Koordinator pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Konvensional)
4.	Divisi Pemasaran Non Broker	Kepala Divisi Pemasaran	Berkoordinasi dengan Komite Pengembangan Produk untuk Membuat dan mengembangkan produk asuransi umum yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
5.	Divisi Pemasaran Broker	Kepala Divisi Broker	Berkoordinasi dengan Komite Pengembangan Produk untuk Membuat dan mengembangkan produk asuransi umum yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
6.	Divisi Teknik	Kepala Divisi Teknik	Mendukung proses underwriting dalam pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Konvensional)
7.	Divisi Keuangan	Kepala Divisi Keuangan	Menempatkan dan meningkatkan portofolio investasi sesuai Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
8.	Divisi SDML	Kepala Divisi SDML	Melakukan peningkatan kompetensi karyawan yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
9.	Divisi Teknologi Informasi	Kepala Divisi TI	Membuat dan mengembangkan aplikasi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
10.	Divisi Syariah	Kepala Divisi Syariah	Koordinator pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Unit Usaha Syariah)
11.	Unit Kerja Kepatuhan	Advisor Senior Bidang Kepatuhan	Monitoring pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
12.	Kantor Cabang	Kepala Cabang	Melaksanakan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melakukan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia berupa peningkatan kompetensi melalui pendidikan, pelatihan dan pengembangan karyawan sesuai *Training Need Analysis* (TNA) dengan data pelaksanaan training selama periode tahun 2021 sebagaimana table penjelasan sebelumnya di atas.

Terkait proses mitigasi risiko atas pelaksanaan program keuangan berkelanjutan, perusahaan menggunakan scenario mitigasi risiko sebagai berikut :

#### *Three Lines of Defense*

Bumida telah menerapkan sistem pengendalian yang merujuk kepada konsep “*Three Lines of Defense*” yang melibatkan seluruh unit kerja termasuk Bagian Manajemen Risikodan Divisi Pengendalian Internal dalam rangka *defense of control*.

- **First Line of Defense**  
First Line of Defense dikelola oleh masing-masing unit kerja terkait sesuai dengan fungsi dan tugas kerja masing-masing. Penerapan fungsi First Line of Defense terkait dengan mitigasi adalah, sebagai berikut :
  1. Peningkatan penguasaan proses kerja terkait.
  2. Melakukan identifikasi dan pengukuran kembali terhadap risiko-risiko operasional yang berkaitan dengan aktivitas sehari-hari.
  3. Peningkatan kontrol dan pelaksanaan tindakan preventif yang diperlukan agar dampak dan frekuensi risiko dapat diminimalisir
  
- **Second Line of Defense**  
*Second Line of Defense* dikelola oleh Bagian Manajemen Risiko. Penerapan fungsi *Second Line of Defense* terkait dengan mitigasi adalah, sebagai berikut :
  1. Peningkatan fungsi check & balance guna mendukung operasional bisnis yang prudent
  2. Sosialisasi Program Pengembangan Budaya Risiko & Kepatuhan kepada semua jenjang organisasi
  3. Implementasi Enterprise Risk Management untuk mengelola risiko secara menyeluruh dan terintegrasi
  4. Penyempurnaan kebijakan pedoman, prosedur dan kerangka manajemen risiko yang komprehensif
  
- **Third Line of Defense**  
*Third Line of Defense* dikelola oleh Divisi Pengendalian Internal. Penerapan fungsi *Third Line of Defense* terkait dengan mitigasi adalah sebagai berikut :
  1. Pelaksanaan mekanisme *Whistle Blowing System* serta kebijakannya.
  2. Pelaksanaan *Audit On The Desk* dan *Audit On The Spot* secara berkala untuk meningkatkan budaya sadar risiko dan budaya anti *fraud*.
  3. Pelaksanaan *Suprise Audit* atau *Special Audit* karena ada hal-hal yang harus segera ditindaklanjuti dan ditangani

### **Manajemen Risiko**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 secara konsisten menerapkan manajemen risiko dalam setiap aktivitas operasional perusahaan. Risiko Perusahaan secara rutin dievaluasi, diukur dan dilaporkan kepada Direksi dan Regulator.

### **Pemangku Kepentingan**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai entitas atau individu yang terpengaruh oleh kegiatan, produk, dan jasa Perusahaan. Di sisi lain, keberadaan mereka juga mempengaruhi Perusahaan dalam mewujudkan keberhasilan penerapan strategi dan pencapaian tujuan. Pelibatan pemangku kepentingan diarahkan pada kepentingan usaha Perusahaan dengan memperhatikan tanggung jawab sosial perusahaan, kepedulian terhadap masalah-masalah lingkungan, serta memperhatikan skala prioritas dalam

membangun komunikasi dengan berbagai mitra strategis. Melalui pelibatan tersebut, maka Perusahaan dapat selalu mengikuti dan menjawab kebutuhan pemangku kepentingan, sekaligus bisa melakukan perubahan atau penyesuaian program ke arah yang lebih baik. Kerja sama dilakukan Perusahaan dengan pendekatan yang berbeda disesuaikan dengan kepentingan Perusahaan dan para pemangku kepentingan.

Perusahaan menentukan forum kegiatan komunikasi dengan pemangku kepentingan berdasarkan kelompok yang mempengaruhi dan dipengaruhi oleh aktivitasnya. Perusahaan menyadari peran penting dari keterlibatan para pemangku kepentingan terhadap kelangsungan operasional Perusahaan. Berbagai forum komunikasi formal dan informal terus dijalin agar visi dan misi Perusahaan dalam pembangunan masyarakat yang berkelanjutan mencapai sasaran yang tepat.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 senantiasa membangun komunikasi dua arah dalam rangka menjalin hubungan baik dengan segenap pemangku kepentingan, baik komunikasi internal maupun komunikasi eksternal dengan tujuan untuk meningkatkan reputasi perusahaan dan kepercayaan pemangku kepentingan. Perusahaan juga berkomitmen untuk menerapkan keterbukaan informasi sebagai landasan pelaksanaan aktivitas komunikasi dan pengelolaan media komunikasi melalui berbagai media sosial perusahaan, salah satunya melalui website yang dikelola Sekretariat Perusahaan.

Pendekatan terhadap pemangku kepentingan dalam rangka melakukan monitoring terhadap pelaksanaan program yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan, perusahaan akan menerapkan mekanisme monitoring, diantaranya :

- a. Rapat Dewan Komisaris dan Direksi serta Rapat Direksi  
Dalam rangka memonitoring perkembangan terkini terhadap berbagai program kerja dan monitoring kinerja keuangan dan non keuangan, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menyelenggarakan Rapat Komisaris dan Direksi serta Rapat Direksi.
- b. Rapat *Executive Summary*  
Dalam memonitoring kinerja dari semua unit kerja, perusahaan mengadakan rapat berkala tiap bulan atau sewaktu-waktu jika diperlukan untuk mengevaluasi kinerja dan melakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan.
- c. Rapat Regional Kantor Cabang  
Dalam memonitoring kinerja dari kantor cabang, perusahaan mengadakan rapat berkala tiap bulan atau sewaktu-waktu jika diperlukan untuk mengevaluasi kinerja kantor cabang dan melakukan perbaikan-perbaikan dan dukungan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja masing-masing kantor cabang.
- d. Rapat Kerja Tahunan  
PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melaksanakan Rapat Kerja Tahunan untuk mengevaluasi kinerja tahun buku berjalan dan mengkomunikasikan target dan rencana strategis untuk tahun berikutnya.

## 6 Kinerja Keuangan Berkelanjutan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 merupakan salah satu pelaku dalam industri Asuransi Umum. Market share PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 pada tahun 2021 ialah sebesar 0,44% dari seluruh jumlah perusahaan asuransi umum konvensional di Indonesia. Berdasarkan data statistik OJK periode Desember 2021, jumlah perusahaan asuransi umum konvensional yang ada saat ini ialah sebanyak 71 perusahaan. Berdasarkan data AAUI pada tahun 2021, market share PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 pada Class of Business (CoB) PA & Health tercatat pada angka 1,72%. Lalu, untuk CoB Suretyship juga masih cukup memberikan kontribusi yaitu 1,05%. Hal tersebut mengindikasikan bahwa pada industri asuransi umum, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memiliki kekuatan pada beberapa CoB tersebut.

Per 31 Desember 2021, produk Perusahaan dibagi menjadi sebelas lini usaha, yaitu Pengangkutan, Harta Benda, Rekayasa, Rangka Kapal, Kendaraan Bermotor, Aneka, Tanggung Gugat, Kecelakaan Diri, Kesehatan, Kredit, dan Suretyship. Sebagian besar pelanggan utama Perusahaan didominasi oleh perusahaan-perusahaan Swasta dan Pemerintahan yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

Sebagaimana korporasi pada umumnya, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menentukan target-target bisnis yang disampaikan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2021. Untuk mencapai target-target yang telah ditetapkan, manajemen PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah merumuskan rencana dan kebijakan strategis tahun 2021, antara lain:

1. Penetrasi Pasar, melalui Pembukaan Layanan Pos Pemasaran
2. Peningkatan Kuantitas dan Kompetensi Mitra Kerja
3. Dynamic Prudent Underwriting
4. Otomatisasi Sistem Kerja
5. Optimalisasi Aset Perusahaan
6. Peningkatan Produktivitas, Kompetensi dan Kesejahteraan Karyawan
7. Governance, Risk and Compliance
8. Efisiensi dan Efektivitas Biaya Operasional
9. Persiapan Spin Off Unit Syariah

Adapun Kinerja Perseroan selama periode 3 tahun terakhir dapat kami gambarkan sebagai berikut:

### Tahun 2021

NO	URAIAN	TARGET '21 b	REALISASI '21 c	RATIO c/b
1	PRODUKSI	354.500.000.000	336.665.070.568	94,97%
2	HASIL UNDERWRITING	113.518.772.442	124.544.139.120	109,71%
3	BIAYA OPERASIONAL	116.954.090.000	119.833.514.283	102,46%
4	HASIL INVESTASI	23.575.639.394	23.847.297.758	101,15%
5	GROSS PROFIT ( 2 + 4 - 3 )	20.140.321.836	28.557.922.595	141,79%

**Tahun 2020**

NO	URAIAN	TARGET '20 b	REALISASI '20 c	RATIO c/b
1	PRODUKSI	445.000.000.000	300.390.373.907	67,50%
2	HASIL UNDERWRITING	118.076.510.671	115.605.945.726	97,91%
3	BIAYA OPERASIONAL	121.274.388.923	109.867.508.689	90,59%
4	HASIL INVESTASI	23.655.343.752	22.009.948.969	93,04%
5	<b>GROSS PROFIT ( 2 + 4 - 3 )</b>	<b>20.457.465.500</b>	<b>27.748.386.006</b>	<b>135,64%</b>

**Tahun 2019**

NO	URAIAN	TARGET '19 b	REALISASI '19 c	RATIO c/b
1	PRODUKSI	454.000.000.000	368.492.335.219	81,17%
2	HASIL UNDERWRITING	106.760.762.081	108.085.042.270	101,24%
3	BIAYA OPERASIONAL	113.313.762.082	111.029.807.535	97,98%
4	HASIL INVESTASI	20.238.230.239	21.714.493.185	107,29%
5	<b>GROSS PROFIT ( 2 + 4 - 3 )</b>	<b>13.685.230.238</b>	<b>18.769.727.921</b>	<b>137,15%</b>

Adapun terkait pelaksanaan program keuangan berkelanjutan, dimana Perseroan sebagaimana Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang sudah disampaikan ke OJK, baru dilaksanakan mulai periode tahun 2021. Sehingga dapat kami sampaikan realisasi kinerja pemasaran Produk yang termasuk kategori produk keuangan berkelanjutan sebagai berikut:

NO	PRODUK	Total Produksi Premi Tahun 2021
1	Asuransi Padi Gagal Panen	0
2	Asuransi Ternak Sapi	0
3	Asuransi Limbah	4.062.124.467
4	Asuransi Mikro Asuransiku	0
5	Asuransi Mikro Warisanku	0
6	Asuransi Mikro Rumahku	0
7	Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempa Tsunami	0
8	Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi	0
<b>TOTAL</b>		<b>4.062.124.467</b>

Adapun untuk kinerja keuangan berkelanjutan yang meliputi : kinerja ekonomi, kinerja lingkungan dan kinerja social sudah kami jelaskan sebagaimana penjelasan kami pada paragraph-paragraf di atas.

Perusahaan tentunya akan terus melakukan program-program dan inovasi guna memaksimalkan pelaksanaan keuangan berkelanjutan ditahun-tahun berikutnya dalam bentuk :

- ✓ pengembangan produk-produk keuangan berkelanjutan yang sudah ada
- ✓ inovasi produk keuangan berkelanjutan yang baru
- ✓ inovasi jaringan / distribusi pemasaran khusus produk-produk keuangan berkelanjutan.
- ✓ Program-program efisiensi biaya terkait keuangan berkelanjutan
- ✓ Dan program-program sosial lainnya

## **LEMBAR UMPAN BALIK**

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tahun 2021. Untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan Perseroan, mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirimkan email atau formulir ini melalui fax/pos.

Nama / e-mail

---

Institusi/Perusahaan :

---

Telp/HP

---

### **Golongan Pemangku Kepentingan Stakeholder Class:**

- Konsumen/Nasabah
- Pemegang Saham/Pemerintah
- Pegawai/Karyawan
  
- Mitra kerja
- Media
- Lain-lain, mohon sebutkan.....

### **Mohon pilih jawaban yang paling sesuai (beri tanda √)**

1. Apakah Laporan ini bermanfaat untuk Anda

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

2. Apakah Laporan ini menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan berkelanjutan

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

3. Apakah Laporan ini mudah dimengerti

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

4. Apakah Laporan ini menarik

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

5. Apakah Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda terhadap keberlanjutan Perseroan

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju



Mohon dapat memberikan saran/usulan/masukan/komentar Anda atas laporan ini

Terima kasih atas partisipasi Anda. Untuk selanjutnya mohon lembar ini dapat disampaikan ke alamat berikut:

**PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967**

Jl. Wolter Monginsidi No. 63

Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12180

Telp / Fax : 021 – 7222685 / 7222723

e-mail : [headoffice@bumida.co.id](mailto:headoffice@bumida.co.id)

website : <http://www.bumida.co.id>